Manual do usuário da WF-2512/WF-2532

Conteúdo

Manual do usuário da WF-2512/WF-2532 13

Informações básicas do produto 14

Como ajustar o painel de controle 14

Botões e luzes do painel de controle 14

Como mudar o idioma da tela LCD 16

Como desativar os sons do painel de controle 17

Localização das partes do produto 17

Partes do produto - superior e frontal 17

Partes do produto - interior 22

Partes do produto - Parte traseira 23

Escaneamento, cópia e fax do painel de controle 25

Temporizador de repouso 26

Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle 26

Mudando a configuração do temporizador - Windows 27

Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X 28

Soluções do EPSON Connect 29

Uso do EPSON Email Print (WF-2532) 29

Uso do EPSON iPrint Mobile App 29

Uso do EPSON Remote Print (WF-2532) 30

Como usar o AirPrint (WF-2532) 30

Uso do Google Cloud Print (WF-2532) 31

Como selecionar as configurações da rede sem fio no painel de controle 33

Como colocar papel 35

Como colocar papel para documentos 35

Como colocar papel para fotos 38

Como colocar envelopes 41

Capacidade de carregamento do papel 44

Papéis EPSON disponíveis 45

Compatibilidade de papel para impressão sem margens 46

Configurações de tipo de papel ou mídia 47

Como colocar originais no produto 49
Como colocar originais no vidro do scanner 49
Colocação de originais no alimentador automático de documentos (WF-2532) 51
Como fazer cópias 54
Como copiar documentos ou fotos 54
Configurações de tipo de papel - cópia 55
Configurações de tamanho de papel - cópia 56
Opções de cópia 56
Cópia de carteiras de identificação 57
Como imprimir a partir de um computador 59
Como imprimir com Windows 59
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows 59
Opções de qualidade de impressão - Windows 62
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows 62
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows 63
Opções de impressão em frente e verso - Windows 64
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows 64
Opções personalizadas de correção de cor - Windows 66
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows 67
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows 67
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows 68
Como imprimir seu documento ou foto - Windows 69
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows 70
Como mudar o idioma das telas do software da impressora 71
Como alterar as opções de atualização automática 72
Como imprimir com Mac OS X 73
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 74
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 77
Opções de impressão - Mac OS X 78
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 78
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 79
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 80
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X 81

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X ... 82
Preferências de impressão - Mac OS X ... 83
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X ... 83
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X ... 84
Como cancelar a impressão usando um botão do produto ... 85
Como digitalizar ... 86
Como iniciar uma digitalização ... 86
Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto ... 86
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização ... 87
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan ... 88
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização ... 90
Como selecionar as configurações do EPSON Scan ... 92
Modos de digitalização ... 92
Como selecionar o modo de digitalização ... 92
Digitalização em modo Casa ... 93
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa ... 96
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa ... 99
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa ... 100
Digitalização em modo Escritório ... 102
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório ... 104
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório ... 106
Digitalização em Modo Profissional ... 107
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional ... 110
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional ... 110
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional ... 113
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional ... 115
Diretrizes para pré-visualização de imagem ... 118
Diretrizes da resolução de digitalização ... 118
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo ... 119
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis ... 120
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem ... 121
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X ... 123
Digitalização de projetos especiais ... 123

Como digitalizar para PDF ... 124
Restauração de cores das fotos durante a digitalização ... 127
Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) (WF-2532) ... 128
Como digitalizar usando o OCR - Windows (WF-2532) ... 128
Escaneamento usando OCR - Mac OS (WF-2532) X ... 130
Envio de fax ... 132
Conexão de um telefone ou secretária eletrônica ... 132
Configuração das funções de fax ... 139
Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto ... 139
Seleção do seu país ou região ... 139
Seleção da data e hora ... 140
Adição da informação de cabeçalho do fax ... 141
Digitação de números e caracteres para envio de fax ... 142
Seleção das configurações de envio e recebimento de fax ... 143
Seleção das configurações de comunicação de fax ... 144
Impressão de relatórios de fax ... 144
Restauração das configurações padrão do fax ... 145
Opções de envio/recepção de fax ... 146
Opções de comunicação de fax ... 147
Opções de relatório de fax ... 148
Restauração das opções de configuração padrão ... 149
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows ... 149
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X ... 151
Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo ... 152
Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto ... 152
Criação de registros na lista de discagem rápida ... 152
Impressão da sua lista de discagem rápida ... 154
Criação de entradas de listas para discagem de grupo ... 155
Impressão da sua lista de discagem de grupo ... 157
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows ... 157
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X ... 160
Envio de faxes ... 162
Envio de faxes a partir do painel de controle do produto ... 162

Discagem manual ou rediscagem de números de fax ... 163
Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo ... 163
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado ... 164
Envio de um fax em um horário específico ... 165
Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows ... 167
Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X ... 168
Recepção de faxes ... 171
Recepção de fax ... 171
Recepção automática de fax (Atendimento automático) ... 172
Recepção manual de faxes ... 172
Como substituir os cartuchos de tinta ... 174
Verificação do estado dos cartuchos ... 174
Verificação de estado do cartucho na tela LCD ... 174
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows ... 175
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X ... 178
Como comprar cartuchos de tinta EPSON ... 180
Números de referência dos cartuchos de tinta ... 180
Como retirar e instalar cartuchos de tinta ... 181
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador ... 187
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados ... 190
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows ... 190
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X ... 191
Como conservar tinta preta em Windows ... 192
Como ajustar a qualidade de impressão ... 194
Manutenção do cabeçote de impressão ... 194
Verificação dos jatos de impressão ... 194
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto ... 195
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador ... 197
Limpeza do cabeçote de impressão ... 200
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto ... 200
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador ... 201
Alinhamento do cabeçote de impressão ... 205
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto ... 205

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador 206
Como limpar o caminho do papel 208
Como limpar e transportar o produto 209
Como limpar o produto 209
Como transportar o produto 211
Solução de problemas 213
Como procurar por atualizações para o software 213
Mensagens de estado do produto 214
Como executar uma verificação do produto 215
Como redefinir os padrões do painel de controle 216
Resolução de problemas de instalação 217
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta 217
Problemas de instalação do software 218
Problemas de configuração do painel de controle 219
Resolução de problemas de rede 219
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso 219
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede 220
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X 220
Não é possível imprimir em rede 221
Não é possível digitalizar em rede 221
Como imprimir uma folha de estado da rede 222
Resolução de problemas de cópia 223
O produto emite sons, mas nada é copiado 223
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo 223
Resolução de problemas com o papel 223
Problemas de alimentação do papel 224
Problemas de obstrução do papel 224
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532) 227
Problemas de ejeção do papel 231
Solução de problemas de impressão a partir de um computador 231
Nada é impresso 232
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows 232
Ocorre um erro após substituição do cartucho 233

A impressão está lenta ... 234
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página ... 235
Imagem aparece invertida ... 235
Muitas cópias são impressas ... 236
Páginas em branco são impressas ... 236
As margens estão incorretas no impresso ... 236
Margens aparecem em impressos sem margens ... 237
Caracteres incorretos são impressos ... 238
Tamanho ou posição incorreta da imagem ... 238
A impressão está inclinada ... 239
Resolução de problemas de qualidade de impressão ... 239
Linhas brancas ou escuras na impressão ... 240
O impresso está borrado ou manchado ... 241
O impresso está fraco ou tem espaços em branco ... 242
O impresso está granulado ... 243
As cores estão incorretas ... 243
Resolução de problemas de digitalização ... 244
O software de digitalização não funciona corretamente ... 244
Não é possível iniciar o EPSON Scan ... 245
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada ... 246
A imagem consiste apenas de alguns pontos ... 246
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas ... 247
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas ... 247
A imagem está distorcida ou borrada ... 247
As cores da imagem são desiguais nas bordas ... 248
A imagem está muito escura ... 248
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada ... 248
Ondulações aparecem em uma imagem ... 248
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo ... 249
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais ... 249
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura ... 249
As bordas da imagem digitalizada são cortadas ... 250
Solução de problemas de fax ... 250

Não é possível enviar ou receber faxes ... 250
Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto ... 251
Quando desinstalar o software do produto ... 252
Desinstalação do software do produto - Windows ... 252
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X ... 253
Onde obter ajuda ... 253
Especificações técnicas ... 256
Requisitos de sistema para Windows ... 256
Requisitos de sistema para Mac ... 257
Especificações de impressão ... 257
Especificações de digitalização ... 257
Especificações do alimentador automático de documentos (AAD) (WF-2532) ... 258
Especificações do fax ... 258
Especificações do papel ... 259
Especificações de área imprimível ... 260
Especificações do cartucho de tinta ... 262
Especificações de dimensão ... 263
Especificações elétricas ... 263
Especificações ambientais ... 264
Especificações de Interface ... 264
Especificações de interface de rede ... 264
Especificações de aprovações e segurança ... 265
Avisos ... 266
Instruções de descarte do produto ... 266
Reciclagem ... 266
FCC Compliance Statement ... 267
Avisos do software (WF-2512) ... 269
Avisos do software(WF-2532) ... 272
Marcas registradas ... 276
Avisos sobre direitos autorais ... 276
libTIFF Software Acknowledgment ... 277
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais ... 278
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON ... 278

Atribuição de direitos autorais 278

Manual do usuário da WF-2512/WF-2532

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da WF-2512/WF-2532.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Como ajustar o painel de controle
Localização das partes do produto
Escaneamento, cópia e fax do painel de controle
Temporizador de repouso
Soluções do EPSON Connect

Como ajustar o painel de controle

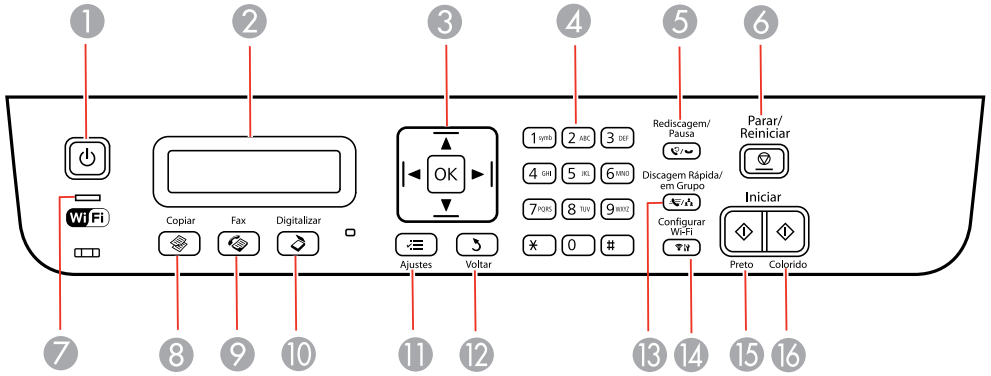
Veja estas seções para ajustar o painel de controle para o uso.

Botões e luzes do painel de controle
Como mudar o idioma da tela LCD
Como desativar os sons do painel de controle

Tema principal: Informações básicas do produto

Botões e luzes do painel de controle

WF-2512



1 Botão ⏻ ligar e luz ⏻ ligar

2 Visor LCD

3 Botões de seta e botão **OK**

4 Teclado numérico

5 Botão **Rediscagem/Pausa**

6 Botão **Parar/Reiniciar**

7 Luz WiFi

8 Botão **Copiar**

9 Botão **Fax**

10 Botão **Digitalizar**

11 Botão **Ajustes**

12 Botão **Voltar**

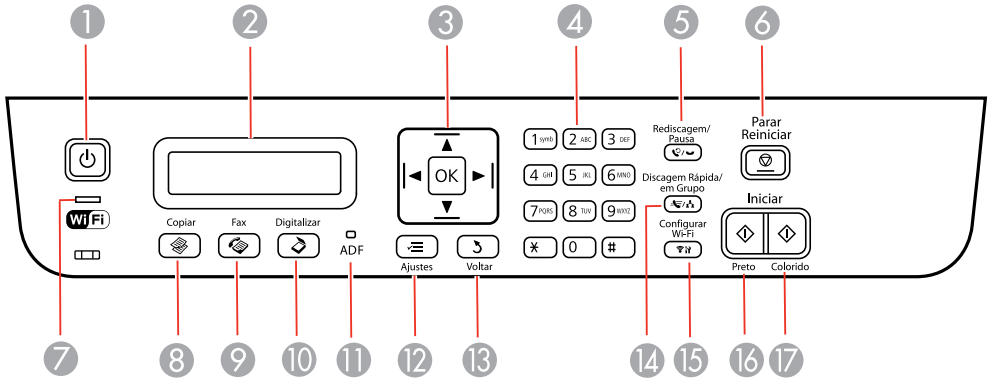
13 Botão **Discagem Rápida/em Grupo**

14 Botão **Configurar Wi-Fi**

15 Botão **Iniciar Preto**

16 Botão **Iniciar Colorido**

WF-2532



1 Botão ligar e luz ligar

2 Visor LCD
3 Botões de seta e botão **OK**
4 Teclado numérico
5 Botão **Rediscagem/Pausa**
6 Botão **Parar/Reiniciar**
7 Luz WiFi
8 Botão **Copiar**
9 Botão **Fax**
10 Botão **Digitalizar**
11 Luz **ADF**
12 Botão **Ajustes**
13 Botão **Voltar**
14 Botão **Discagem Rápida/em Grupo**
15 Botão **Configurar Wi-Fi**
16 Botão **Iniciar Preto**
17 Botão **Iniciar Colorido**

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Língua/Language** e aperte o botão **OK**.
4. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar uma língua e aperte o botão **OK**.
5. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Som** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Desligado** e aperte o botão **OK**.
5. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

Tema principal: Como ajustar o painel de controle

Localização das partes do produto

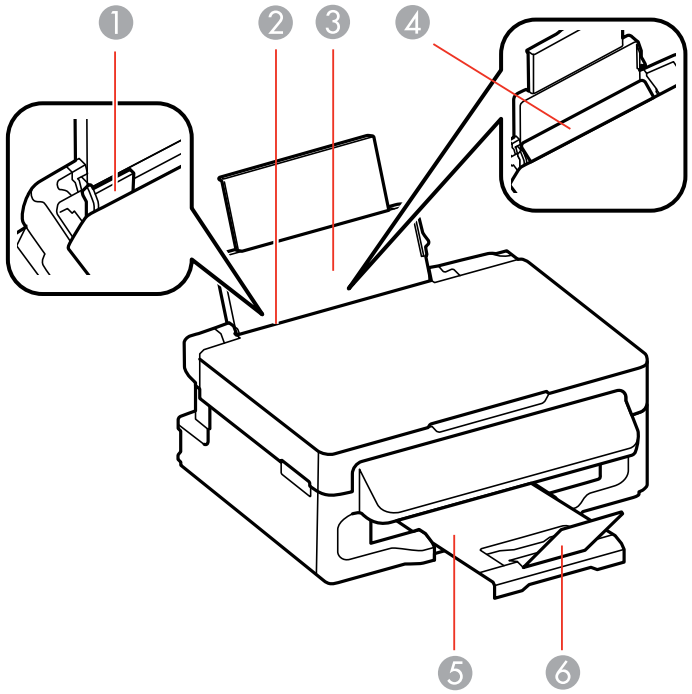
Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

Partes do produto - superior e frontal
Partes do produto - interior
Partes do produto - Parte traseira

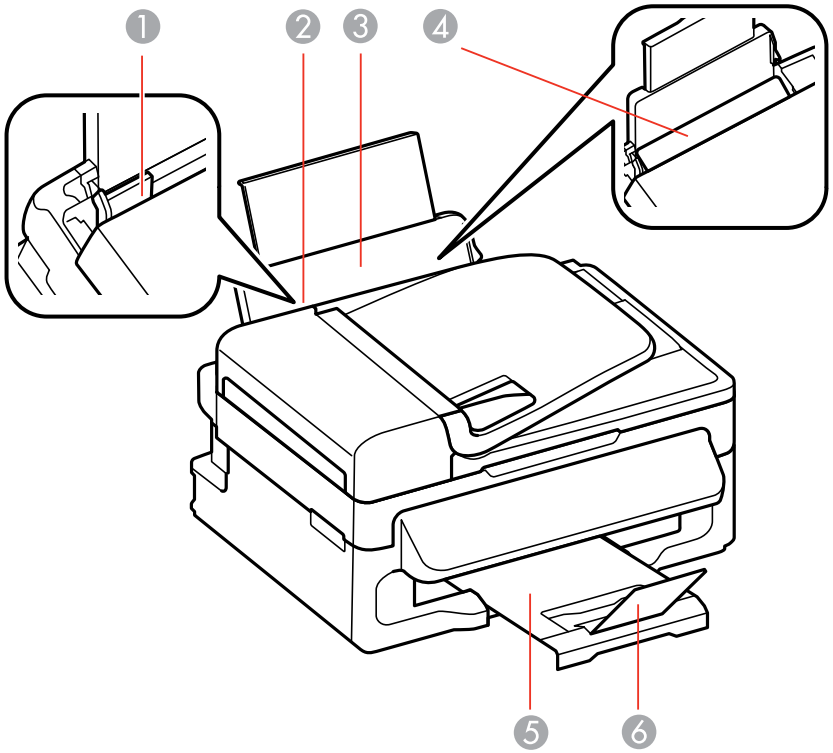
Tema principal: Informações básicas do produto

Partes do produto - superior e frontal

WF-2512

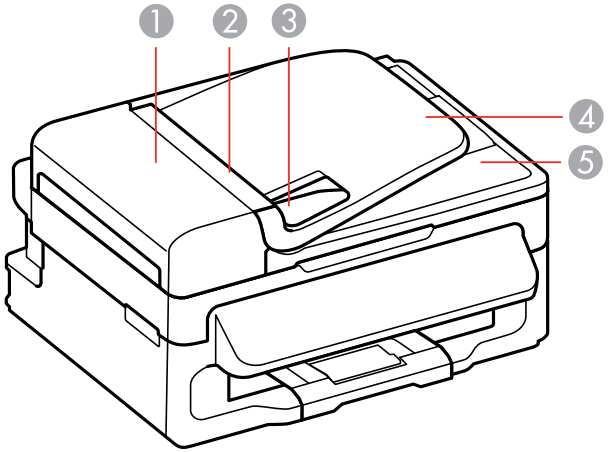


WF-2532



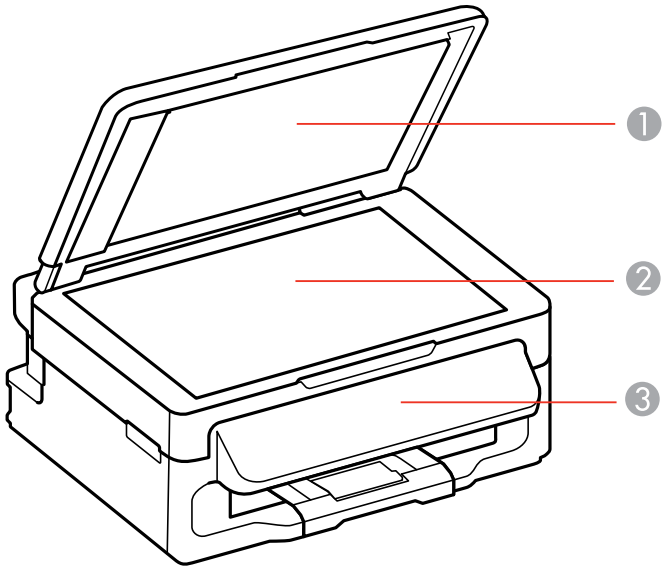
1 Guia da borda
2 Alimentador de folhas
3 Suporte de papel
4 Protetor do alimentador
5 Bandeja de saída
6 Aparador de papel

WF-2532

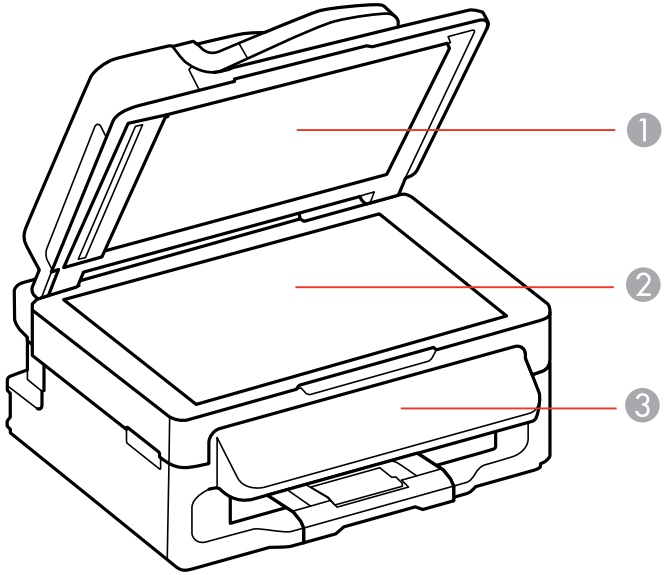


1 Tampa do AAD
2 Alimentador automático de documentos (AAD)
3 Guia da borda do AAD
4 Bandeja de entrada do AAD
5 Bandeja de saída do AAD

WF-2512



WF-2532

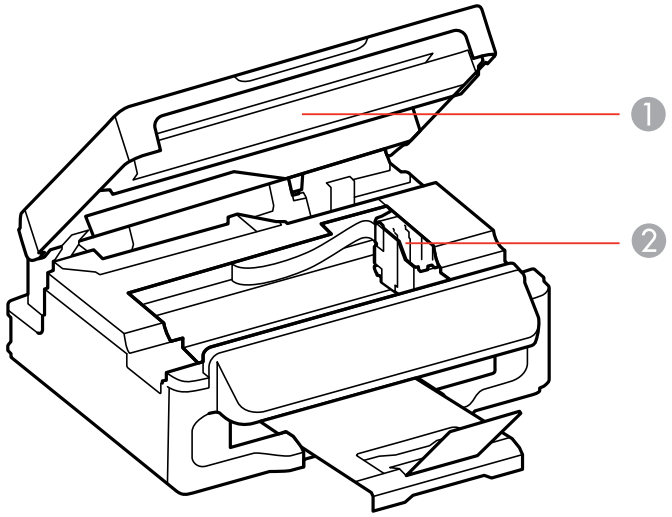


1 Tampa do scanner
2 Vidro do scanner
3 Painel de controle

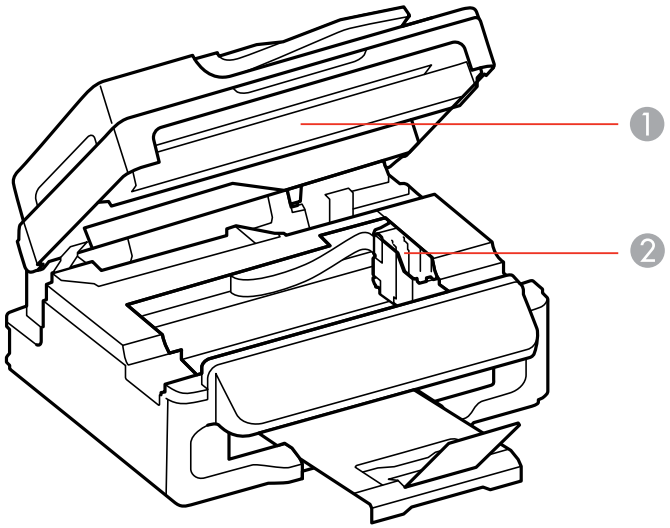
Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - interior

WF-2512



WF-2532



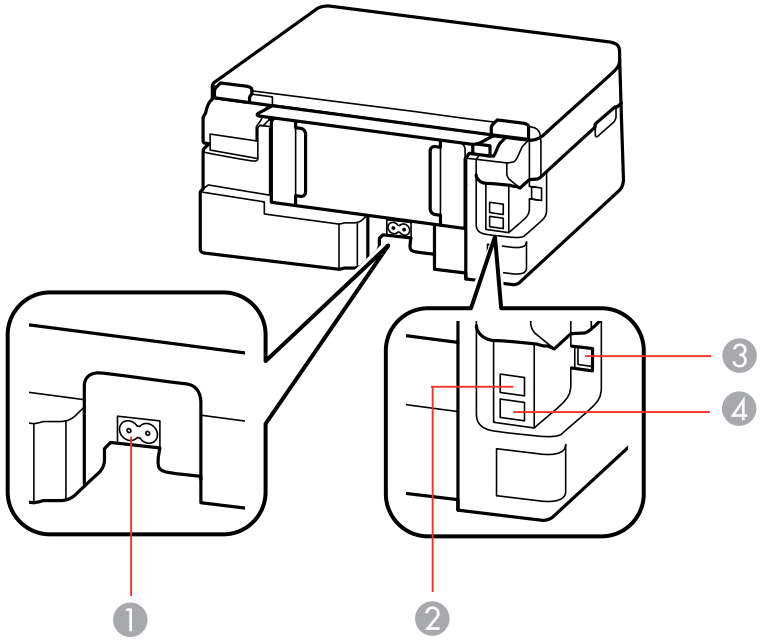
1 Unidade do scanner

2 Suporte do cartucho de tinta na posição inicial

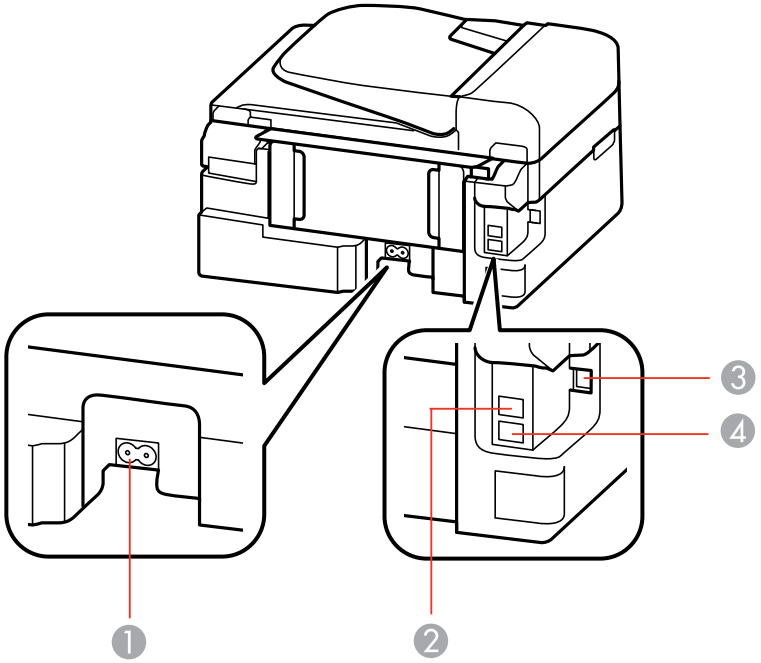
Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - Parte traseira

WF-2512



WF-2532



1 Entrada de CA

2 Porta **LINE**

3 Porta **USB**

4 Porta **EXT**

Tema principal: Localização das partes do produto

Escaneamento, cópia e fax do painel de controle

Você pode escanear, copiar e enviar fax direto do painel de controle do produto.

- Use o painel de controle para escanear rapidamente uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. Você pode até escanear e enviar o documento para uma impressora remota (WF-2532).
- O seu produto também funciona como uma copiadora. Você pode colocar uma foto ou documento no vidro do scanner. Você pode carregar páginas no alimentador automático de documentos (AAD) (WF-2532).

- Para enviar fax, você precisa primeiro conectar uma linha de telefone conforme descrito no pôster *Guia de instalação*. Depois carregue o documento e use o painel de controle para digitar um número de telefone ou para selecionar um número da sua lista de discagem rápida.

Tema principal: Informações básicas do produto

Tarefas relacionadas

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Temas relacionados

Como fazer cópias

Envio de fax

Temporizador de repouso

O produto entra em modo de repouso quando não é usado por um certo tempo. Você pode ajustar o período de tempo para ele entrar no modo de repouso, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Mudando a configuração do temporizador - Windows

Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X

Tema principal: Informações básicas do produto

Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

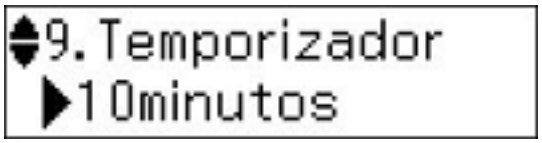
Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Temporizador** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o intervalo de tempo que deseja e aperte o botão **OK**.
5. Pressione **Ajustes** para sair.

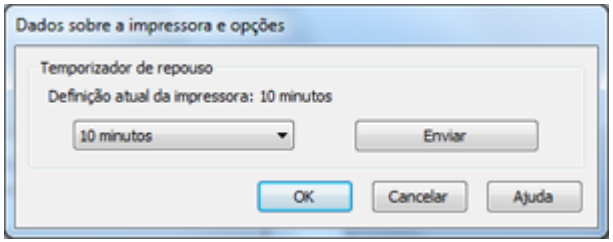
Tema principal: Temporizador de repouso

Mudando a configuração do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção** e selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

   Você verá esta janela:



3. Selecione o período desejado como a configuração de Temporizador de repouso.
4. Clique em **Enviar**.
5. Quando o intervalo de tempo que selecionou aparecer na lista de Definição atual da impressora, clique em **OK**.

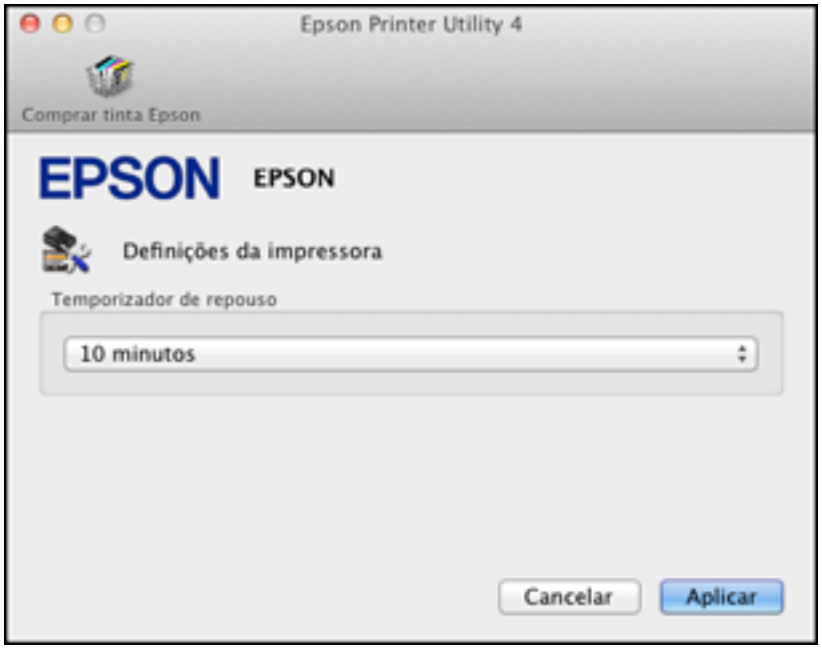
Tema principal: Temporizador de repouso

Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir utilitário de impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique em **Definições da impressora**.

   Você verá esta janela:



3. Selecione o período desejado como a configuração de Temporizador de repouso.
4. Clique em **Aplicar**.

5. Feche a janela de definições de impressão:

Tema principal: Temporizador de repouso

Soluções do EPSON Connect

Você pode usar o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir de casa ou do escritório documentos, fotos, emails e páginas da internet. Você pode até imprimir do outro lado do mundo (WF-2532). A Epson oferece estas soluções para imprimir e escanear de qualquer lugar: EPSON Email Print (WF-2532), EPSON iPrint Mobile App e EPSON Remote Print (WF-2532).

Uso do EPSON Email Print (WF-2532)

Uso do EPSON iPrint Mobile App

Uso do EPSON Remote Print (WF-2532)

Como usar o AirPrint (WF-2532)

Uso do Google Cloud Print (WF-2532)

Tema principal: Informações básicas do produto

Uso do EPSON Email Print (WF-2532)

Com o EPSON Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar email, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto e envie o email para o seu produto.

1. Configure o seu produto para impressão em rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite www.epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Email Print, checar compatibilidade e obter instruções de instalação detalhadas.
3. Envie uma mensagem com anexos ao endereço de Email Print do seu produto.

   Observação: Tanto o email como os anexos são impressos. Você pode modificar essas opções de impressão se entrar na sua conta do EPSON Connect.

Tema principal: Soluções do EPSON Connect

Uso do EPSON iPrint Mobile App

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para imprimir em produtos EPSON que estejam conectados à rede. O EPSON iPrint Mobile App permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode até escanear e salvar um arquivo

no seu dispositivo, enviá-lo por email ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, EverNote ou Google Docs.

1. Configure o seu produto para impressão em rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Visite o site www.epson.com.br/connect para aprender mais sobre o EPSON iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o EPSON iPrint da App Store da Apple ou do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
5. Imprima no seu produto EPSON a partir de seu dispositivo móvel.

Tema principal: Soluções do EPSON Connect

Uso do EPSON Remote Print (WF-2532)

Com o software EPSON Remote Print no seu computador ou laptop Windows, você pode imprimir de qualquer lugar do mundo em um produto EPSON habilitado para email.

1. Visite www.epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Remote Print e como baixar o software.
2. Baixe e instale o software Remote Print.
3. Determine o endereço de email e chave opcional de acesso do produto EPSON que deseja usar para imprimir e digite esse endereço durante a configuração do Remote Print.
4. Selecione o comando para imprimir no seu aplicativo e selecione este produto EPSON como a impressora.

Tema principal: Soluções do EPSON Connect

Como usar o AirPrint (WF-2532)

O AirPrint permite que imprima sem fios diretamente de um iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS em produtos EPSON habilitados para AirPrint.

1. Configure o seu produto EPSON para impressão sem fio conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.
2. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
3. Imprima do seu iPad, iPhone ou iPod touch no seu produto EPSON.

Tema principal: Soluções do EPSON Connect

Uso do Google Cloud Print (WF-2532)

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto EPSON sem fios. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

Se for configurar o seu produto pela primeira vez, configure o seu produto EPSON para impressão sem fios conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Certifique-se de que a sua impressora EPSON e o seu computador estão conectados à mesma rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

Se o seu produto já estiver na rede sem fios, siga estes passos:

1. Conecte o seu dispositivo à mesma rede sem fio que o seu produto EPSON está usando.
2. Imprima uma folha de estado da rede.
3. Localize o endereço de IP do produto na folha de estado da rede.
4. Digite o endereço de IP na barra de endereço do navegador.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

   Observação: Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Registrar**.
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Conselhos de Utilização e clique em **Avançar**.
8. Clique em **OK** para abrir a página de sign-in.

   Uma nova janela do navegador se abre.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

    O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site de Suporte da Epson para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou visite o site do Google Cloud Print para obter uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

Tema principal: Soluções do EPSON Connect

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Como selecionar as configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fio usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fio, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário a partir do CD do produto. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de fax e de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

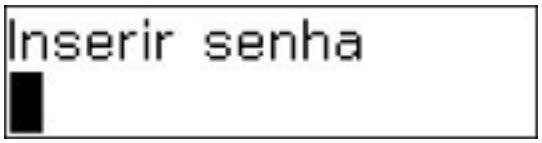
1. Pressione o botão **Configurar Wi-Fi**.

   Você verá a seguinte tela:

2. Aperte o botão **OK** para selecionar **Assistente de Configuração de Wi-Fi**.
3. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome da sua rede sem fios e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fio não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.

   Observação: Para inserir o nome da rede sem fio manualmente, selecione **Outros SSIDs** e pressione o botão **OK**. Insira o nome da rede, como descrito na próxima etapa.

4. Digite sua senha de rede sem fio (ou nome da rede e, em seguida, senha).



   - Aperte os botões numéricos para navegar pelos caracteres (letras maiúsculas, minúsculas ou números).
   - Para selecionar um símbolo, aperte **1** repetidamente.
   - Para mover o cursor ou adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.
   - Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
   - Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.
5. Aperte **2** se quiser imprimir um relatório de estado da rede ou aperte **1** se não quiser imprimi-lo.

   A luz WiFi agora deverá estar acesa, mas não piscando.

   Observação: Se a luz WiFi estiver apagada, você pode pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitou a senha incorretamente. Repita essas etapas para tentar novamente.

Temas relacionados

Resolução de problemas de rede

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

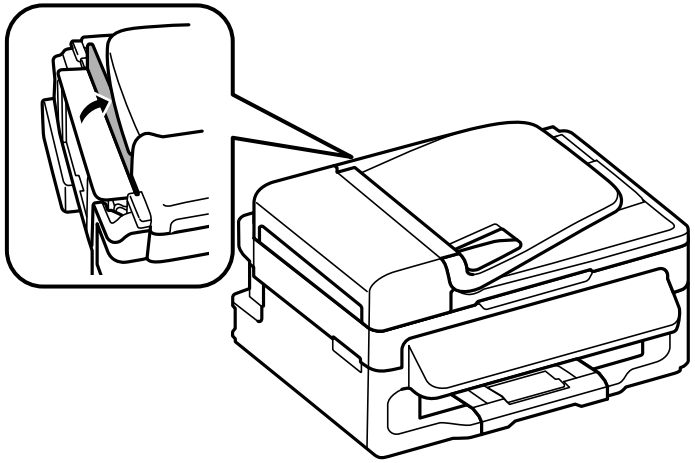
Observação: Seu produto pode ter uma aparência diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

Como colocar papel para documentos
Como colocar papel para fotos
Como colocar envelopes
Capacidade de carregamento do papel
Papéis EPSON disponíveis
Compatibilidade de papel para impressão sem margens
Configurações de tipo de papel ou mídia

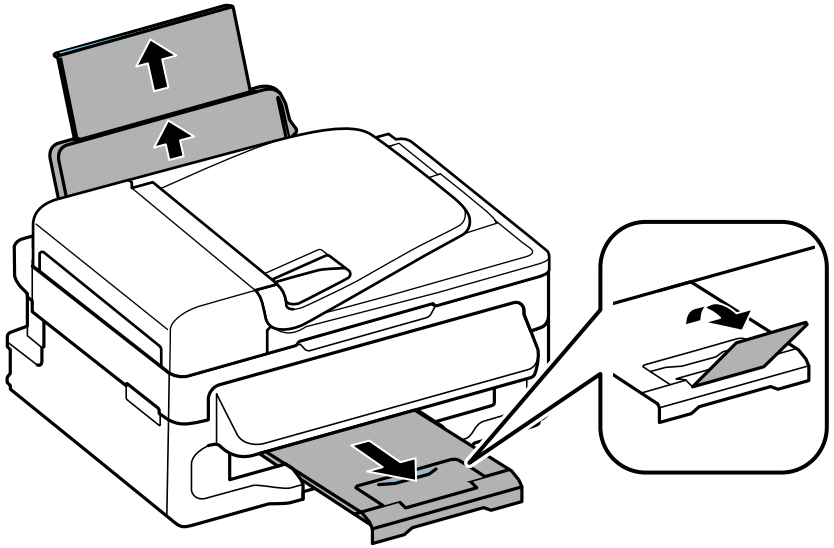
Como colocar papel para documentos

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

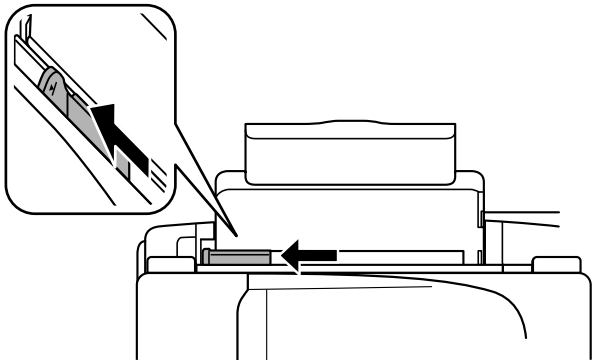
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



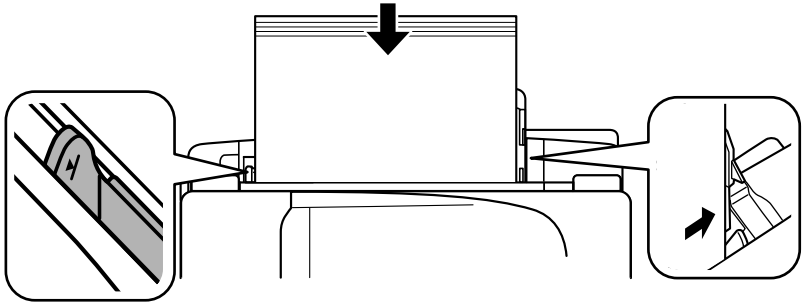
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



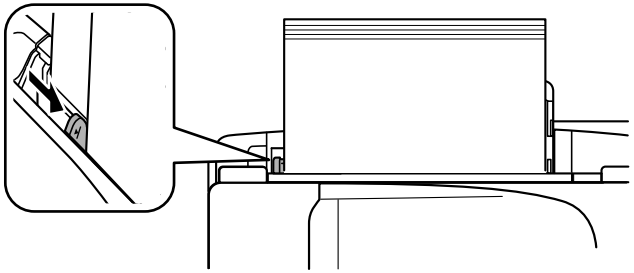
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



5. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

- Se usar papel com perfurações para fichário, carregue uma folha de cada vez e só use estes tamanhos: Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)], ou Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm]).

Tema principal: Como colocar papel

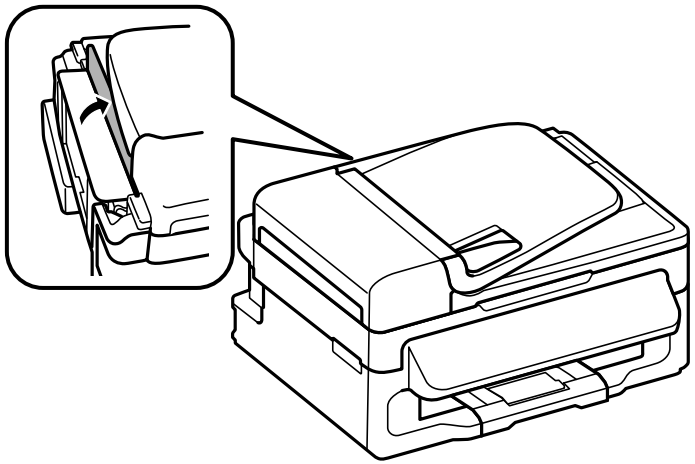
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

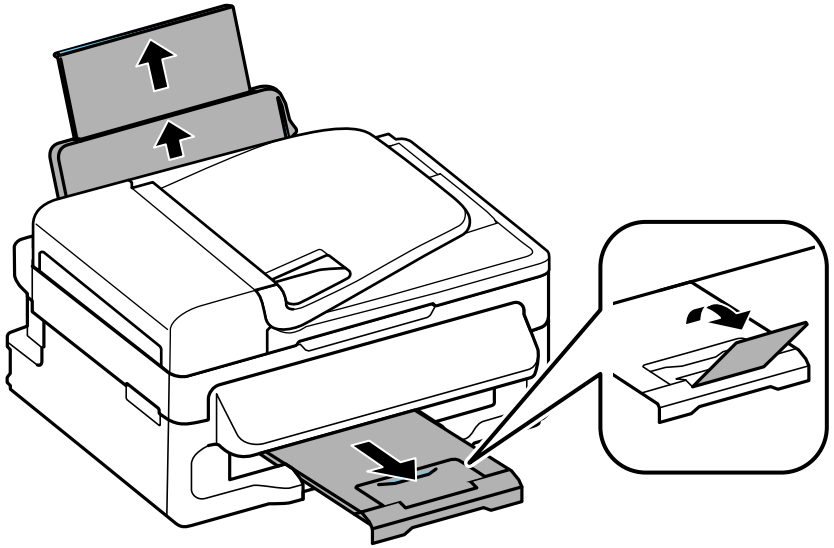
Como colocar papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

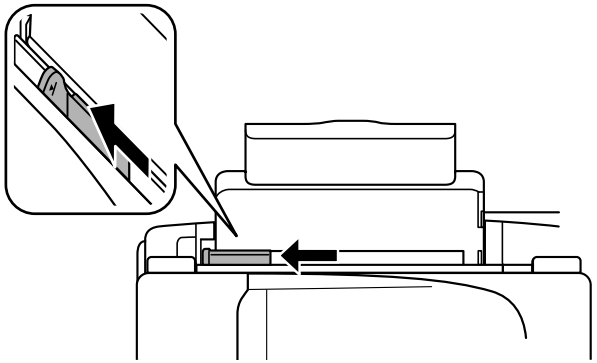
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



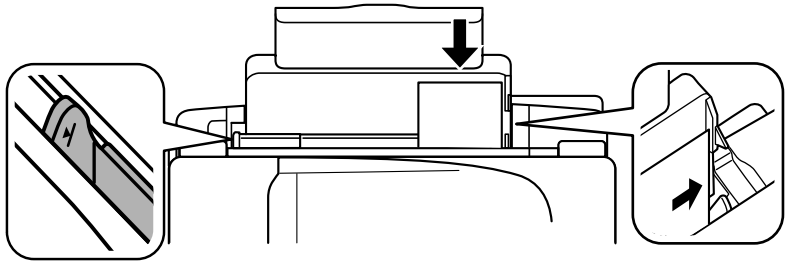
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



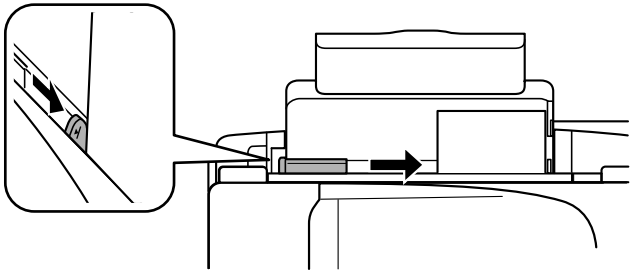
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



5. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção da foto.
- Não coloque papel acima da seta no guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: Como colocar papel

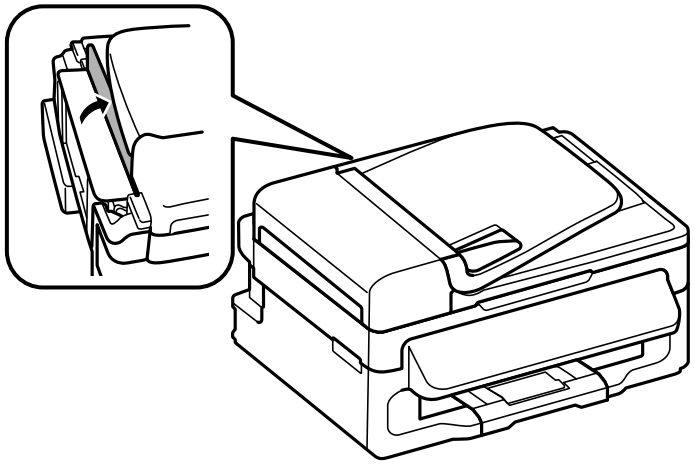
Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

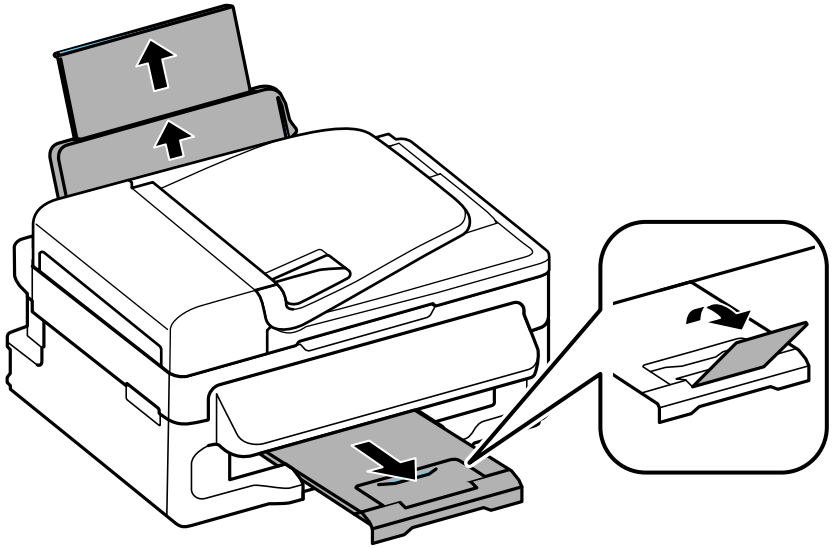
Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm]).

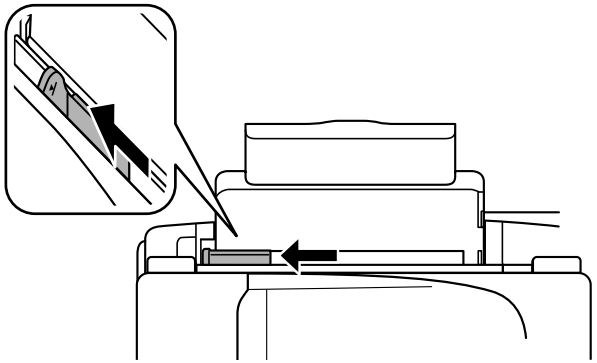
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



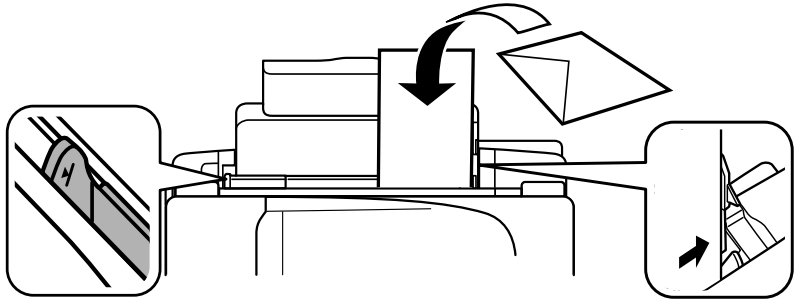
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



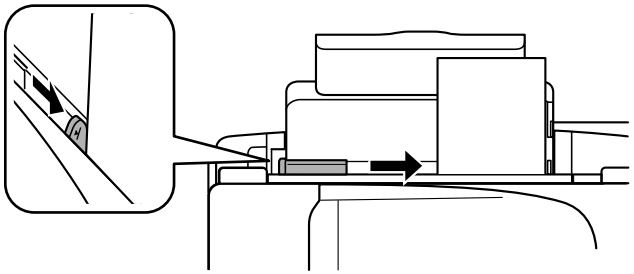
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Carregue até 10 envelopes contra o lado direito do alimentador. Coloque-os com o lado imprimível para cima e a borda da aba para a esquerda.



5. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico.

Tema principal: Como colocar papel

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal - Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] **	Aproximadamente 100 folhas *
EPSON Bright White Paper ** EPSON Presentation Paper Matte - Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) EPSON High Quality Ink Jet Paper	80 folhas
EPSON Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	20 folhas
Papel normal - Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm]) EPSON Presentation Paper Matte - Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm]) EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper Papel de qualquer tipo de tamanho definido pelo usuário Qualquer tipo de papel com perfurações para fichário	1 folha
Envelopes	10 envelopes

* Baseado em papel de 20 lb (75 g/m^2) de gramatura. Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 30 folhas.

Tema principal: Como colocar papel

Papéis EPSON disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041111	100
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041341	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm])	S041067	100
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 x 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041331	20
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)]	S041140	20
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)]	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])	S041153	10

Tema principal: Como colocar papel

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

É possível imprimir fotos sem margens em tipos de papel compatíveis com tamanhos compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- EPSON Premium Presentation Paper Matte

- EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte
- EPSON Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy
- EPSON Photo Paper Glossy
- EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss

Tamanhos de papel para imprimir sem margens

- 4 x 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- 8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
- A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)]
- Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])

Tema principal: Como colocar papel

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Papel Normal/Bright White Paper
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss

Para este papel	Selecione esta configuração
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Observação: As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador, elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel - cópia

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Observação: Seu produto pode ser diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

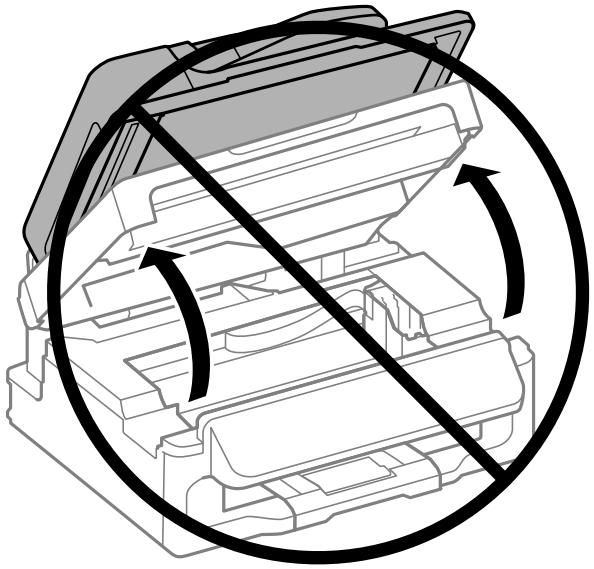
Como colocar originais no vidro do scanner
Colocação de originais no alimentador automático de documentos (WF-2532)

Como colocar originais no vidro do scanner

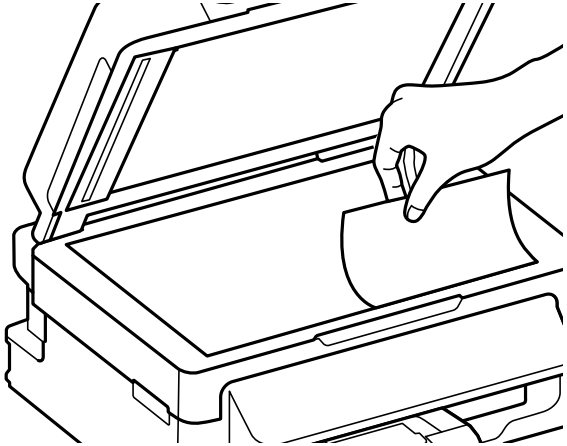
Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)].

1. Abra a tampa do scanner.

   Cuidado: Não levante a tampa tão para cima que a unidade do scanner também levante.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Apenas certifique-se que estão a pelo menos 20 mm (0,8 pol.) de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Tema principal: Como colocar originais no produto

Temas relacionados

Como fazer cópias

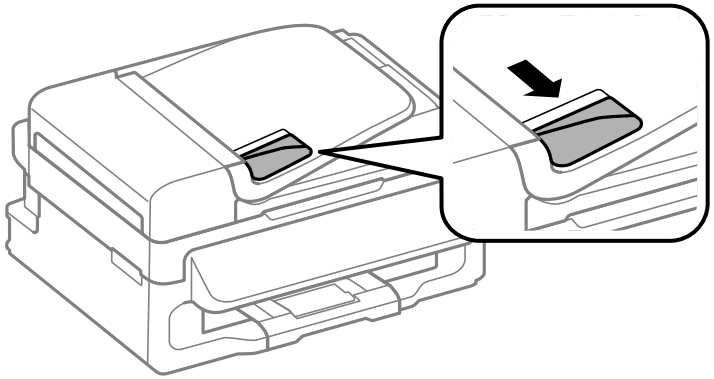
Como digitalizar

Colocação de originais no alimentador automático de documentos (WF-2532)

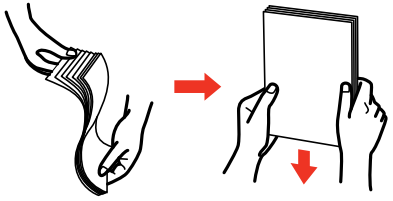
Você pode colocar um original de múltiplas páginas no alimentador automático de documentos (AAD). Certifique-se de que os originais estão de acordo com as especificações do alimentador automático antes de carregá-los.

Cuidado: Certifique-se de que os originais não estão amassados ou dobrados e que não contêm furos, grampos, fitas adesivas ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

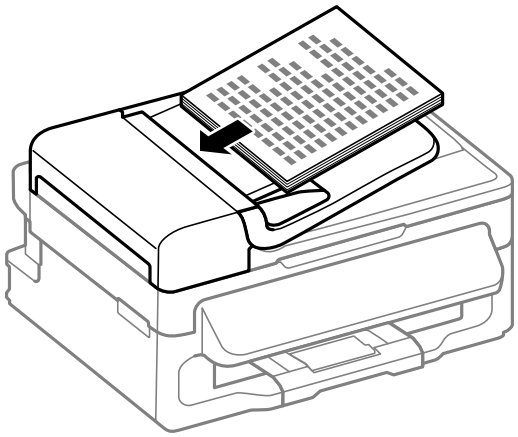
1. Deslize as guias da borda para fora.



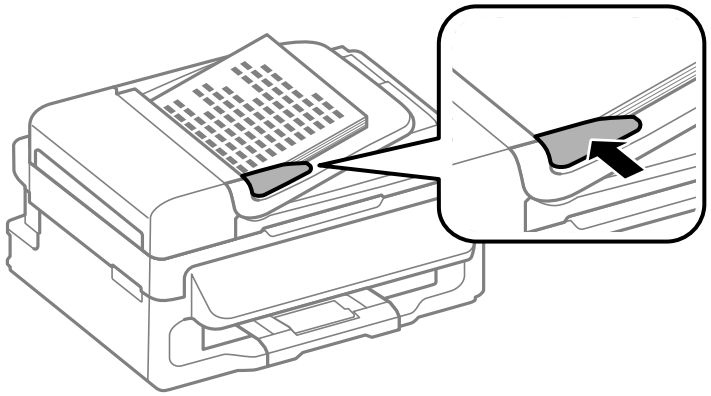
2. Abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.



3. Insira os originais no alimentador automático com a face virada pra cima e com a borda superior para dentro. A luz **ADF** no painel de controle se acende.



4. Deslize a guia de margem do AAD contra os originais, mas não aperte muito.



Tema principal: Como colocar originais no produto

Referências relacionadas

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD) (WF-2532)

Temas relacionados

Como fazer cópias

Como digitalizar

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

Como copiar documentos ou fotos
Cópia de carteiras de identificação

Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais EPSON.

1. Coloque o documento ou foto original no vidro do scanner. Ou coloque documentos de varias páginas no ADD (WF-2532).
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.

   Observação: Coloque apenas o número recomendado de folhas.

3. Pressione o botão **Copiar**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Para imprimir mais de uma cópia, pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).
5. Para alterar as configurações de impressão exibidas na tela LCD, pressione o botão **Ajustes**, depois aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar as configurações necessárias.
6. Quando estiver pronto para copiar, aperte um dos botões **Iniciar**.

   Observação: Para cancelar a impressão, pressione o botão **Parar/Reiniciar**.

Configurações de tipo de papel - cópia
Configurações de tamanho de papel - cópia
Opções de cópia

Tema principal: Como fazer cópias

Temas relacionados

Como colocar papel
Como colocar originais no produto

Configurações de tipo de papel - cópia

Selecione a configuração de **Tipo de papel** correspondente ao papel carregado.

Tipo de papel colocado	Configuração Tipo papel
Papel comum EPSON Bright White Paper EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Papel comum
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss EPSON Premium Photo Paper Glossy EPSON Photo Paper Glossy	Papel fotográfico

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Configurações de tamanho de papel - cópia

Selecione a configuração de **Tamanho do papel** correspondente ao papel carregado.

Observação: Você pode copiar fotos somente nesses tamanhos de papel.

- 4 x 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm])
- A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)]

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Opções de cópia

Selecione as opções de cópia que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Esquema	**Margem**	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
	Sem Margens	Expande a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	Cópia de cartão de ID	Copia os dois lados de uma carteira de identificação em um papel tamanho Carta ou A4.
Reduzir/Ampliar	**Tamanho real**	Copia em 100% o tamanho, a não ser que especifique uma porcentagem diferente como a configuração **Custom**
	Aj. Auto Pág.	Ajusta automaticamente a imagem ao tamanho do papel selecionado
	Legal->Carta (WF-2532)	Coverte automaticamente de tamanho ofício para tamanho carta
	Person	Ajusta o tamanho da imagem automaticamente de acordo com a porcentagem que selecionou como configuração **Person**

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Formato	Vários tamanhos	Seleciona o tamanho do papel para a impressão da cópia
Tipo Papel	**Papel Normal**	Ajusta as configurações da impressora para o tipo de papel selecionado
	Papel fotográfico	
Qualid.	**Normal**	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	Melhor	Oferece a mais alta qualidade para cópias especiais
	Prova	Oferece qualidade inferior para impressão de rascunho.
Densid. Cópia	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias

Tema principal: Como copiar documentos ou fotos

Cópia de carteiras de identificação

Você pode copiar os dois lados de uma carteira de identificação em uma única folha de papel.

1. Carregue papel comum em um destes tamanhos: Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)].

   Observação: Coloque apenas o número recomendado de folhas.

2. Pressione o botão **Copiar**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Para imprimir mais de uma cópia, pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).
4. Aperte o botão **Ajustes**, depois aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Esquema** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Cópia de cartão de ID** e aperte o botão **OK**.

6. Para modificar a configuração de tamanho do papel, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Formato**, aperte o botão **OK**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do seu papel e depois aperte o botão **OK** novamente.
7. Quando estiver pronto para copiar, aperte um dos botões ◇ **Iniciar**.

   Você vê as instruções na tela LCD.
8. Coloque a sua carteira de identificação com a face virada para baixo no vidro do scanner.
9. Aperte o botão ◇ **Iniciar** novamente.

   O produto escaneia a frente da carteira.
10. Quando o produto terminar de escanear a frente, vire a carteira e aperte o botão ◇ **Iniciar** novamente.

    O seu produto escaneia a parte traseira da carteira e depois começa a imprimir.

    Observação: Para cancelar a impressão, pressione o botão ⊽ **Parar/Reiniciar**.

Tema principal: Como fazer cópias

Temas relacionados

Como colocar papel

Como colocar originais no produto

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir documentos ou fotos do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

Como imprimir com Windows

Como imprimir com Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.

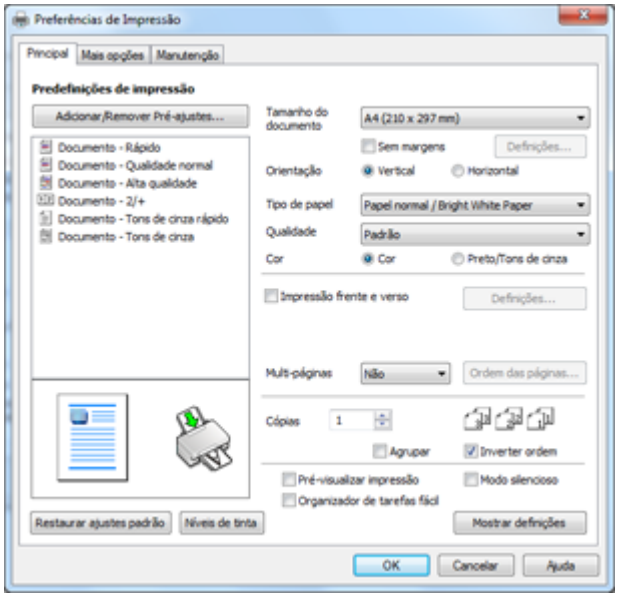
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

   Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

   Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

   Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado, mas não poderá usar a opção **Sem margens**.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

   Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

   Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione uma opção de cor:
   - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
   - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualização de impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso**.

Opções de qualidade de impressão - Windows
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho
Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Alto
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações
Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

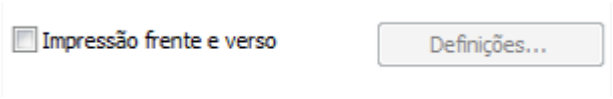
2/+ e 4/+
Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem** para selecionar layout de página e as opções de borda.

2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster
Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um grande poster. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

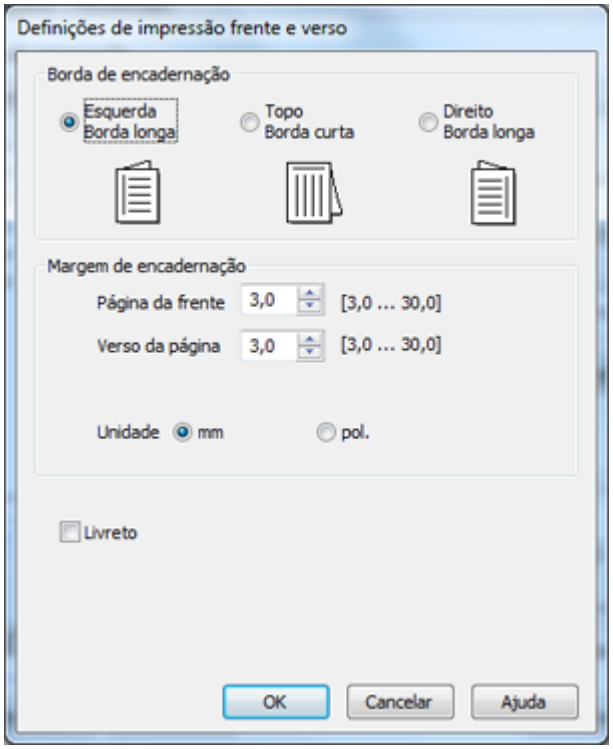
Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Clique no botão **Definições**.

   Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Observação: A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Tema principal: Como imprimir com Windows

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação
Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

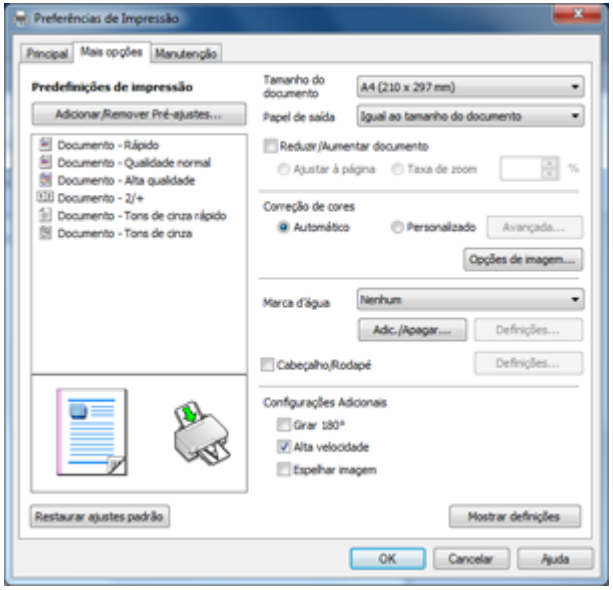
Margem de encadernação
Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Livreto
Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
   - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**.
   - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu **%**.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
   - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
   - Selecione **Personalizadas** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
   - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de Marca d'água.

4. Para adicionar um cabeçalho ou roda pé para o seu documento, selecione **Cabeçalho/Rodapé**, depois selecione **Definições** para personalizar o texto e local.
5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

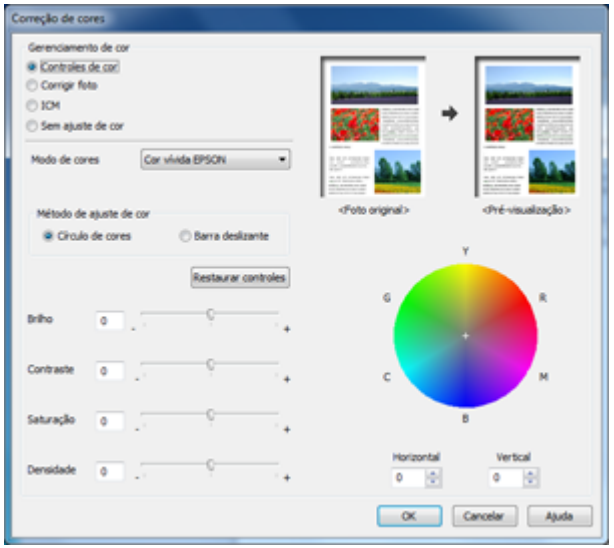
Tema principal: Como imprimir com Windows

Tarefas relacionadas

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gamma**.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Suavizar contornos
Suaviza bordas cerrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos
Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Opções adicionais de configuração

Girar 180º
Imprime a imagem girada 180º de sua orientação original.

Alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

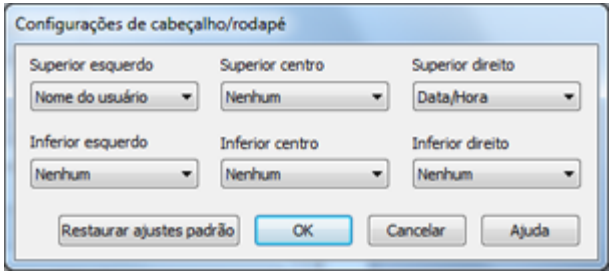
Espelhar imagem
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação, vinda do Painel de controle do Windows no seu computador:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

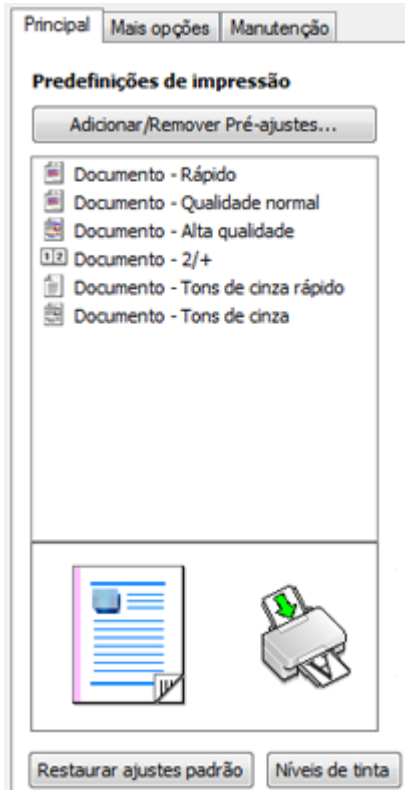
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

   Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

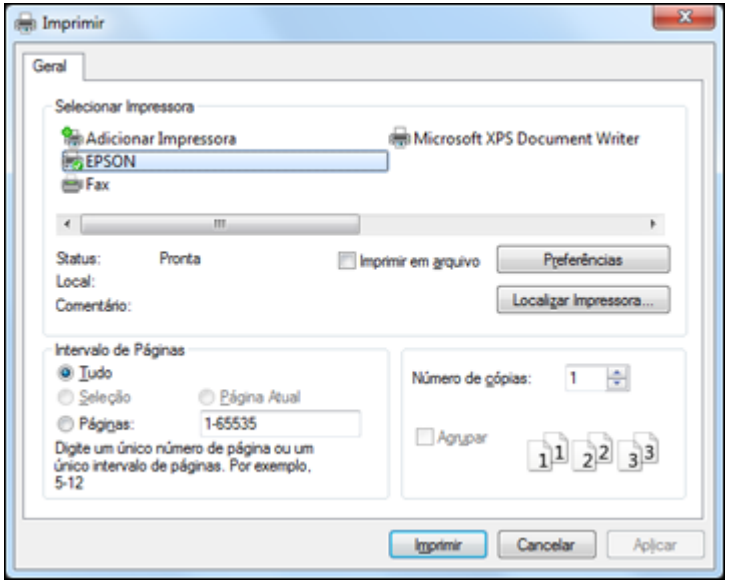
Tema principal: Como imprimir com Windows

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

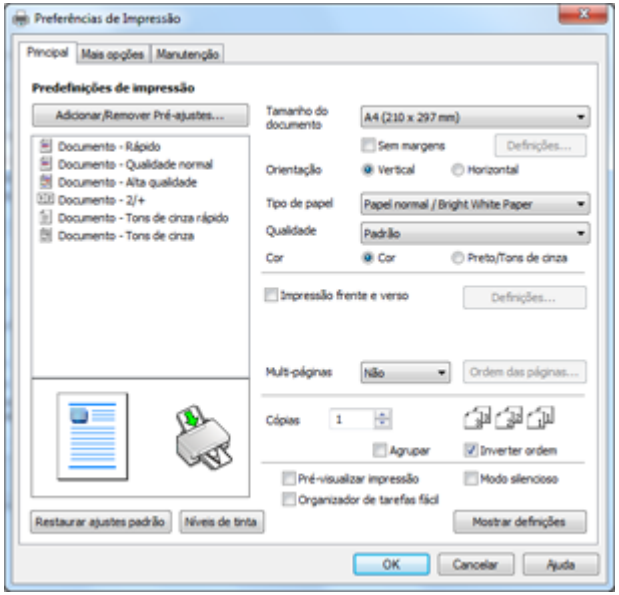
Tema principal: Como imprimir com Windows

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Tema principal: Como imprimir com Windows

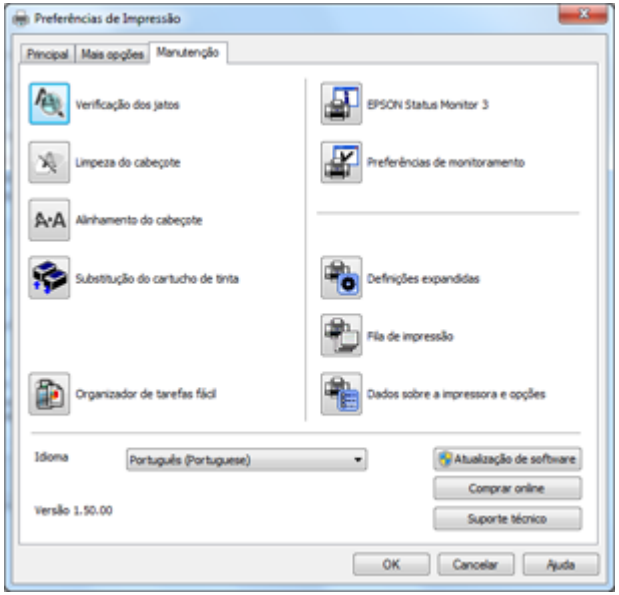
Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

   Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.

   Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

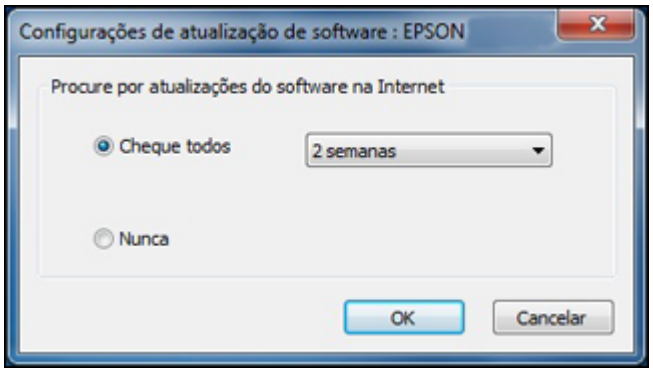
Tema principal: Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

   Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
   - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: Como imprimir com Windows

Tarefas relacionadas

Como procurar por atualizações para o software

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

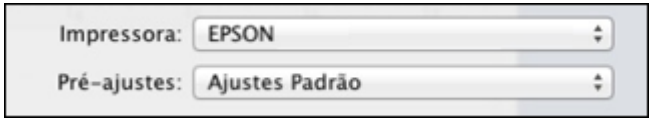
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

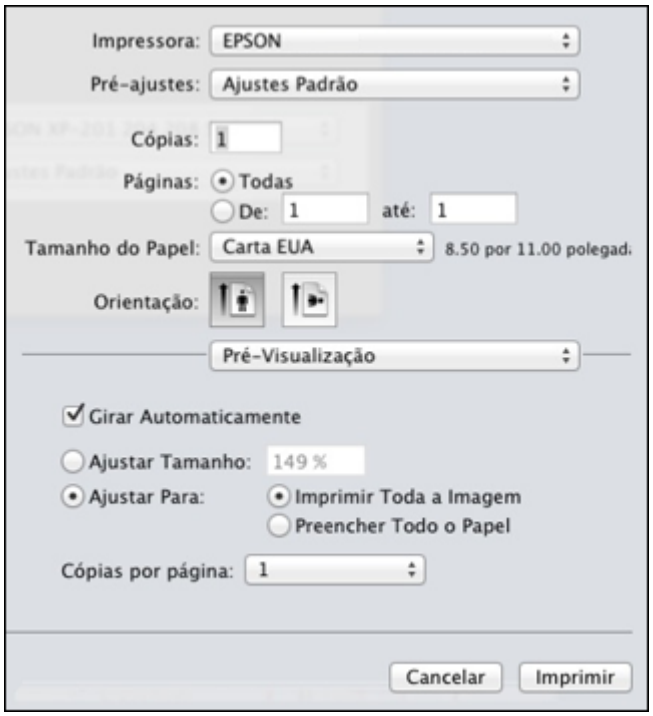
   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

   Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

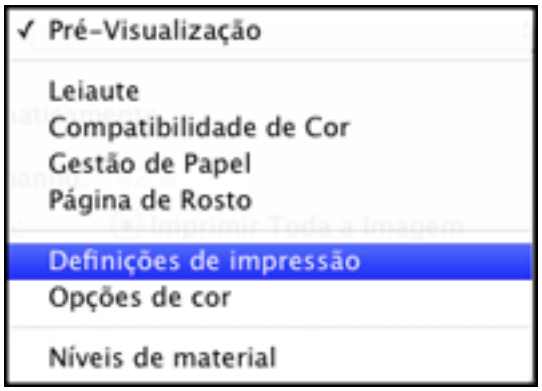
   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

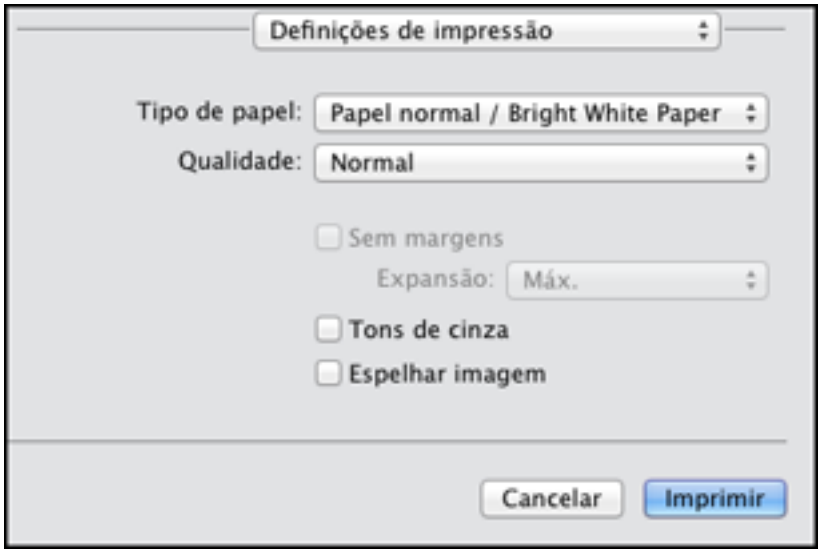
   Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Papel**.

   Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia rápida
Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia
Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal
Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima
Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade
Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade
Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor Qualidade
Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão
Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza
Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem
Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com

a opção **Sem margens**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

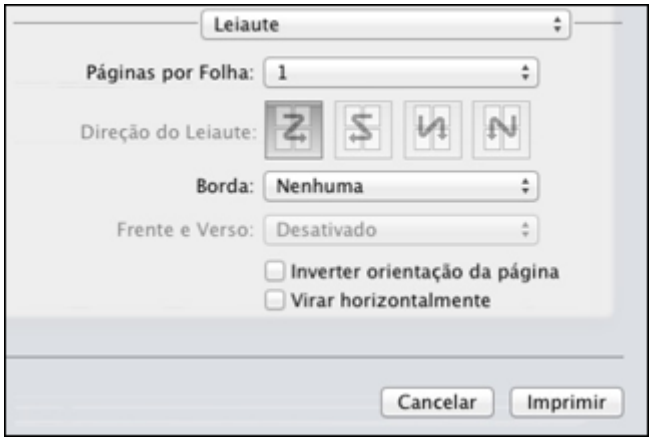
Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



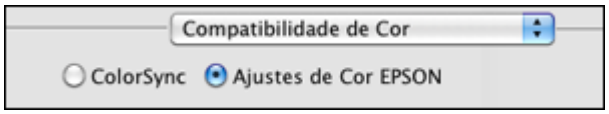
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

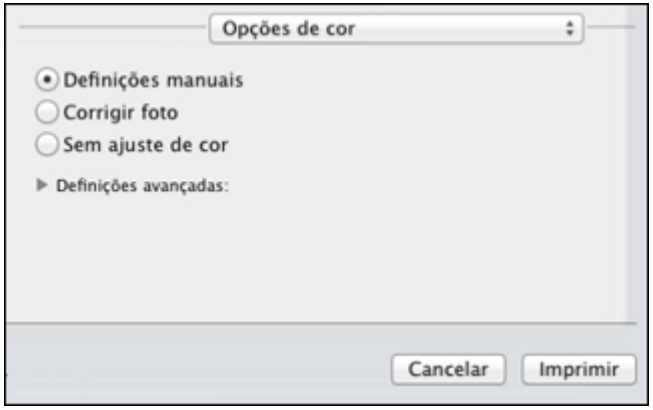
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar essas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cores**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de Cor EPSON
Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync
Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais
Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gamma**.

Corrigir foto
Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

Preferências de impressão - Mac OS X

Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco
Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso
Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Permitir a impressão a preto temporária
Permite que imprima usando tinta preta quando o cartucho de cor estiver esgotado.

Impressão de alta velocidade
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

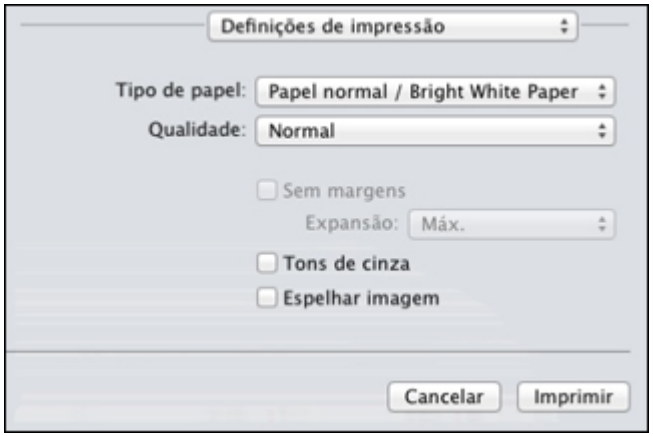
Avisos de alerta
Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

Tema principal: Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

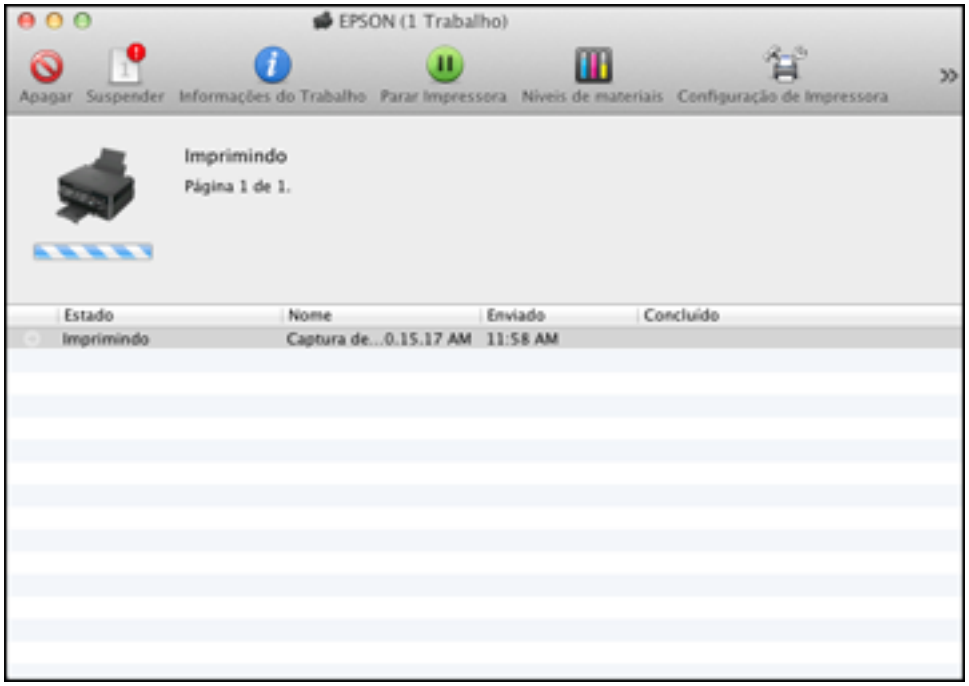
Tema principal: Como imprimir com Mac OS X

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

   Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:
   - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
   - Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.
   - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Parar impressora**.
   - Para verificar o estado da tinta, clique em **Níveis de materiais**.

Tema principal: Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisa cancelar a impressão, pressione o botão ⓥ **Parar/Reiniciar** no produto.

Tema principal: Como imprimir a partir de um computador

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

Como iniciar uma digitalização
Como selecionar as configurações do EPSON Scan
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem
Digitalização de projetos especiais

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Tema principal: Como digitalizar

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Você pode escanear uma imagem usando os botões do painel de controle do seu produto.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de escaneamento padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.
2. Pressione o botão **Digitalizar**.

   As opções de escaneamento são exibidas:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.
   - **Digitalizar para PC** salva seu arquivo de digitalização diretamente no seu computador no formato JPEG ou como uma captura de imagem no Mac OS X 10.6/10.7/10.8.
   - A opção **Digitalizar para PC (PDF)** salva o seu escaneamento como um arquivo PDF no seu computador ou como uma captura de imagem no Mac OS X 10.6/10.7/10.8.
   - A opção **Digitalizar para PC (Email)** escaneia o seu original e o anexa a uma mensagem no seu programa de email. Você pode selecionar o programa de e-mail que deseja usar e redimensionar a sua imagem, se necessário, a partir de uma tela de opção no seu computador.

     Observação: Esta função funciona com contas de e-mail do tipo MAPI, como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail e Entourage, mas não funciona com contas de e-mail baseadas na web, como Gmail.

   - A opção **Digitalizar para PC (WSD)** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

     Observação: Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador para o qual você deseja digitalizar.

4. Para digitalizar para o seu PC, primeiro você precisa selecionar como você conectou o seu produto ao seu computador:
   - Se o seu produto estiver conectado diretamente ao computador através de um cabo USB, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Ligação USB** e aperte o botão **OK** para começar a escanear.
   - Se o seu produto estiver conectado ao computador através de uma rede, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome do computador na lista e aperte o botão **OK** para começar a escanear.

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
   - **Windows**: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON Software** > **Event Manager**.
   - **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.

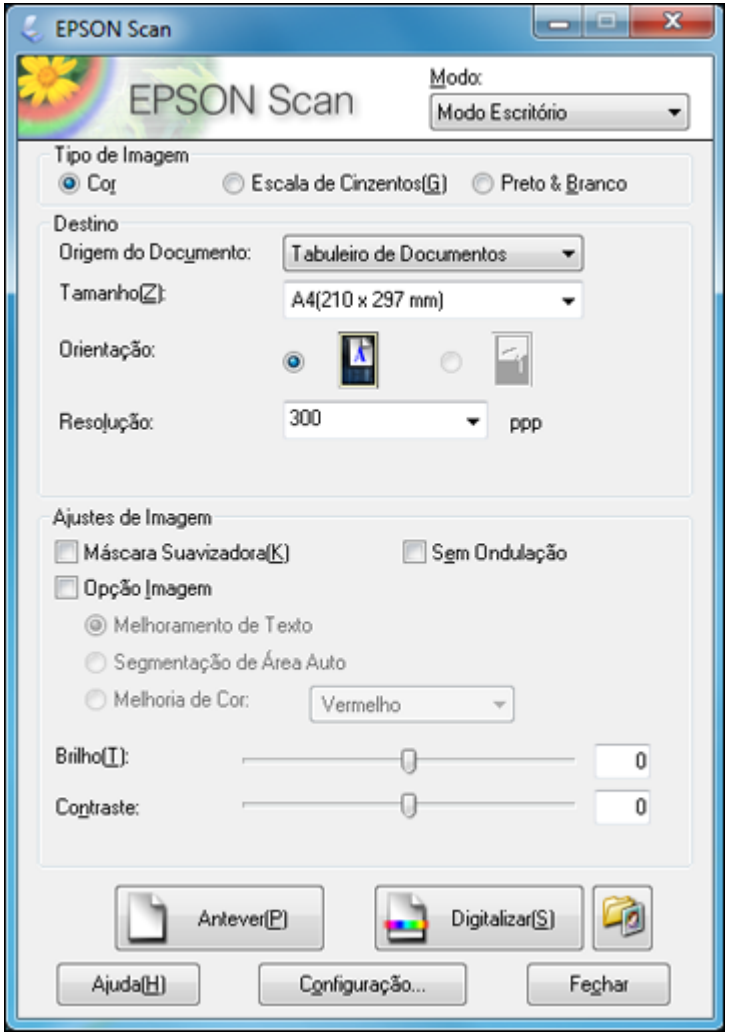
Tema principal: Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do EPSON Scan

Você pode iniciar o EPSON Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e guardar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows**: Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** na área de trabalho do seu computador.
- **Mac OS X**: Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

  Você verá uma janela do EPSON Scan como esta:



Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

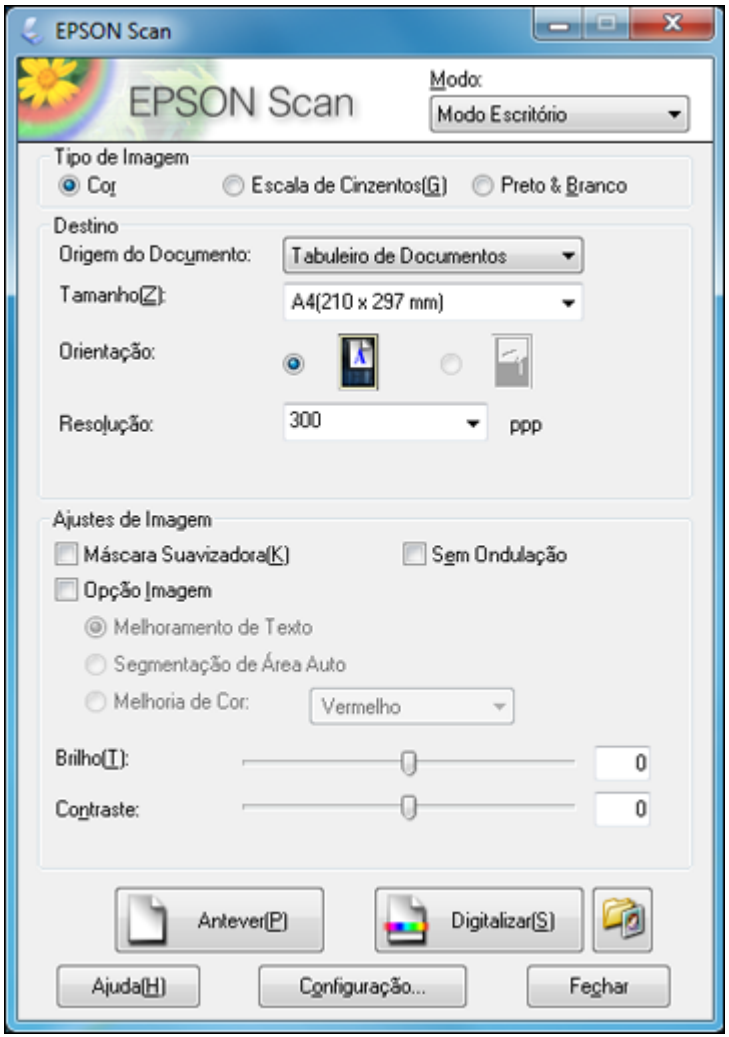
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o EPSON Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

   Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte**, selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

   Você verá uma janela do EPSON Scan como esta:



Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Depois de iniciar o EPSON Scan, você poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

Modos de digitalização
Como selecionar o modo de digitalização
Digitalização em modo Casa
Digitalização em modo Escritório
Digitalização em Modo Profissional
Diretrizes para pré-visualização de imagem
Diretrizes da resolução de digitalização
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tema principal: Como digitalizar

Modos de digitalização

O EPSON Scan oferece opções de modo de digitalização com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

Modo Escritório
Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

Modo Casa
Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que você está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

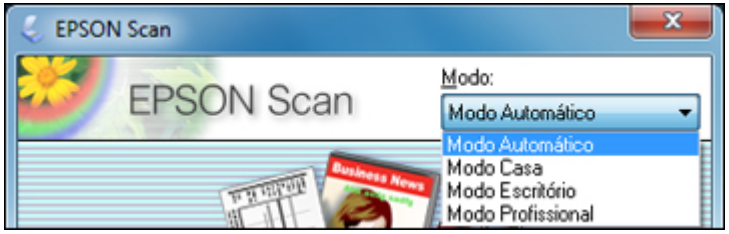
Modo Profissional
Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tarefas relacionadas
Como selecionar o modo de digitalização

Como selecionar o modo de digitalização

Selecione o modo do EPSON Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:



Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tarefas relacionadas

Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

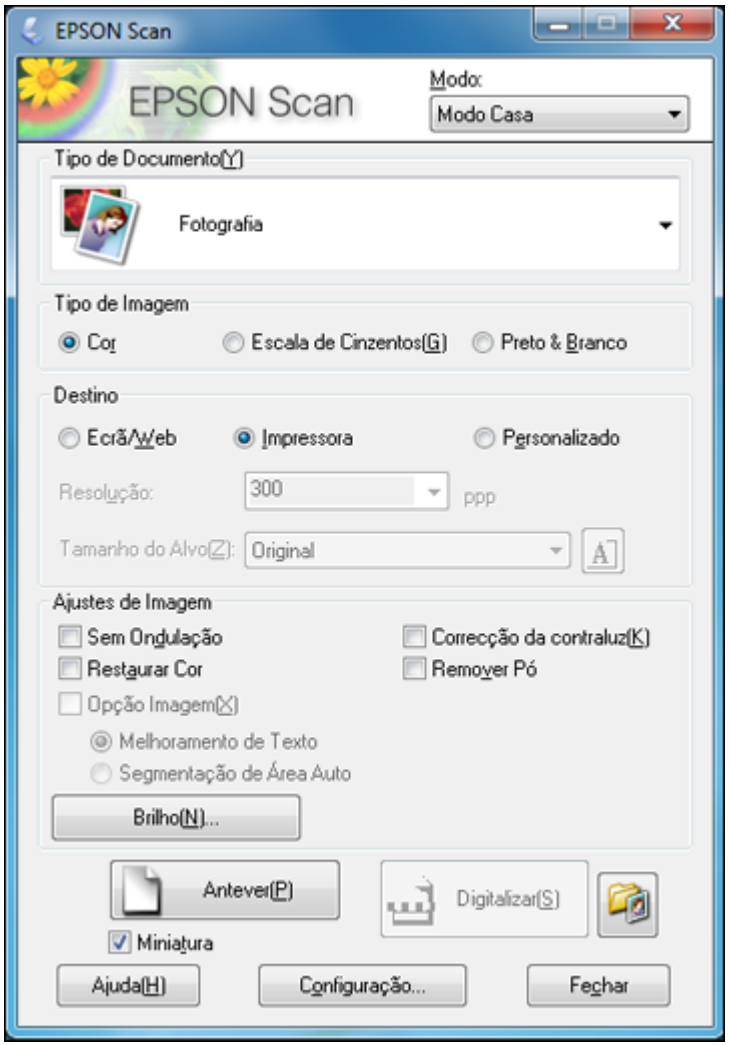
Digitalização em modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: Você tem que colocar o original no vidro do scanner quando usar o modo **Casa**. (WF-2532)

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tais como **Fotografia** ou **Texto/Desenho**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida).
   - **Ecrã/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
   - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
   - **Personalizado**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Personalizado** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Antever**.

   O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho do Alvo** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

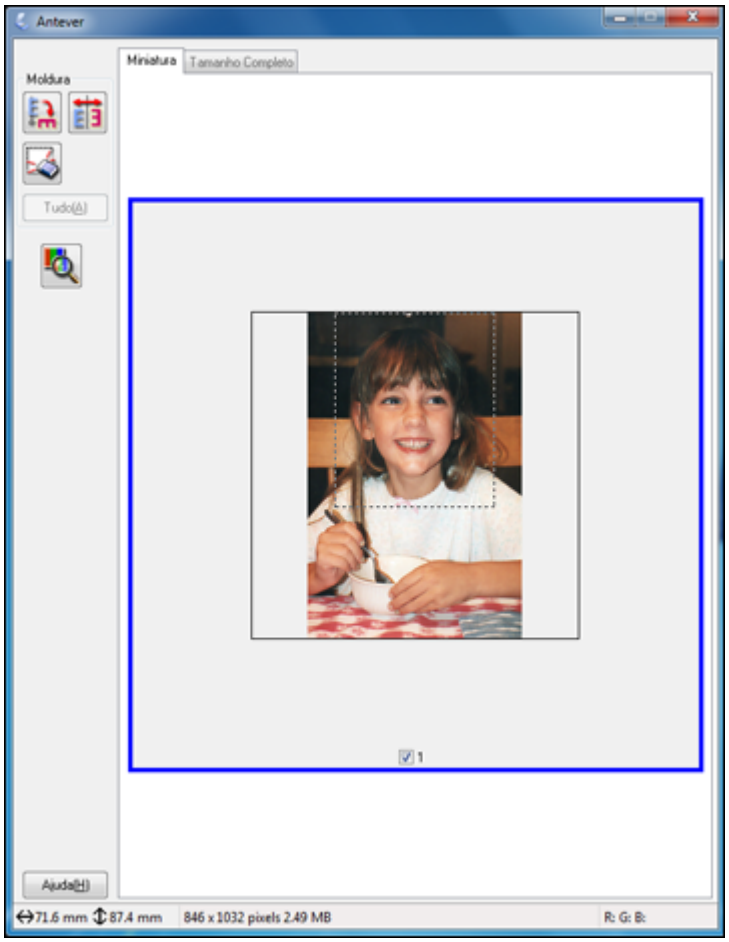
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

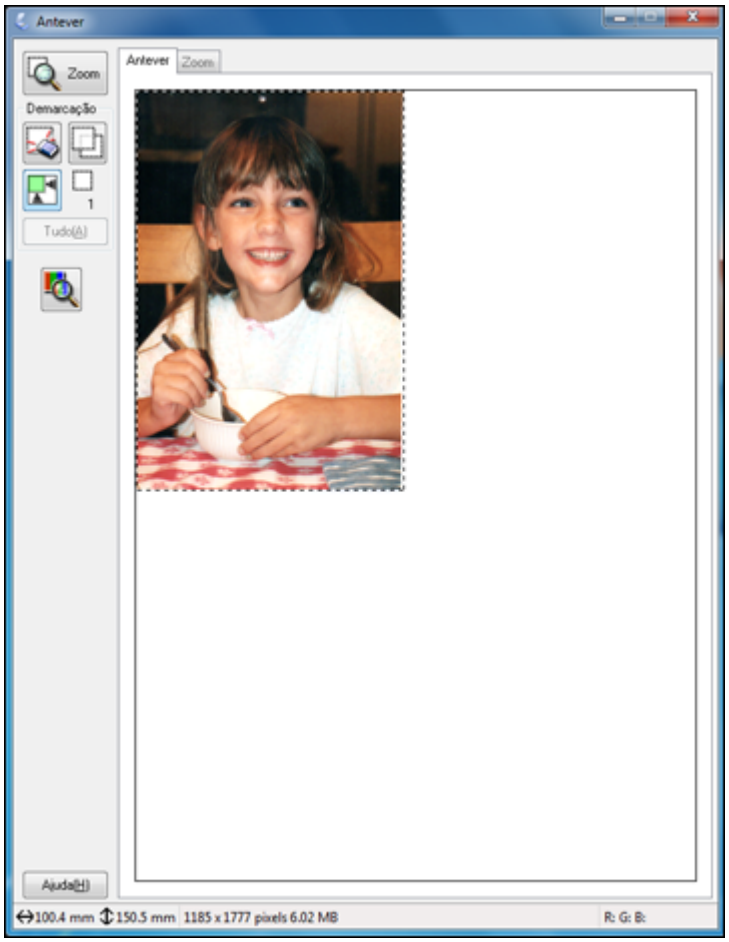
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
   - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

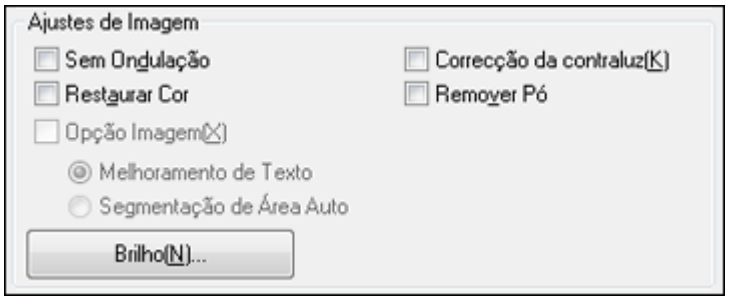
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do EPSON Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em modo Casa

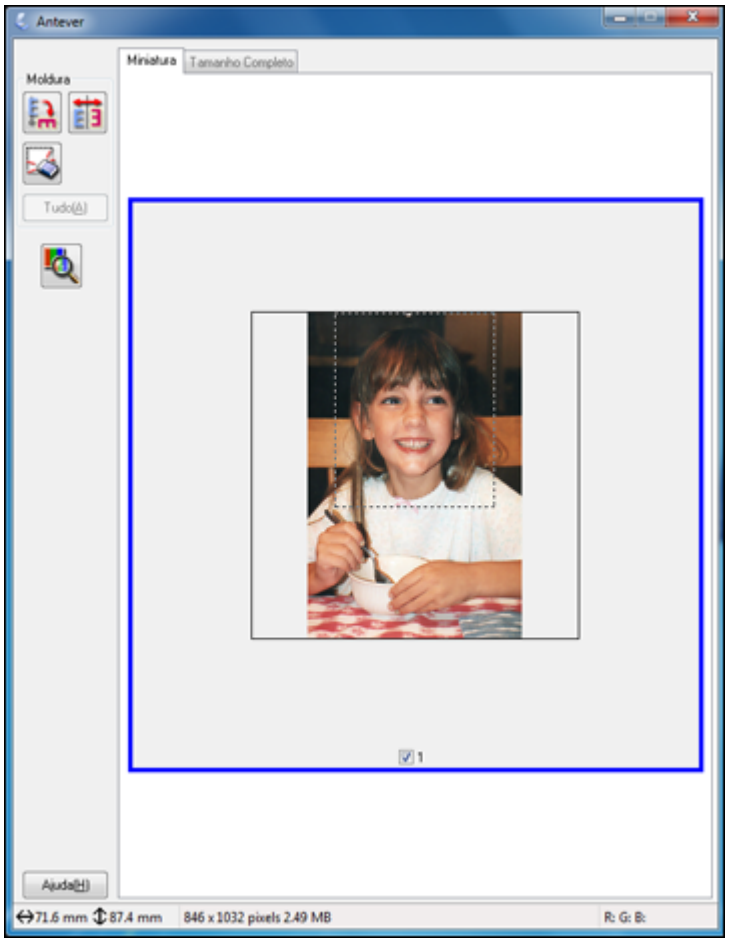
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Antever** para visualizar a imagem.
2. Na janela do EPSON Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho do Alvo**.

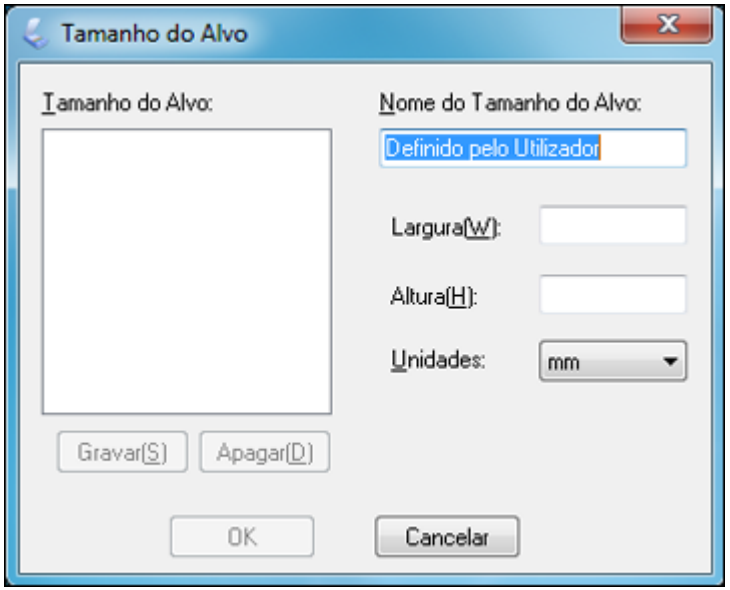
Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho do Alvo, clique na opção **Definido pelo Utilizador**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Gravar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

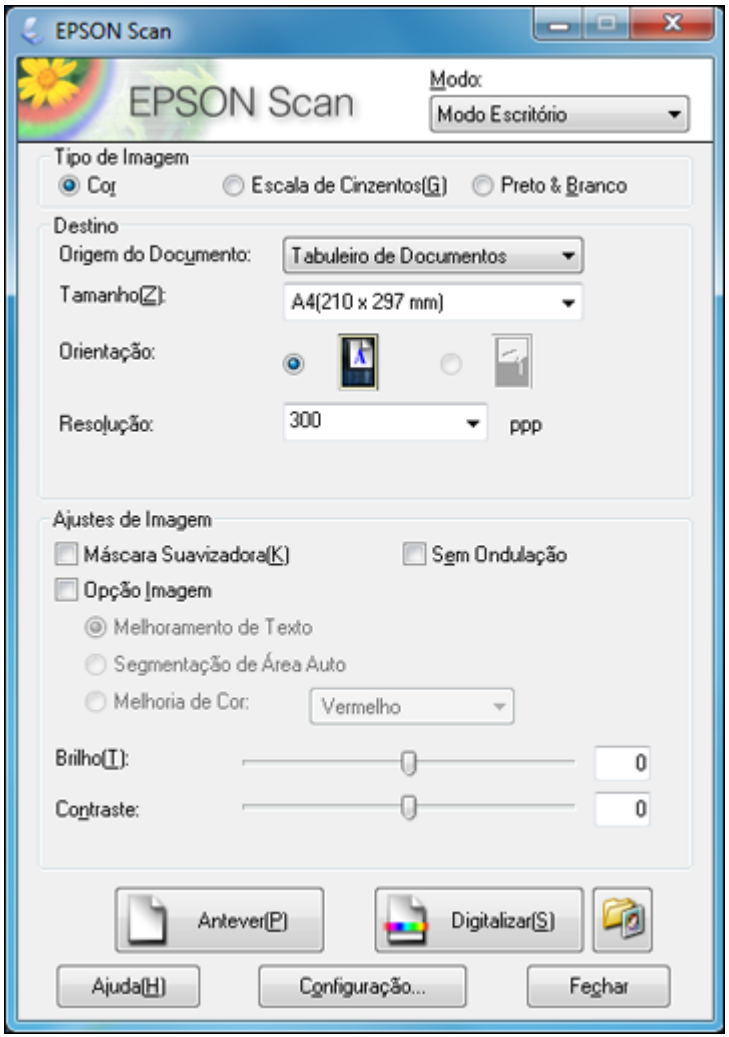
Tema principal: Digitalização em modo Casa

Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original (WF-2532).

Observação: Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner (WF-2532).

4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Orientação** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Antever**.

   O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele (WF-2532).
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem pré-visualizada que você quer digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.

2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

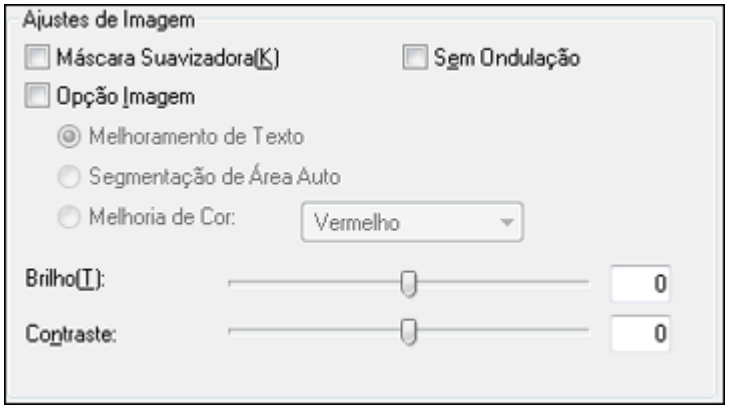
- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do EPSON Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Máscara Suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto
Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto
Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Melhoria de Cor
Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

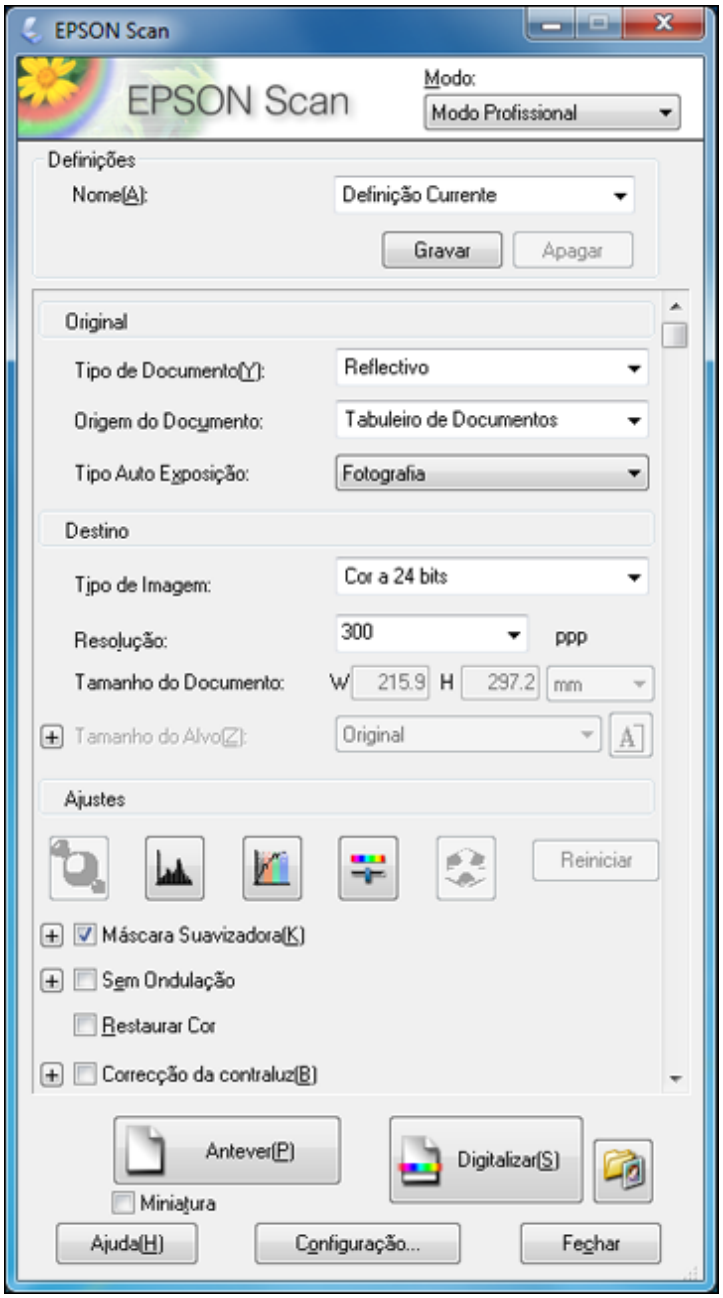
Tema principal: Digitalização em modo Escritório

Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no Modo Profissional, o EPSON Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o EPSON Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

   Você verá esta janela:


EPSON Scan
EPSON Scan
Modo:
Modo Profissional
Definições
Nome(A):
Definição Currente
Gravar
Apagar
Original
Tipo de Documento(Y):
Reflectivo
Origem do Documento:
Tabuleiro de Documentos
Tipo Auto Exposição:
Fotografia
Destino
Tipo de Imagem:
Cor a 24 bits
Resolução:
300
ppp
Tamanho do Documento:
W
215.9
H
297.2
mm
Tamanho do Alvo(Z):
Original
Ajustes
Reiniciar
Máscara Suavizadora(K)
Sem Ondulação
Restaurar Cor
Correcção da contraluz(B)
Antever(P)
Digitalizar(S)
Miniatura
Ajuda(H)
Configuração...
Fechar

2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Reflectivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original (WF-2532).

   Observação: Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner (WF-2532).

4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo Auto Exposição**: **Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Antever**.

   O EPSON Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele (WF-2532).
9. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
10. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
11. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho do Alvo** que deseja usar.
12. Clique em **Digitalizar**.

    Você verá a janela Definições Gravar Ficheiro.
13. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Diretrizes da resolução de digitalização

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do EPSON Scan.

Cor de 24-bits
Selecione este ajuste para fotos coloridas.

Suavização de cor
Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

Tons de cinza de 8 bits
Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

Preto & Branco
Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

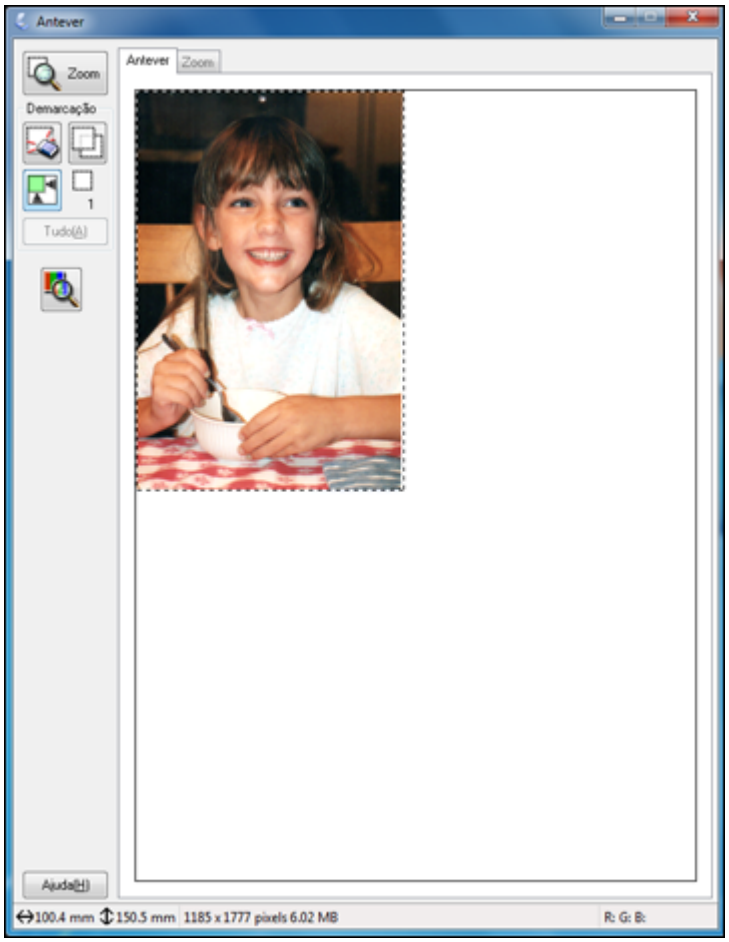
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

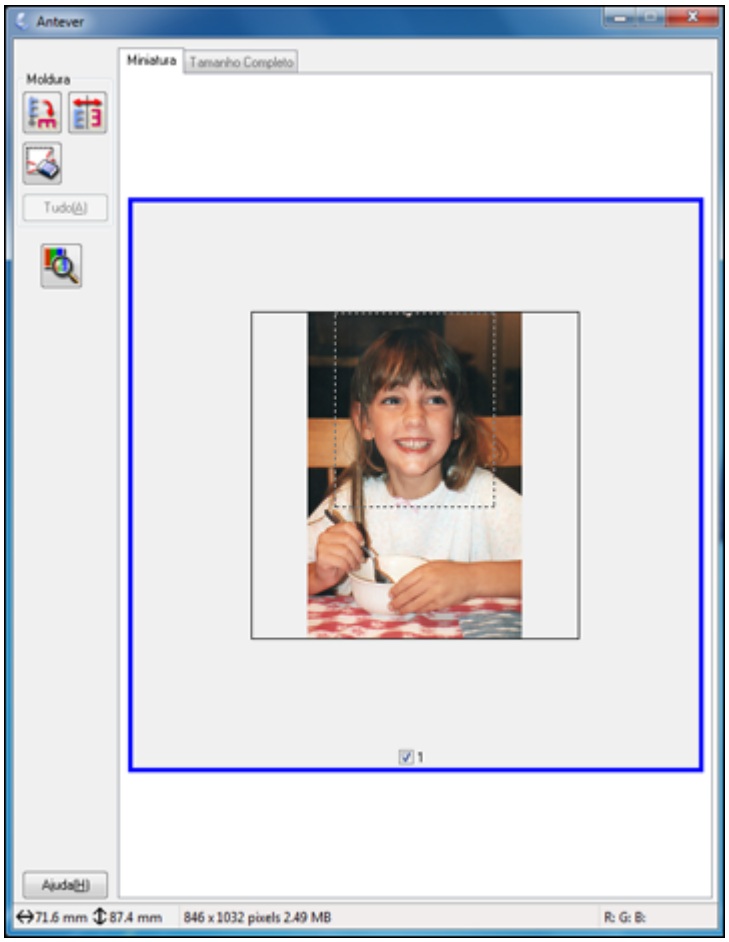
Observação: No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Antever (se disponível), depois clique no botão **Antever** para visualizar a imagem novamente.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

   - Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

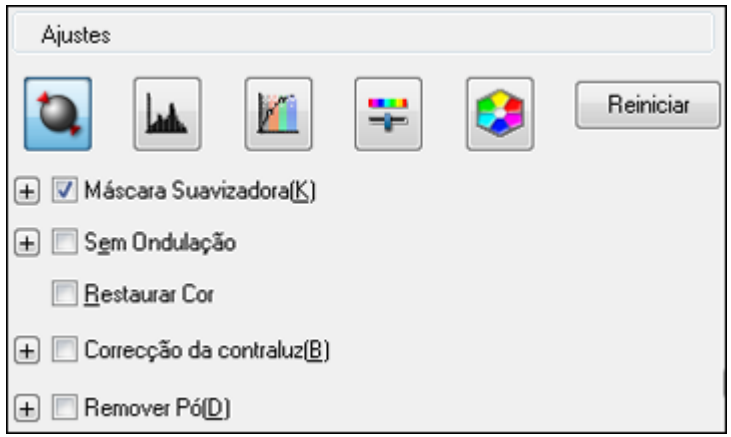
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do EPSON Scan.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Profissional do EPSON Scan.



Observação: Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Clique no ícone de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone **+** (Windows) ou ▶ (Mac OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

Máscara Suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Exposição Automática

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição usando o controle deslizante.

Ajuste de histograma
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, sombra e dos níveis de gama. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de histograma para acessar as configurações.

Correção de Tom
Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de correção de tom para acessar as configurações.

Brilho
Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste
Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação
Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Balanço de Cores
Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

Paleta de Cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone de Paleta de cores para acessar as configurações.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

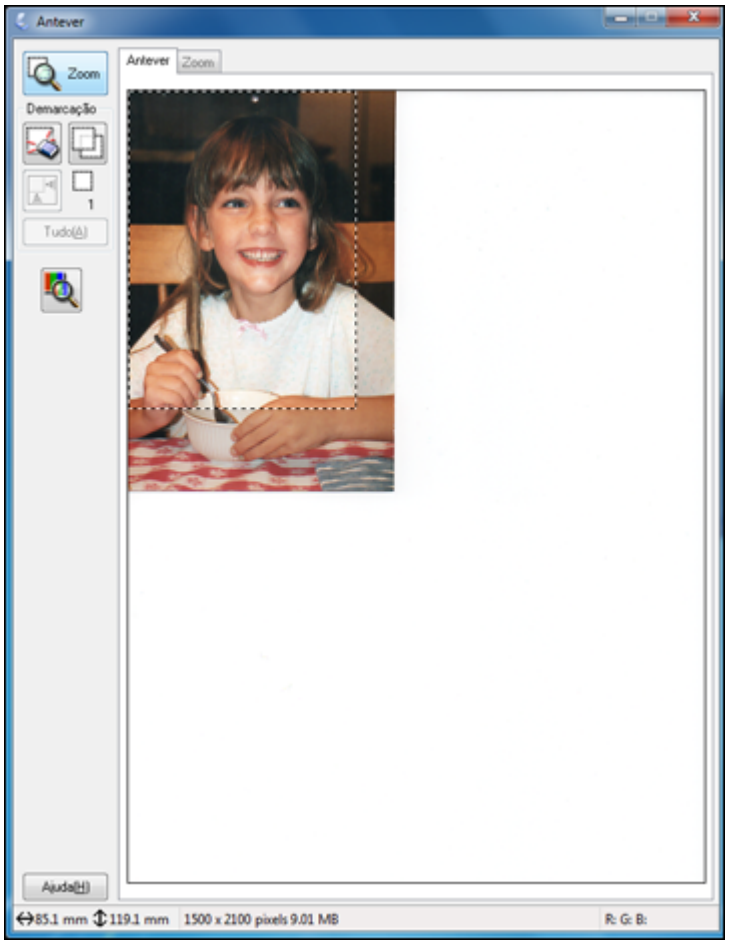
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 × 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Antever** para visualizar a imagem.
2. Na janela do EPSON Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho do Alvo**.

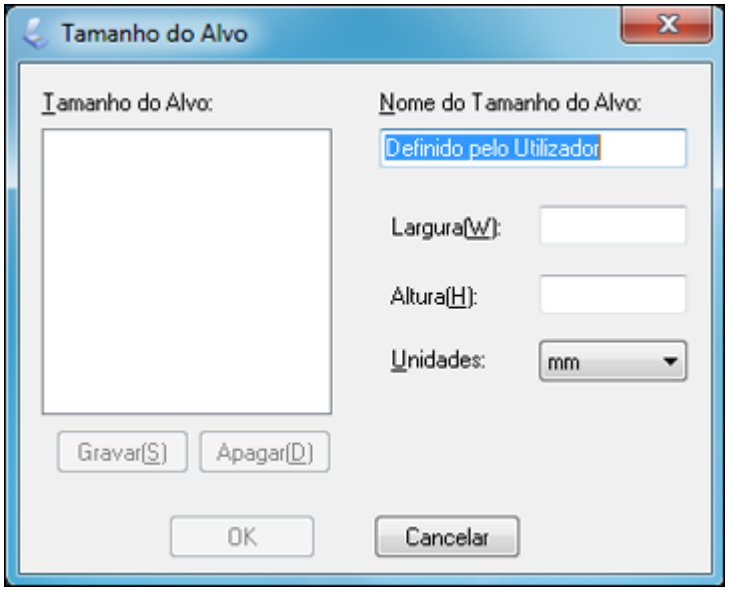
Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
   - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
   - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

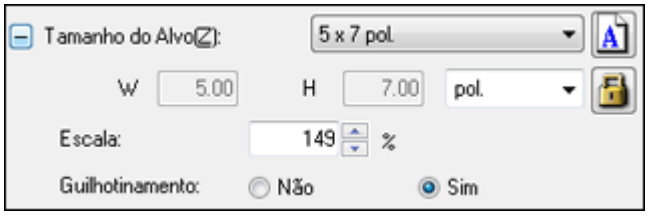
4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho do Alvo, clique na opção **Definido pelo Utilizador**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Gravar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

   A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em **+** (Windows) ou no ícone ▶ (Mac OS X) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala**: Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você entrar.

- **Guilhotinamento**: Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
- Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-lo sem restrições.

Tema principal: Digitalização em Modo Profissional

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de escaneamento e das configurações selecionadas:

Pré-visualização de miniaturas
A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, a visualização em miniatura se abrirá quando clicar em **Antever**.

Pré-visualização normal
A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Antever**.

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo EPSON Scan. Siga essas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

  Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do Alvo do EPSON Scan (somente os modos Casa e Profissional), não é necessário aumentar a configuração de resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original para aumentá-la depois, em um programa de edição de imagem.

  Aumente a resolução do EPSON Scan para a sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegada) e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

- Você vai digitalizar a imagem a 100% do tamanho, ou menor.

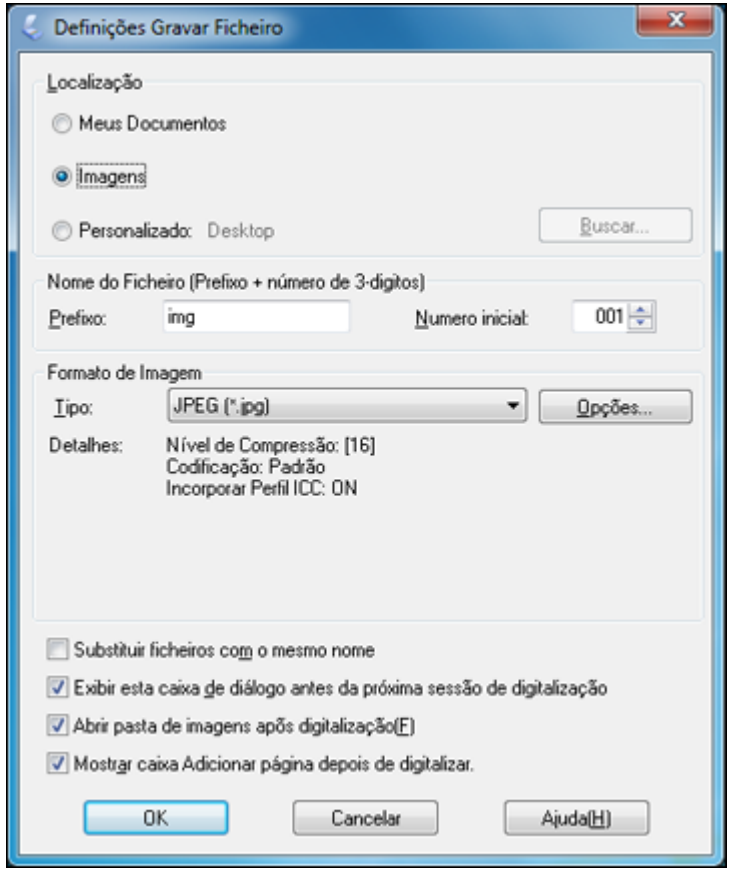
Selecione a resolução no EPSON Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 ppp
- Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 ppp
- Fax: 200 ppp

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições Gravar Ficheiro. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o EPSON Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições Gravar Ficheiro pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do EPSON Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone na janela do EPSON Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
   - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
   - Clique no botão **Personalizado**, clique no botão **Buscar** ou **Procurar** e selecione uma pasta.
2. Digite um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse prefixo é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.
4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferece configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Tema principal: Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos e configurações opcionais na janela Definições Gravar Ficheiro do EPSON Scan.

Formatos de arquivo

Bitmap (*.bmp)
Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)
Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

Multi-Tiff (*.tif)
Um formato de arquivo Tiff, quando várias páginas são guardadas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)
Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac OS X usando o Adobe Reader, Acrobat, ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PICT (*.pct)
Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)
Formatos de arquivos, que incluem dados EPSON PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

Tiff (*.tif)
Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Configurações opcionais

Substituir ficheiros com o mesmo nome
Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

Mostrar esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização
Selecione para que a janela Definições Gravar Ficheiro apareça automaticamente antes de digitalizar.

Abrir pasta de imagens após a digitalização
Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

Mostrar caixa Adicionar página depois de digitalizar
Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

Tema principal: Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

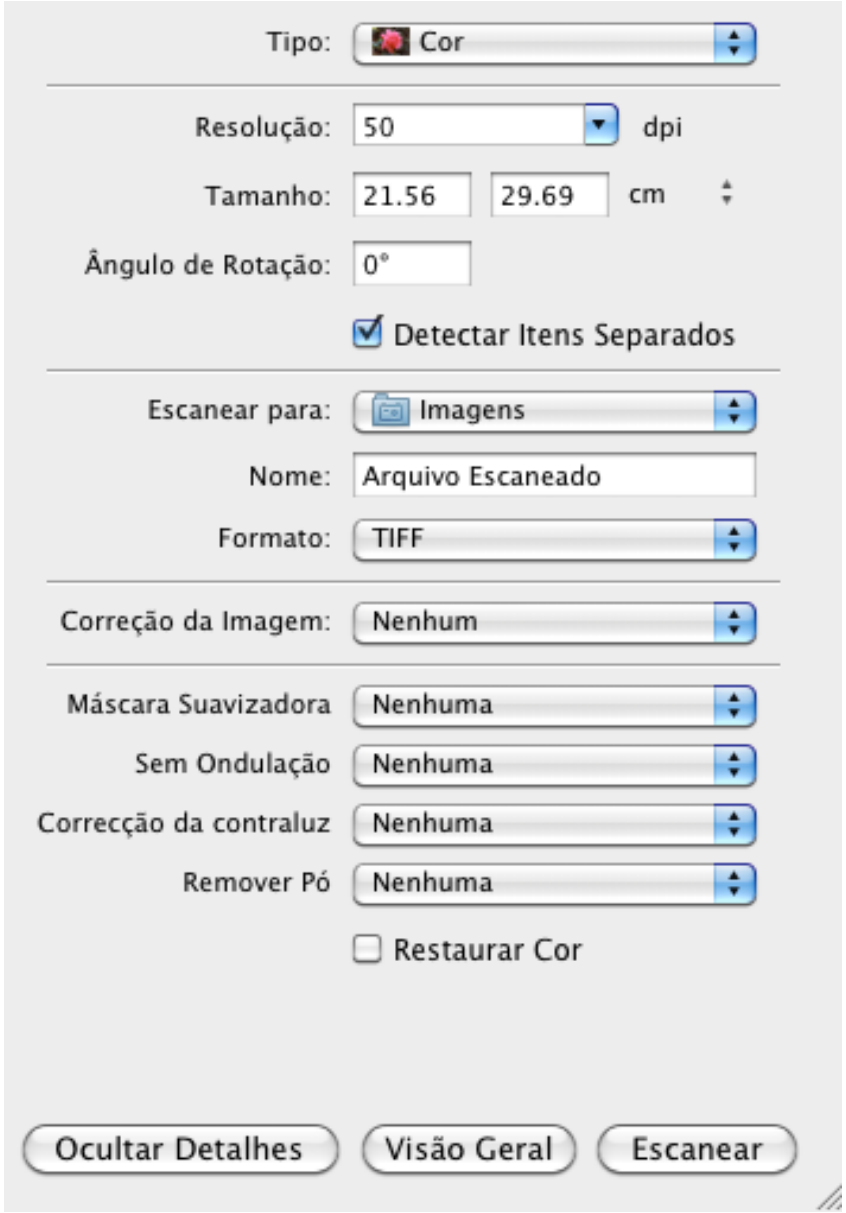
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Com o Mac OS X 10.6/10.7/10.8, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto EPSON na lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, se necessário.
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

   Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Modo** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização, conforme necessário.



5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

   O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Tema principal: Como digitalizar

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac OS X.

Máscara Suavizadora
Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem Ondulação
Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Correcção da contraluz
Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover Pó
Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar Cor
Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Tema principal: Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

Como digitalizar para PDF

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) (WF-2532)

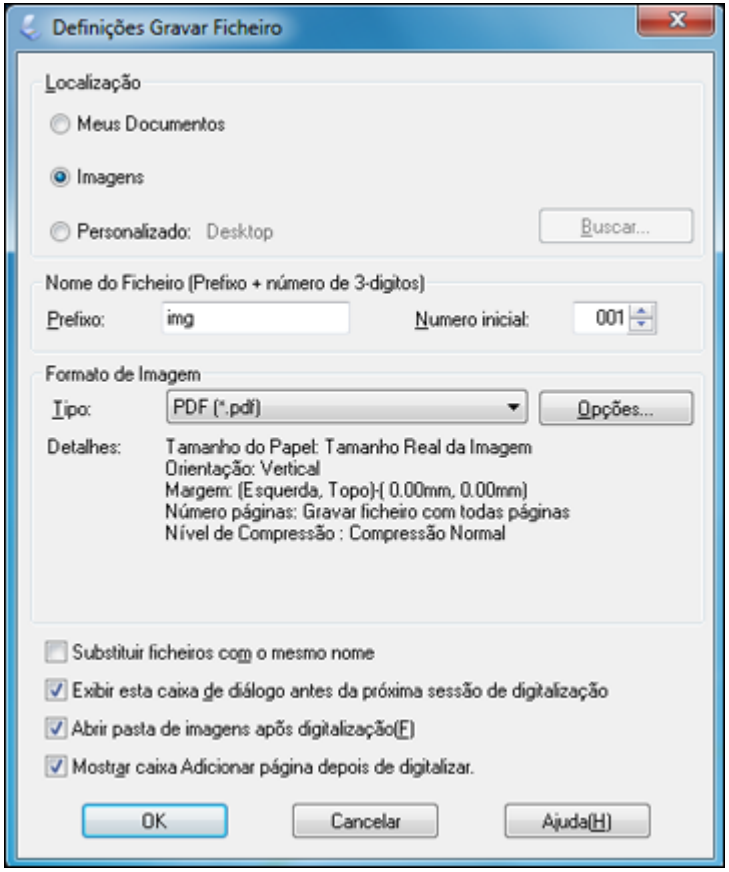
Tema principal: Como digitalizar

Como digitalizar para PDF

Utilizando o EPSON Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvar em um arquivo PDF (Portable Document Format) em seu computador.

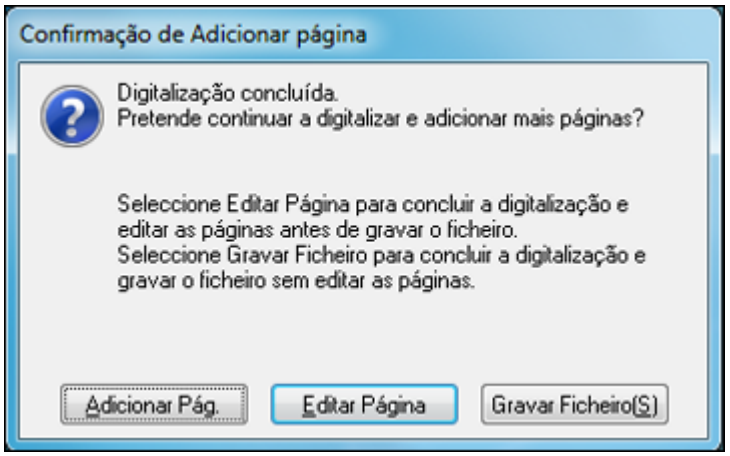
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o EPSON Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.

   Você vê a janela Definições Gravar Ficheiro.



7. Selecione **PDF** como a configuração de tipo de documento.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições Gravar Ficheiro. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

   O EPSON Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:


Confirmação de Adicionar página
Digitalização concluída.
Pretende continuar a digitalizar e adicionar mais páginas?
Seleccione Editar Página para concluir a digitalização e editar as páginas antes de gravar o ficheiro.
Seleccione Gravar Ficheiro para concluir a digitalização e gravar o ficheiro sem editar as páginas.
Adicionar Pág.
Editar Página
Gravar Ficheiro(S)

10. Escolha uma das seguintes opções na tela:
    - Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Gravar Ficheiro**.
    - Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Página**. Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita esse passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Gravar Ficheiro**.
    - Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

    Observação: Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o modo de digitalização

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do EPSON Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

Observação: A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o EPSON Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o EPSON Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.

8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O EPSON Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Tarefas relacionadas

Como selecionar o modo de digitalização

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) (WF-2532)

Você pode digitalizar um documento e converter o texto para dados que podem ser editados com um editor de texto, planilha ou programa de edição de HTML. Este processo é chamado OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Para digitalizar e utilizar OCR, é necessário instalar um programa de OCR, como o ABBYY FineReader.

Como digitalizar usando o OCR - Windows (WF-2532)

Escaneamento usando OCR - Mac OS (WF-2532) X

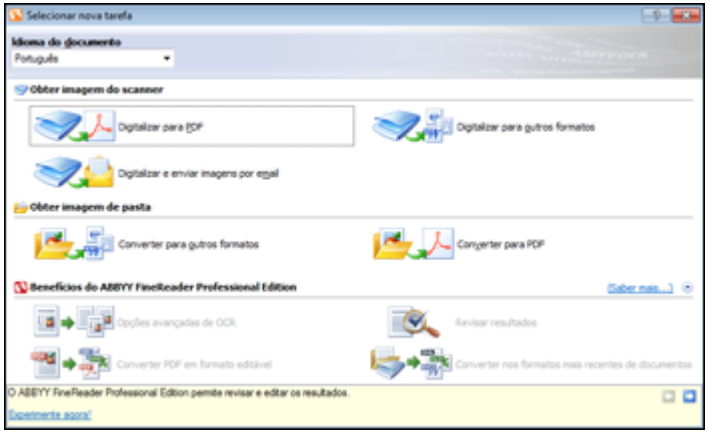
Tema principal: Digitalização de projetos especiais

Como digitalizar usando o OCR - Windows (WF-2532)

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Clique em ou clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** ou **Programas** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint** > **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

   Você verá esta janela:


Selecionar nova tarefa
Idioma do documento
Português
Obter imagem do scanner
Digitalizar para PDF
Digitalizar para outros formatos
Digitalizar e enviar imagens por email
Obter imagem de pasta
Converter para outros formatos
Converter para PDF
Benefícios do ABBYY FineReader Professional Edition
Saber mais...
Opções avançadas de OCR
Revisar resultados
Converter PDF em formato editável
Converter nos formatos mais recentes de documentos
O ABBYY FineReader Professional Edition permite revisar e editar os resultados.
Experimente agora!

3. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
4. Clique no ícone **Digitalizar para outros formatos** ou o ícone correspondente ao programa para o qual deseja escanear.
5. Caso veja a janela de seleção do scanner, selecione seu produto e clique em **OK**.

   Observação: Não selecione a opção **WIA** para o seu produto; ele não funcionará corretamente.

   Você vê a janela de configurações de digitalização.
6. Selecione as suas configurações de digitalização.
7. Clique em **Pré-visualizar** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
8. Clique em **Digitalizar**.

   Observação: Para digitalizar um documento de várias páginas, selecione as configurações na seção de digitalização multi-página e clique em **Digitalizar** para cada página.

9. Quando terminar a digitalização, clique em **Fechar**.

   O documento é digitalizado e transformado em texto editável, depois você vê a janela Salvar como.
10. Selecione um nome e formato de arquivo para o documento e clique em **Salvar**.

    O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) (WF-2532)

Escaneamento usando OCR - Mac OS (WF-2532) X

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique no ícone do **ABBYY FineReader Sprint**.

   Você verá esta janela:

3. Abra o menu **Obter imagens de** e selecione o produto.
4. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.

5. Selecione o tipo de documento que você deseja digitalizar.

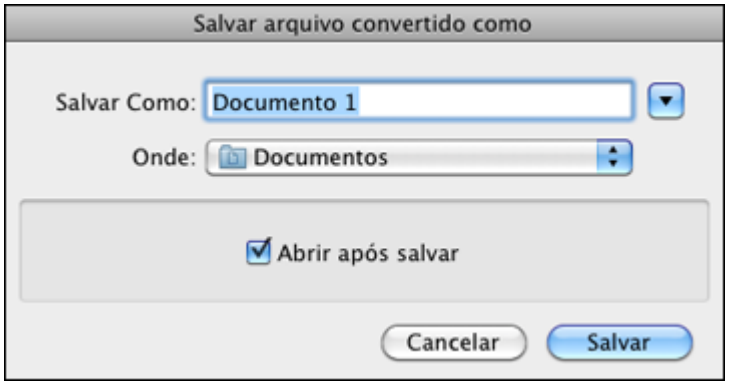
   O EPSON Scan inicia no último modo de que você usou.

6. Selecione as configurações de digitalização e clique em **Digitalizar**.

   O documento é digitalizado e você vê a janela do EPSON Scan enquanto o documento é convertido em texto editável.

7. Clique em **Fechar** para sair das janelas do EPSON Scan e de pré-visualização, se necessário.

   Você vê a janela Salvar arquivo convertido como:



8. Clique no botão **Salvar**.

   O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR) (WF-2532)

Envio de fax

Consulte estas seções para enviar fax usando o seu produto.

Observação: Este produto permite que salve nomes, números de telefone e dados de fax na memória mesmo quando desativado. Certifique-se de restaurar todas as configurações padrão se for doar ou jogar fora o produto. Isso apagará todas as suas configurações e dados de fax.

Observação: Seu produto pode ter uma aparência diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

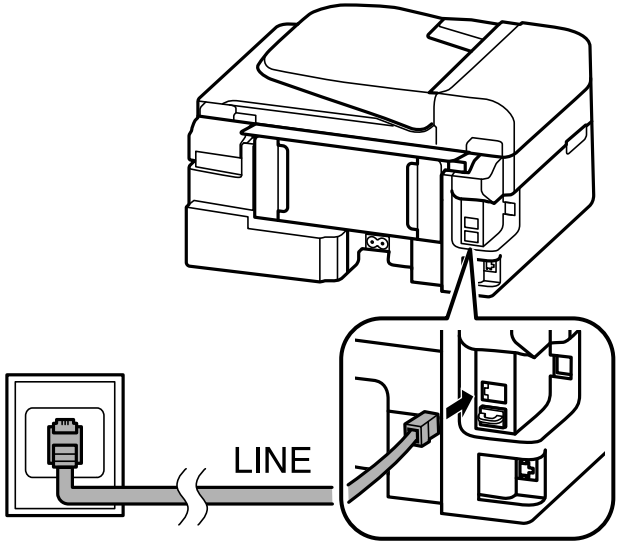
Conexão de um telefone ou secretária eletrônica
Configuração das funções de fax
Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo
Envio de faxes
Recepção de faxes

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Você precisa conectar o seu produto a uma tomada de telefone para enviar ou receber faxes. Se quiser usar a mesma linha de telefone para receber chamadas, você pode conectar um telefone ou secretária eletrônica ao seu produto usando um fio de telefone adicional.

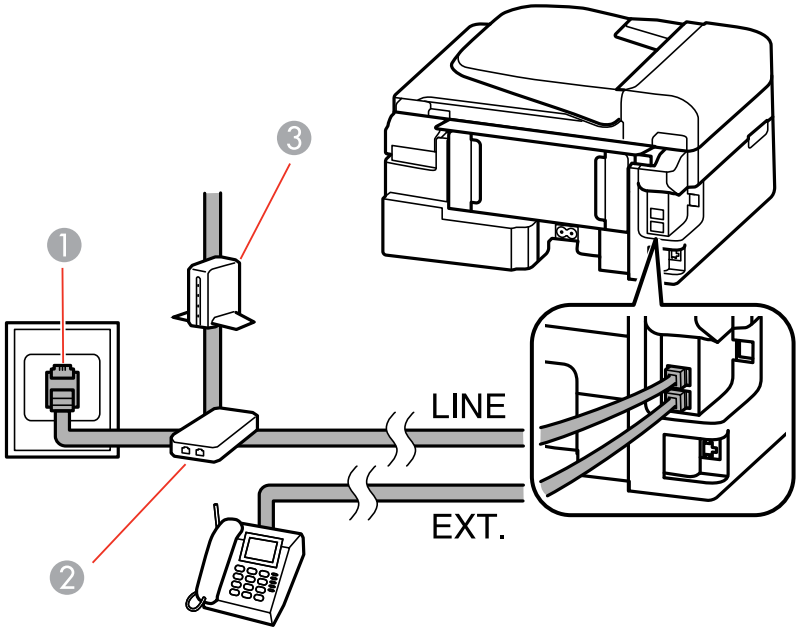
Observação: Se não conectar um telefone ao seu produto, certifique-se de ativar a opção **Atendimento automático**. Caso contrário, não poderá receber faxes.

1. Conecte o cabo de telefone à tomada de telefone na parede e à porta **LINE** no seu produto.



Observação: Se tiver uma conexão DSL ou ISDN, você precisa conectar um filtro de DSL, um adaptador de terminal ISDN ou um roteador à tomada para poder usar a linha para enviar fax ou fazer ligações usando o seu produto. Entre em contato com o seu provedor de DSL ou ISDN para obter o equipamento necessário.

Conexão DSL

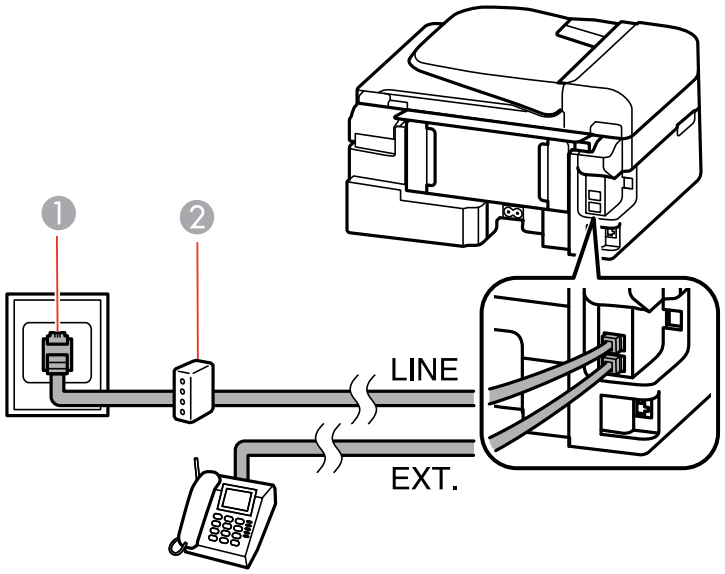


1 Tomada de parede do telefone

2 Filtro de DSL

3 Modem de DSL

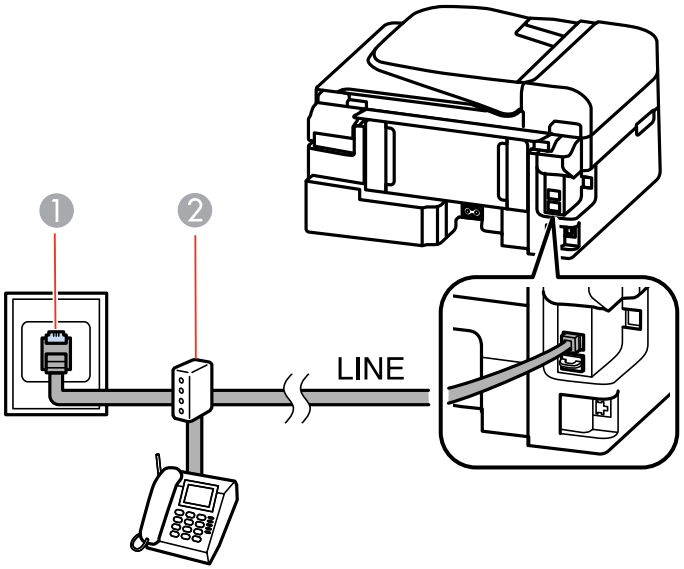
Conexão ISDN (um número de telefone)



1 Tomada de ISDN

2 Adptador de terminal ou roteador de ISDN

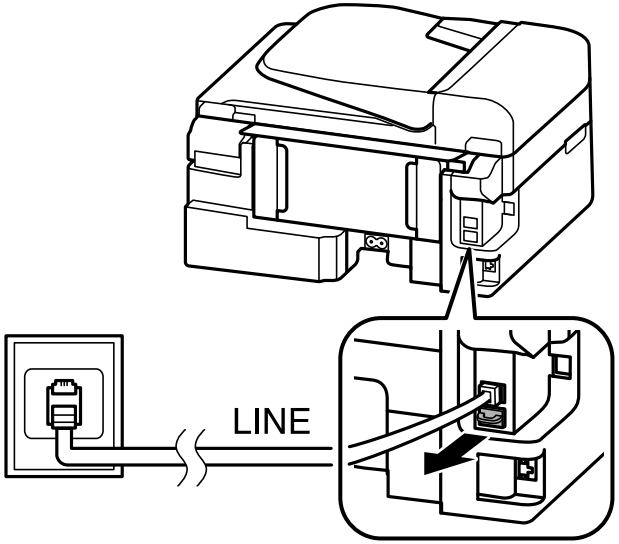
Conexão ISDN (dois números de telefone)



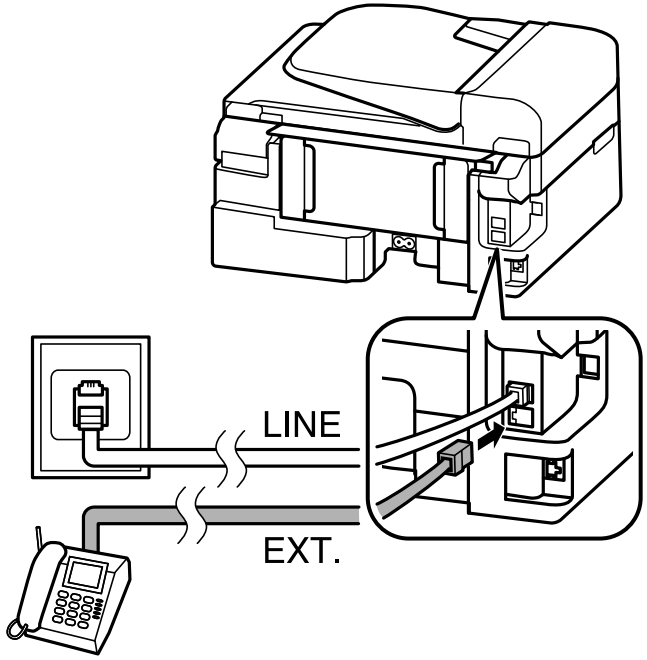
1 Tomada de ISDN

2 Adptador de terminal ou roteador de ISDN

2. Se for conectar um telefone ou secretária eletrônica ao produto usando um segundo fio de telefone, remova a tampa da porta **EXT** no seu produto.



3. Conecte o segundo fio de telefone ao telefone ou secretária eletrônica e à porta **EXT** no seu produto.



Observação: Se você conectou uma secretária eletrônica e a opção **Atendimento automático** estiver ativada, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** está configurada para um número maior de chamadas do que a secretária eletrônica.

Qualquer telefone ou secretária eletrônica deve estar conectado à porta **EXT** para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não pode garantir a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais como FIOS.

Tema principal: Envio de fax

Referências relacionadas

Opções de envio/recepção de fax

Opções de comunicação de fax

Configuração das funções de fax

Antes de enviar um fax usando o seu produto, configure o cabeçalho do seu fax e selecione as funções que deseja usar.

Observação: Se você deixar o seu produto desconectado durante muito tempo, pode ser que precise restaurar as configurações de data e hora para os faxes.

Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Tema principal: Envio de fax

Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Consulte estas seções para fazer a configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.

Seleção do seu país ou região
Seleção da data e hora
Adição da informação de cabeçalho do fax
Digitação de números e caracteres para envio de fax
Seleção das configurações de envio e recebimento de fax
Seleção das configurações de comunicação de fax
Impressão de relatórios de fax
Restauração das configurações padrão do fax
Opções de envio/recepção de fax
Opções de comunicação de fax
Opções de relatório de fax
Restauração das opções de configuração padrão

Tema principal: Configuração das funções de fax

Seleção do seu país ou região

Antes de enviar um fax, selecione o país ou região na qual está usando o seu produto.

Observação: Se você mudar o país ou região, as configurações do fax voltam para o padrão e você terá que selecioná-las outra vez.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **País/Região** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o seu país ou região e aperte o botão **OK**.

   Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Se a configuração estiver correta, selecione **Sim**. (Caso contrário, selecione **Não** e tente novamente.)

   Observação: Mudar o país ou região restaura as configuração de fax para as configurações padrão.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Seleção da data e hora

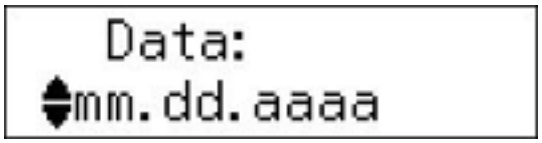
Antes de enviar um fax, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Data/Hora** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o formato que deseja usar para a data e aperte o botão **OK**.
5. Use os botões de número no painel de controle para digitar a data atual, depois aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o formato que deseja usar para a hora e aperte o botão **OK**.
7. Use os botões numéricos no painel de controla para digitar a hora, selecione **AM** ou **PM**, se selecionou um formato de 12 horas, depois aperte o botão **OK**.
8. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Horário de verão** e aperte o botão **OK**.
9. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verão** se o horário de verão estiver em efeito; caso contrário, selecione **Inverno**. Em seguida, pressione o botão **OK**.

   Observação: Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando passar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajusta o relógio automaticamente para uma hora a mais. Quando passar de **Verão** para **Inverno**, o seu produto ajusta o relógio automaticamente para uma hora a menos.

10. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

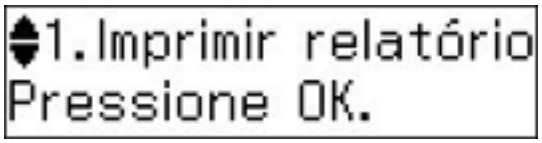
Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Adição da informação de cabeçalho do fax

Antes de enviar um fax, adicione o seu nome de remetente e número de fax ao cabeçalho do fax para identificar a fonte dos faxes que enviar.

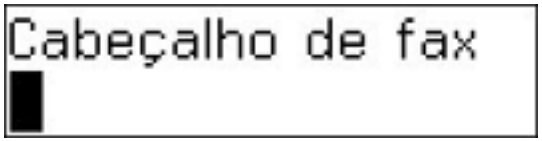
1. Pressione o botão **Fax**.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Cabeçalho** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão **OK** para selecionar **Cabeçalho de fax**.

   Você verá a seguinte tela:



6. Use o teclado para adicionar o nome de usuário para a sua fonte de fax, como o seu nome ou nome da empresa. Você pode digitar até 40 caracteres.
7. Aperte o botão **OK** para retornar ao menu do cabeçalho.
8. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Seu número de telefone** e aperte o botão **OK**.
9. Use os botões numéricos no painel de controle para adicionar o número do seu fax, até 20 caracteres. Você não precisa usar traços.
10. Aperte o botão **OK** para retornar ao menu do cabeçalho.
11. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

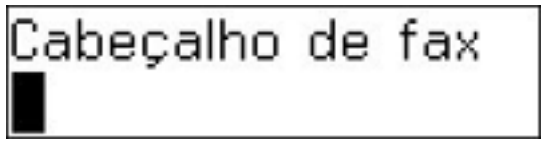
Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Tarefas relacionadas

Digitação de números e caracteres para envio de fax

Digitação de números e caracteres para envio de fax

Siga estas diretrizes para digitar números e caracteres para configurar as suas configurações de fax. Você pode usar o teclado LCD descrito aqui ou os botões numéricos no painel de controle do produto.



- Aperte os botões numéricos para navegar pelos caracteres (letras maiúsculas, minúsculas ou números).
- Para selecionar um símbolo, aperte **1** repetidamente.
- Para mover o cursor ou adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.
- Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
- Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.

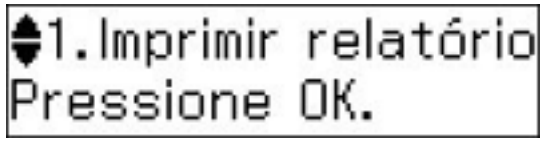
Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Seleção das configurações de envio e recebimento de fax

Você pode selecionar a fonte do papel, a qualidade do fax e outras configurações para faxes sendo recebidos e enviados.

1. Pressione o botão **Fax**.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de Enviar/Receber** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para modificar qualquer configuração disponível.
6. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Referências relacionadas

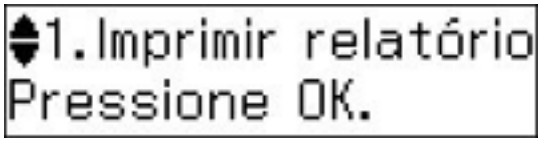
Opções de envio/recepção de fax

Seleção das configurações de comunicação de fax

Você pode personalizar como o seu produto envia e recebe faxes através da sua linha de telefone.

1. Pressione o botão **Fax**.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Comunicação** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baico para modificar qualquer configuração disponível.
6. Pressione o botão **Ajustes** para sair.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Referências relacionadas

Opções de comunicação de fax

Impressão de relatórios de fax

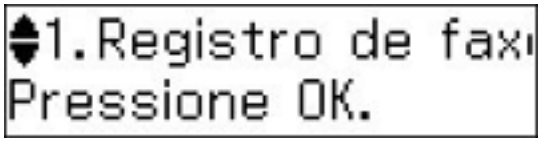
Você pode criar uma variedade de relatórios das suas transmissões de fax e imprimir as suas listas de discagem rápida e de grupo.

Observação: Você também pode escolher imprimir um relatório automaticamente depois de enviar um fax se apertar o botão **Fax**, apertar o botão **Ajustes** e selecionar **Configurações de fax** > **Configuração de Enviar/Receber** > **Relatório da última transmissão**.

1. Carregue papel tamanho carta ou maior no produto.
2. Pressione o botão **Fax**.

3. Pressione o botão **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



6. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar um dos relatórios disponíveis e pressione o botão **OK**.

   Observação: Se você selecionar **Registro de faxes**, também selecione **Imprimir** e aperte o botão **OK**.

7. Aperte um dos botões **Iniciar** para imprimir o relatório.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Referências relacionadas

Opções de relatório de fax

Restauração das configurações padrão do fax

Você pode restaurar as suas configurações de fax para as opções padrão, se necessário.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Repor Predefinições** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções disponíveis e aperte o botão **OK**.

   Você verá uma mensagem de confirmação.

4. Selecione **Sim** ou **Não**.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Referências relacionadas

Restauração das opções de configuração padrão

Opções de envio/recepção de fax

Determine as opções que deseja usar no envio de faxes.

Configuração	Opções	Descrição
Atendimento automático	**Ligado**	Configura o produto para receber e imprimir faxes automaticamente.
	Desligado	
Qualidade	**Padrão**	Oferece boa resolução de escaneamento e qualidade de impressão para a maioria dos faxes.
	Fina	Oferece a melhor resolução de escaneamento e qualidade de impressão para faxes com texto e desenhos pequenos.
	Foto	Oferece a melhor resolução de escaneamento e qualidade de impressão para fotos enviadas por fax.
Contraste	**–4** a **+4**	Ajusta o contraste para faxes; definições negativas tornam os faxes mais claros e definições positivas tornam os faxes mais escuros.
Tamanho do papel	**Letter**	Determina o tamanho do papel para o fax sendo recebido.
	Legal	
	A4	
Redução autom.	**Ligado**	Reduz o tamanho do fax sendo recebido para que caiba no tamanho do papel selecionado como configuração de **Tamanho do papel**.
	Desligado	Imprime faxes sendo recebidos no tamanho original ou em múltiplas folhas, se o papel carregado for menor.

Configuração	Opções	Descrição
Relatório da última transmissão	**Em erro**	Imprime um relatório sobre o último fax transmitido se houver um erro (configuração padrão).
	Em enviar	Imprime um relatório sobre o último fax transmitido depois de cada fax enviado.
	Desligado	Não imprime um relatório sobre o último fax transmitido depois de enviar um fax.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Opções de comunicação de fax

Determine as opções de comunicação que deseja usar para enviar fax através da sua linha de telefone.

Configuração	Opções	Descrição
DRD	**Todos**	Se estiver usando um serviço de toque distinto na sua linha de telefone, a sua companhia de telefone pode designar dois ou mais números de telefone para a mesma linha e especificar toques diferentes para cada um deles. Se você usar esse serviço, selecione a configuração **DRD** como o número de toques para o seu fax, para que o seu produto possa receber faxes no número correto de toques. **Todos** é a configuração padrão e funciona para linhas de telefone que não usam esse serviço.
	Simples	
	Duplo	
	Triplo	
	Duplo e Triplo	
ECM	**Ligado**	Ativa o modo de correção de erros (ECM) para pedir automaticamente a retransmissão de faxes recebidos com erros detectados (configuração padrão).
	Desligado	Desativa o modo de correção de erros (ECM).
Vel. do fax	**Rápida(33,600bps)**	Envia faxes a 33.6 Kbps (configuração padrão)
	Média(14,400bps)	Envia faxes a 14.4 Kbps
	Lenta(9,600bps)	Envia faxes a 9,6 Kbps

Configuração	Opções	Descrição
Toques para antender	**1** a **9**	Determina o número de toques antes do produto receber um fax. A configuração padrão é **4**. Se a opção Atendimento automático estiver ativada e houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que esta configuração está com um número de toques maior do que o número necessário para a secretária atender a chamada.
Detecção de tom de discagem	**Ligado**	Disca automaticamente o número de telefone que você digitou para enviar um fax quando o produto detecta um tom de discagem na linha.
	Desligado	Desativa a detecção automática de tom de discagem. Isso é necessário se você conectou o seu produto a uma linha de telefone em um sistema Private Branch Exchange (PBX) ou Terminal Adapter (TA).

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Opções de relatório de fax

Selecione o relatório ou lista de fax que deseja imprimir.

Registro de faxes
Permite que veja ou imprima uma relatório sobre as transmissões de fax recentes.

Última transmissão
Imprime um relatório da sua última transmissão de fax.

Lista de discagem rápida
Imprime uma lista das suas entradas de discagem rápida.

Lista de discagem em grupo
Imprime uma lista das suas entradas de discagem de grupo.

Reimprimir faxes
Reimprime o último fax recebido.

Traço do protocolo
Imprime um rastreamento de protocolo da sua última transmissão de fax.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Restauração das opções de configuração padrão

Selecione as configurações do produto que deseja restaurar.

Repor configuração de envio/recebimento de fax
Restaura todas as configurações padrão de fax nas telas **Configuração de Enviar/Receber** e **Comunicação**.

Reiniciar configurações de dados de fax
Apaga a lista de discagem rápida, a lista de discagem de grupo, o cabeçalho e o registro de fax.

Redefinir as configurações de Wi-Fi
Restaura todas as configurações padrões de rede.

Redefinir todos exceto configurações de Wi-Fi e Fax
Restaura todas as configurações padrão no painel de controle, com exceção das configurações de rede e fax.

Reiniciar Definições Todas
Restaura todas as configurações padrão no painel de controle.

Tema principal: Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Windows.

1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Selecione **Programas** ou **Todos os programas**.
3. Selecione **EPSON Software**.
4. Selecione **FAX Utility**.

   Você verá esta janela:

5. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.) Você verá esta janela:

6. Selecione **Definições de fax**.
7. Siga as mensagem que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

   Observação: Para obter informação detalhada, selecione a opção **Ajuda** do FAX Utility.

Tema principal: Configuração das funções de fax

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Mac OS X.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione a opção de **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

   Você verá esta janela:

3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagem que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

   Observação: Para obter informação detalhada, selecione o ícone **?** do FAX Utility.

Tema principal: Configuração das funções de fax

Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo

Você pode configurar uma lista de discagem rápida contendo números de fax para selecioná-los rapidamente e enviar um fax. Você também pode configurar uma lista para enviar uma mensagem de fax para múltiplos números de discagem rápida.

Consulte esta seções para configurar as listas de discagem rápida e de discagem de grupo.

Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X

Tema principal: Envio de fax

Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o painel de controle do produto.

Criação de registros na lista de discagem rápida
Impressão da sua lista de discagem rápida
Criação de entradas de listas para discagem de grupo
Impressão da sua lista de discagem de grupo

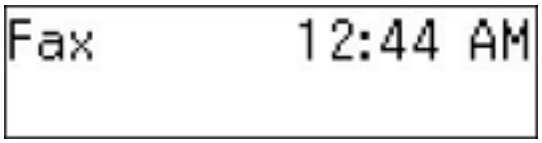
Tema principal: Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo

Criação de registros na lista de discagem rápida

Você pode criar listas de discagem rápida contendo números de fax para ajudá-lo a enviar faxes rapidamente.

Observação: Você pode criar até 60 entradas de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Pressione o botão **Fax**.

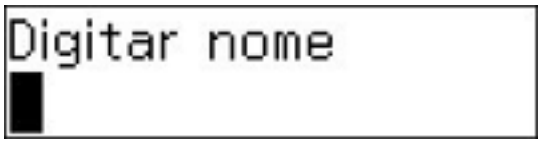


2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de discagem rápida** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Criar** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Selecione o número que deseja usar para o número de fax que está adicionando e aperte o botão **OK**.
7. Use os botões numéricos no painel de controle para adicionar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.
8. Pressione o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



9. Use o teclado para digitar o nome do grupo de discagem rápida. Você pode digitar até 30 caracteres.
10. Pressione o botão **OK**.
11. Faça o seguinte, conforme necessário:
    - Para criar registros adicionais, selecione **Criar** e repita os passos acima.
    - Para editar um registro existente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Editar**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e modifique a informação.
    - Para deletar um registro, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Excluir**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e confirme a deleção.

Tema principal: Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

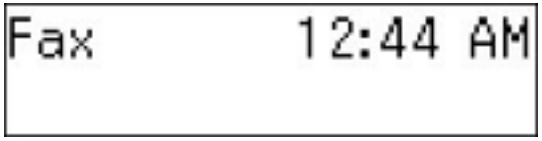
Tarefas relacionadas

Digitação de números e caracteres para envio de fax

Impressão da sua lista de discagem rápida

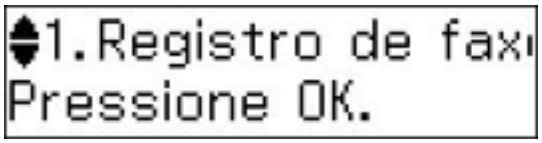
Você pode imprimir a sua lista de discagem rápida para referência.

1. Carregue papel tamanho carta ou maior no produto.
2. Pressione o botão **Fax**.



3. Pressione o botão **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **Lista de discagem rápida** e aperte o botão **OK**.
7. Aperte um dos botões **Iniciar** para imprimir o relatório.

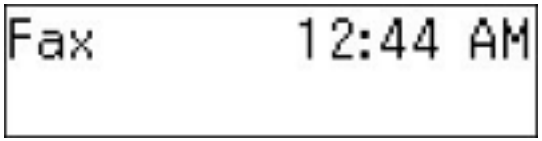
Tema principal: Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

Criação de entradas de listas para discagem de grupo

Você pode criar uma lista de discagem de grupo depois de criar uma lista de discagem rápida. Cada lista de discagem em grupo pode conter até 30 números de fax.

Observação: Você pode criar até 60 entradas de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Pressione o botão **Fax**.

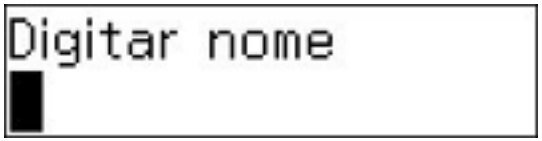


2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de discagem em grupo** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Criar** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Selecione o número que deseja usar para a entrada de discagem de grupo que está adicionando e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:



7. Use o teclado para digitar o nome do grupo de discagem. Você pode digitar até 30 caracteres.
8. Pressione o botão **OK**.

   Você verá uma tela como esta:

9. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para destacar o registro de discagem rápida que deseja adicionar ao grupo e aperte o botão * para selecioná-lo.
10. Continue selecionando os registros de discagem rápida, conforme necessário.
11. Quando terminar, pressione o botão **OK**.
12. Faça o seguinte, conforme necessário:
    - Para criar registros adicionais, selecione **Criar** e repita os passos acima.
    - Para editar um registro existente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Editar**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e modifique a informação.
    - Para deletar um registro, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Excluir**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e confirme a deleção.

Tema principal: Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

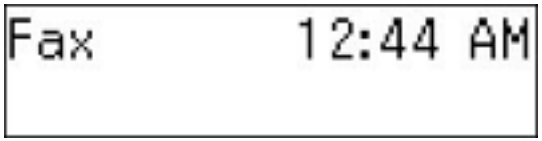
Tarefas relacionadas

Digitação de números e caracteres para envio de fax

Impressão da sua lista de discagem de grupo

Você pode imprimir a sua lista de discagem de grupo para referência.

1. Carregue papel tamanho carta ou maior no produto.
2. Pressione o botão **Fax**.



3. Pressione o botão **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Selecione **Lista de discagem em grupo** e aperte o botão **OK**.
7. Aperte um dos botões **Iniciar** para imprimir o relatório.

Tema principal: Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility para Windows. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Windows e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

Observação: Você pode criar até 60 entradas de discagem rápida e de grupo combinadas.

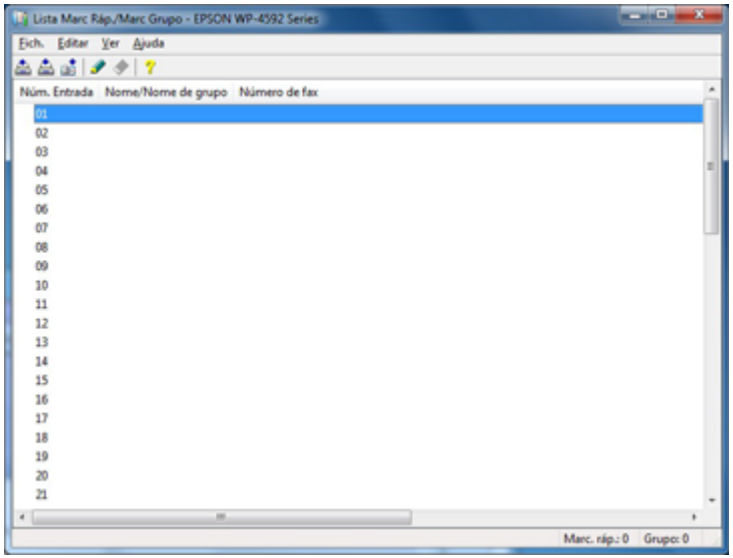
1. Clique em ou **Iniciar**.
2. Selecione **Programas** ou **Todos os programas**.
3. Selecione **EPSON Software**.
4. Selecione **FAX Utility**.

   Você verá esta janela:

5. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)

   Você verá esta janela:

6. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.
   Você verá esta janela:



7. Selecione um registro em branco e clique no ícone .

   Observação: Para editar um registro, selecione-o e clique no ícone . Para apagar um registro, selecione-o e clique no ícone .

8. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marcação rápida**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
   - Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.
9. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.
10. Quando terminar, clique no ícone para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Mac e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

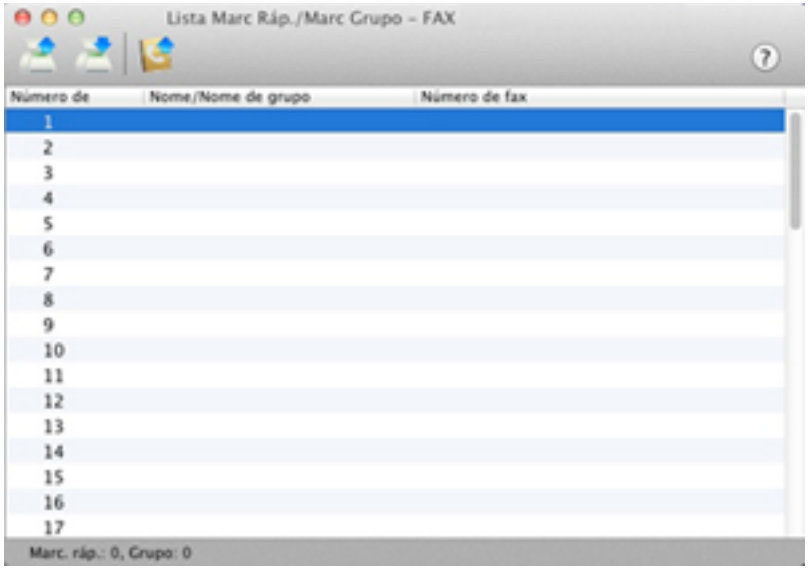
Observação: Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione a opção de **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

   Você verá esta janela:

3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

   Você verá esta janela:



5. Para adicionar um registro, clique duas vezes em um registro em branco.

   Observação: Para editar um registro, selecione-o e edite a informação. Para apagar um registro, selecione-o e aperte **Delete** no seu teclado.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marc ráp**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
   - Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Marc Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.
7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.
8. Para importar números da agenda de telefone do Mac, clique no ícone .
9. Quando terminar, clique no ícone para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo

Envio de faxes

Consulte estas seções para enviar faxes usando o seu produto.

Envio de faxes a partir do painel de controle do produto
Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows
Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Tema principal: Envio de fax

Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Consulte estas seções para enviar faxes usando o painel de controle do produto.

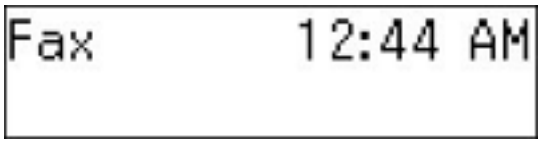
Discagem manual ou rediscagem de números de fax
Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado
Envio de um fax em um horário específico

Tema principal: Envio de faxes

Discagem manual ou rediscagem de números de fax

Você pode enviar um fax a partir do painel de controle do seu produto discando manualmente o número de fax ou rediscando o último número de fax discado.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão **Fax**.



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Use o teclado numérico para digitar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.
   - Aperte o botão **Rediscagem/Pausa** para discar novamente último número de fax discado.
4. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão **Ajustes** , aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **Ajustes**.
5. Pressione um dos botões **Iniciar**.

   Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar/Reiniciar**.

   O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

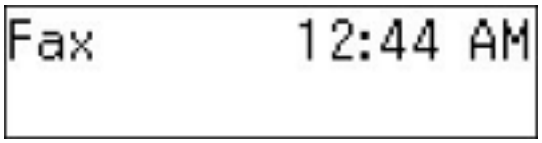
Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo

Você pode enviar um fax usando o painel de controle do seu produto selecionando um registro de discagem rápida ou de grupo na lista.

1. Coloque o original no produto para envio.

2. Pressione o botão **Fax**.



3. Pressione o botão **Discagem Rápida/em Grupo**. Se quiser selecionar um registro de discagem de grupo, aperte o botão duas vezes.
4. Selecione o registro de discagem rápida ou de grupo que deseja usar e aperte o botão **OK**.
5. Aperte **1** para selecionar **Sim** se quiser digitar um número de telefone adicional, depois disque manualmente o número ou adicione outro registro de discagem rápida ou em grupo. Aperte **2** para selecionar **Não** se tiver terminado de digitar números de telefone.
6. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **Ajustes**.
7. Pressione um dos botões **Iniciar**.

   O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

   Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar/Reiniciar**.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

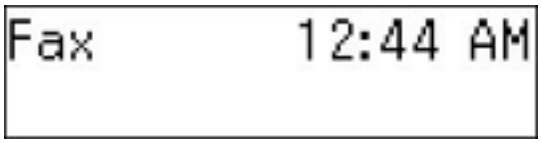
Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado

Se tiver conectado um telefone à porta **EXT.** do produto, você pode enviar um fax se discar o número do fax a partir do telefone conectado.

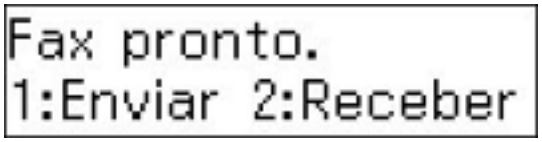
1. Coloque o original no produto para envio.

2. Pressione o botão **Fax**.



3. Disque o número de fax a partir do telefone conectado. Solicite um tom de fax, se necessário.

   Você verá a seguinte tela:



4. Usando o painel de controle do produto, selecione **Enviar**.

   Observação: O seu produto agora se comunica com o aparelho de fax do recipiente.

5. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão **Ajustes** , aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **Ajustes**.
6. Pressione um dos botões **Iniciar**.

   O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

   Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar/Reiniciar**.

7. Desligue o telefone.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto envia o fax.

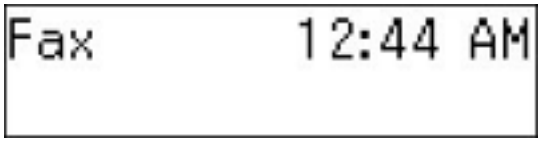
Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Envio de um fax em um horário específico

Você pode enviar um fax no horário de sua escolha.

Observação: Você só poderá enviar faxes em preto e branco quando usar esta opção.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão **Fax**.



3. Digite um número de telefone ou selecione um número da lista de discagem rápida ou de discagem de grupo.
4. Aperte o botão **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Enviar fax mais tarde** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Ligado**, aperte o botão **OK**, use o teclado numérico para digitar a hora desehada, aperte o botão **OK**, depois aperte o botão **Voltar**.
6. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão **Ajustes** , aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão **Ajustes**.
7. Aperte o botão **Iniciar Preto**. Se lhe for pedido, selecione onde colocou o documento (alimentador automático ou vidro do scanner).

   Observação: Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **Parar/Reiniciar**.

   O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax no horário especificado. Você não pode enviar faxes adicionais até que o fax com horário específico tenha sido enviado.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

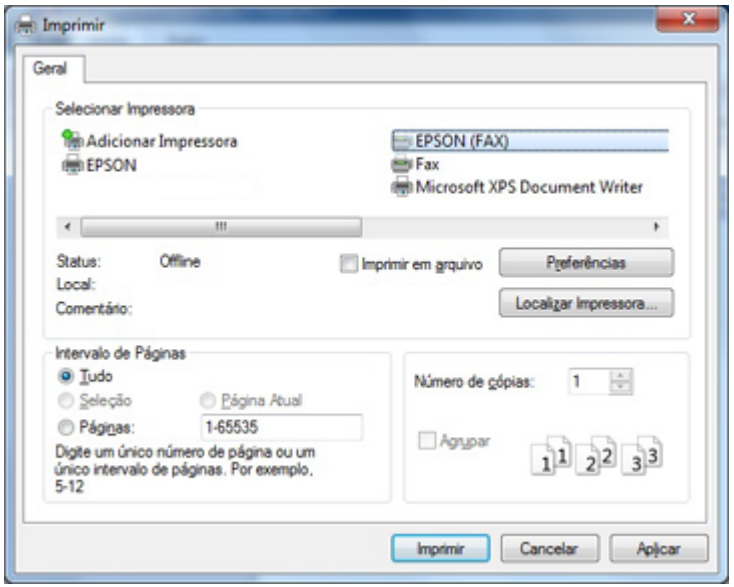
Tema principal: Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode enviar um fax a partir de um programa de impressão do Windows. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar e selecione o comando para imprimir.

   Você verá uma janela como esta:

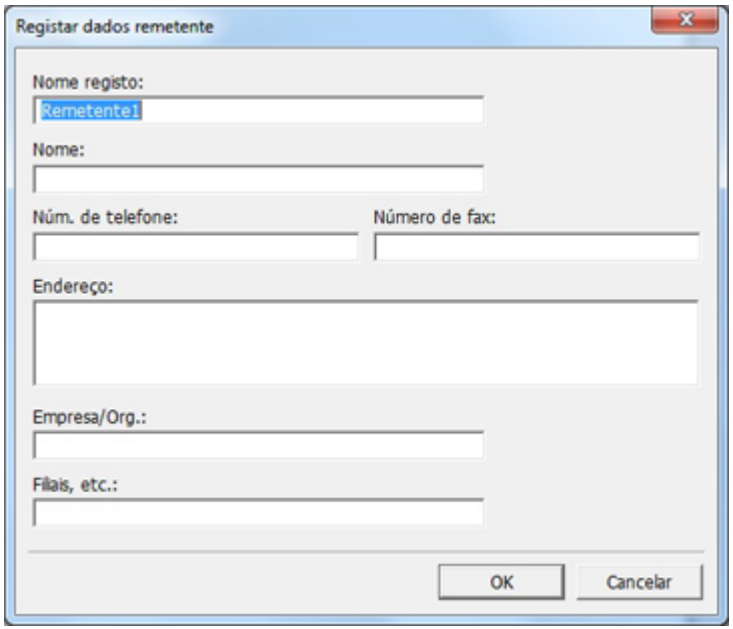


2. Selecione o seu produto e a opção **FAX** como impressora.
3. Para mudar as configurações de tamanho de papel, orientação, cor, qualidade de imagem ou densidade de caractere, clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

   Observação: Caso você veja um botão **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela. Para mais informação sobre a seleção de configurações de fax, clique em **Ajuda.**

4. Selecione o intervalo de páginas conforme necessário. (Deixe o número de cópias como **1**.)
5. Clique em **Imprimir.**

   Se estiver enviando fax pela primeira vez, você verá uma janela como esta:



6. Digite a sua informação de remetente para que o recipiente possa identificar a origem do fax. Depois clique em **OK** para salvar a informação de remetente.
7. Adicione uma folha de rosto, digite um número de fax ou crie uma agenda de telefone para uso futuro, depois clique em **Avançar**.

   Observação: Para instruções detalhadas de uso do utilitário EPSON FAX Utility, clique em **Ajuda**.

8. Se você adicionou uma folha de rosto ao seu fax, selecione um estilo de folha de rosto, digite o título e comentários, depois clique em **Avançar.**
9. Clique em **Enviar** para transmitir o seu fax.

Tema principal: Envio de faxes

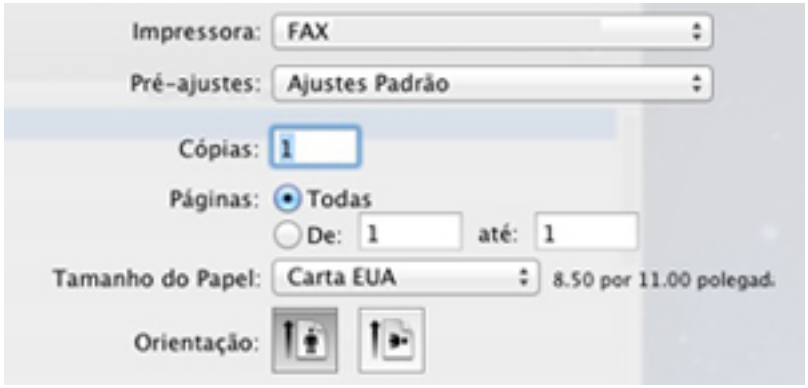
Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode enviar um fax de um programa de impressão do Mac OS X usando o utilitário de fax. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar.

2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

   Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.



3. Selecione a opção **FAX** do seu produto como a configuração de **Impressora**.
4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.
5. Selecione o número de páginas que deseja enviar como a configuração de **Páginas**.

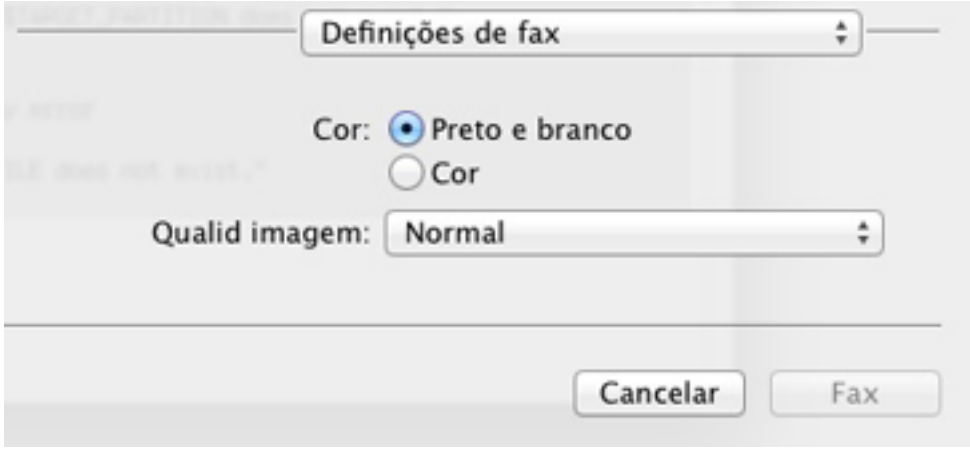
   Observação: Deixe a configuração **Cópias** como **1**.

6. Selecione **Definições do destinatário** no menu pop-up.

   Você verá esta janela:

7. Siga um destes passo para escolher o seu recipiente:
   - Selecione um nome ou grupo na **Lista de destinatário**.
   - Digite um nome, empresa e número de fax, e clique no botão **+**.
   - Clique no ícone e selecione um recipiente no seu livro de endereços.
8. Selecione **Definições de fax** no menu pop-up.

   Você verá esta janela:



9. Selecione as configurações de **Cor** e **Qualid imagem** que deseja usar com o seu fax.
10. Clique em **Fax**.

Tema principal: Envio de faxes

Recepção de faxes

Consulte estas seções para receber faxes usando o seu produto.

Recepção de fax
Recepção automática de fax (Atendimento automático)
Recepção manual de faxes

Tema principal: Envio de fax

Recepção de fax

O seu produto receberá e imprimirá automaticamente os faxes quando o modo de recepção de fax estiver configurado como **Atendimento automático**.

Se você conectou um telefone ao seu produto para usar a mesma linha de telefone para fax e ligações telefônicas, você também pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente. Isso permite que você procure por um tom de fax usando o telefone e que aperte um botão no produto para receber o fax.

Certifique-se de que carregou papel no produto e selecione as configurações de fax antes de receber um fax.

Observação: Se você ficar sem papel durante a impressão de um fax, carregue mais papel e aperte o botão indicado no visor LCD do seu produto para continuar.

Tema principal: Recepção de faxes

Recepção automática de fax (Atendimento automático)

Para receber e imprimir faxes automaticamente, você pode ativer o modo **Atendimento automático**.

Se houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** do produto está configurada para um número maior de toques do que o número de toques necessário para a sua secretária eletrônica atender a chamada. Por exemplo, se a secretária eletrônica está programada para atender no quarto toque, configure o produto para atender no quinto toque ou depois.

Se um telefone estiver conectado e você usá-lo para atender uma chamada que acaba sendo de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de você desligar.

Tema principal: Recepção de faxes

Tarefas relacionadas

Seleção das configurações de envio e recebimento de fax

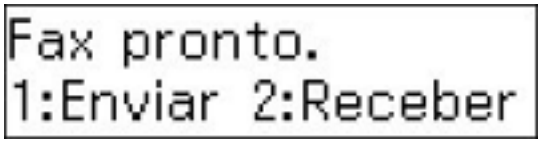
Seleção das configurações de comunicação de fax

Recepção manual de faxes

Você pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente desativando o modo **Atendimento automático**. Isso permite que procure por um tom de fax no telefone conectado antes de receber o fax.

1. Quando o telefone conectado tocar, atenda.

   Você vê esta mensagem no visor LCD do seu produto:

2. Se ouvir um tom de fax, selecione a opção **Receber**.

   Observação: Deixe a chamada atendida ativa enquanto recebe a transmissão de fax.

3. Siga as instruções na tela para receber o fax.

   Quando a transmissão de fax terminar, você vê a tela anterior no visor.
4. Desligue o telefone.
5. Aperte o botão **OK** para imprimir o fax.

Tema principal: Recepção de faxes

Tarefas relacionadas

Seleção das configurações de envio e recebimento de fax

Como substituir os cartuchos de tinta

Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, será preciso substitui-lo.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais do que seis meses, se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

Observação: Seu produto pode ter uma aparência diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

Verificação do estado dos cartuchos
Como comprar cartuchos de tinta EPSON
Como retirar e instalar cartuchos de tinta
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador
Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados
Como conservar tinta preta em Windows

Verificação do estado dos cartuchos

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

Verificação de estado do cartucho na tela LCD
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows
Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Verificação de estado do cartucho na tela LCD

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta usando a tela LCD do seu produto.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Nível Tint** e aperte o botão **OK**.

   Você verá uma tela como esta:

Observação: A exibição é diferente dependendo de quais cartuchos, se algum, estão com pouca tinta ou esgotados. Os níveis de tinta indicados são aproximados.

4. Quando terminar, pressione o botão **OK**.

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Tarefas relacionadas

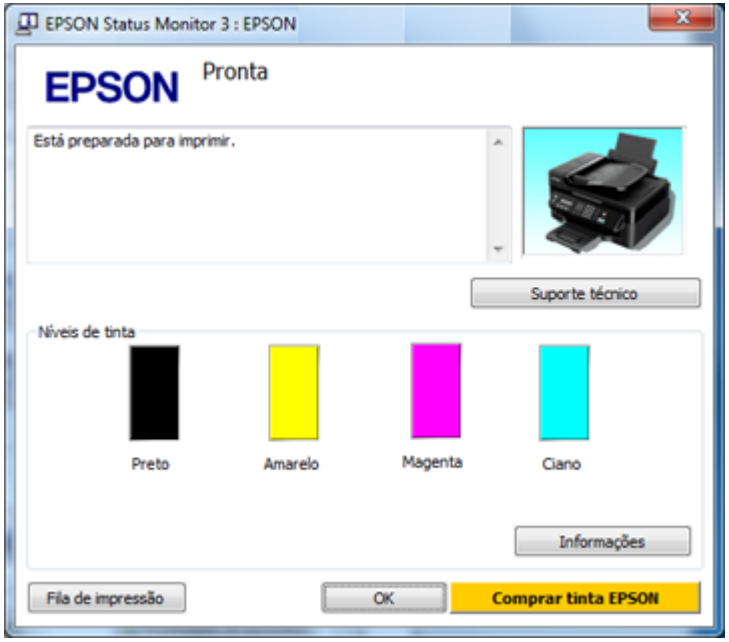
Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Como verificar o estado dos cartuchos com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para verificar o estado do cartucho, clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e depois clique em **Detalhes** na janela que aparecer.

   Você verá uma janela como esta:



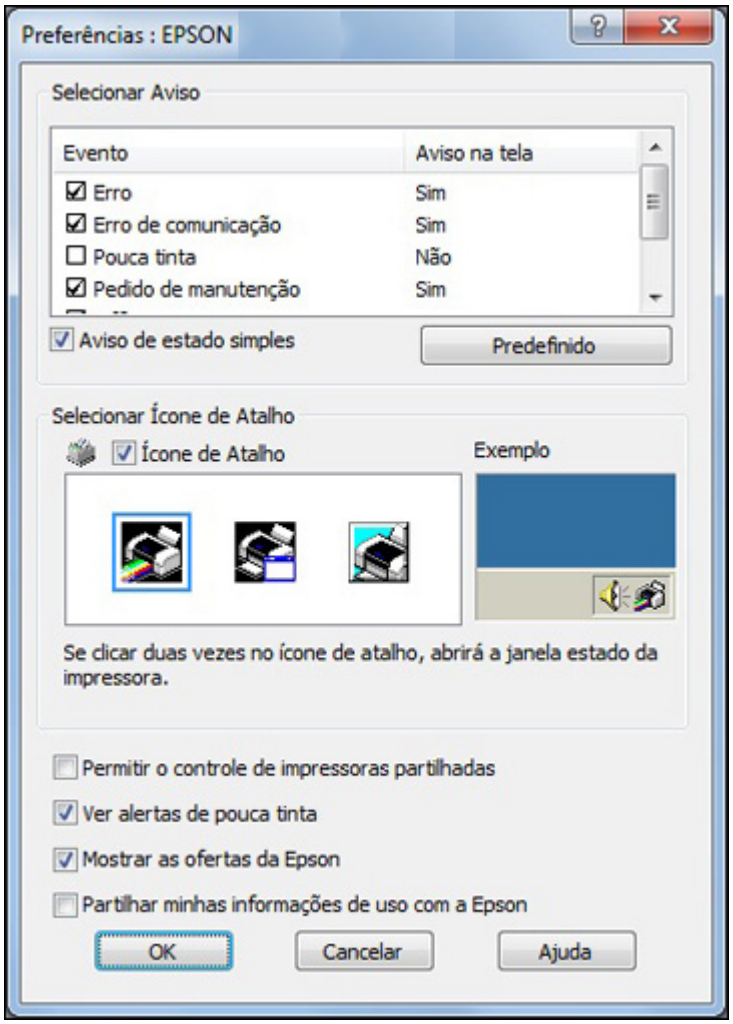
2. Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

   Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências**.

   Você verá uma janela como esta:



4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como verificar o estado dos cartuchos com Mac OS X

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

   Você verá esta janela:

3. Faça o seguinte, conforme necessário:
   - Você pode atualizar o status do cartucho de tinta clicando **Atualizar**.
   - Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

   Observação: Dependendo da cor do cartucho gasto e de como estiver imprimindo, pode ser que consiga continuar imprimindo temporariamente.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: Verificação do estado dos cartuchos

Tarefas relacionadas

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Temas relacionados

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Como comprar cartuchos de tinta EPSON

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais EPSON. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte www.epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Números de referência dos cartuchos de tinta

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Números de referência dos cartuchos de tinta

Use estes números quando encomendar ou comprar cartuchos de tinta novos.

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	Alta capacidade
Preto	196	197

Cor da tinta	Número de referência	
	Capacidade normal	Alta capacidade
Ciano	196	—
Magenta	196	
Amarelo	196	

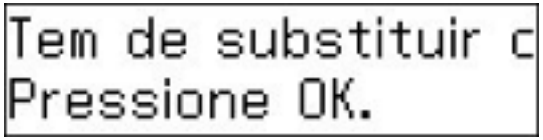
Tema principal: Como comprar cartuchos de tinta EPSON

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

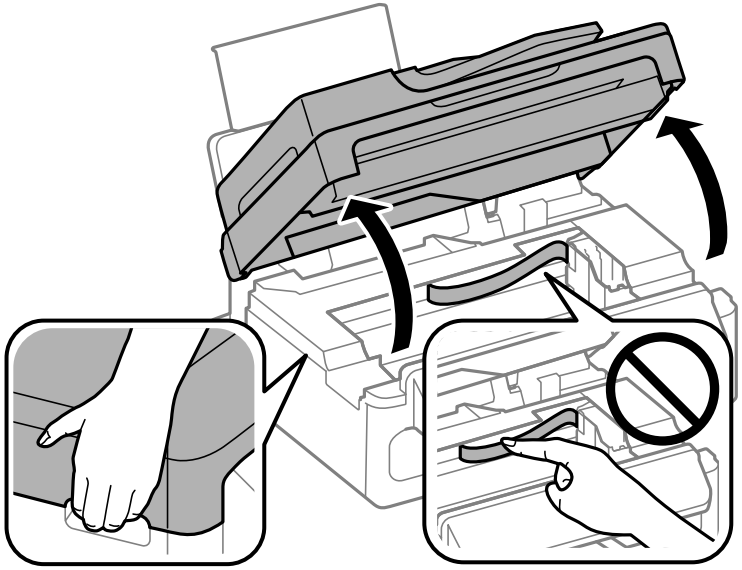
Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substitui-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
   - Se um cartucho de tinta estiver vazio, você verá uma mensagem na tela LCD. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos e pressione o botão **OK**. depois aperte **1**.



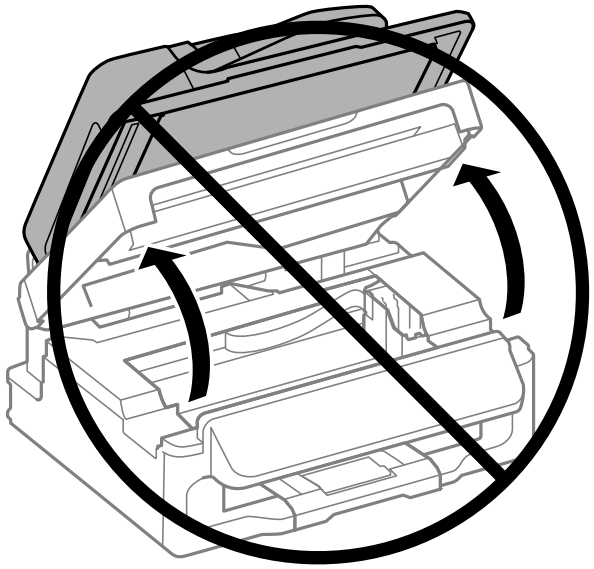
   - Se for substituir um cartucho antes de ver a mensagem na tela LCD, aperte o botão **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Substituir Tinteiro** e aperte o botão **OK**.

2. Levante a unidade do scanner.

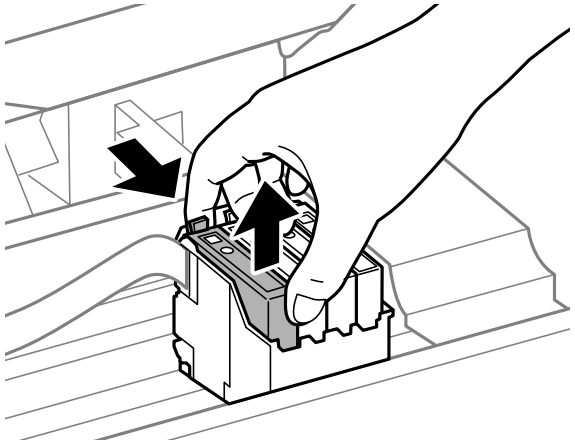


Cuidado: Não mova a cabeça de impressão com as mãos, caso contrário, poderá danificar o produto. Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

Cuidado: Não suspenda a unidade do scanner quando a tampa de documentos estiver aberta.



3. Aperte a lingueta no cartucho e levante-o para cima para removê-lo.

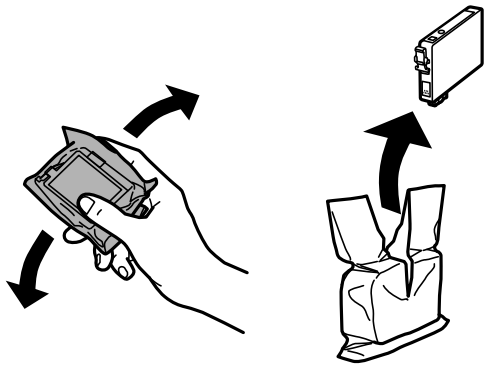


Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

4. Antes de abrir a embalagem de um cartucho novo, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes.

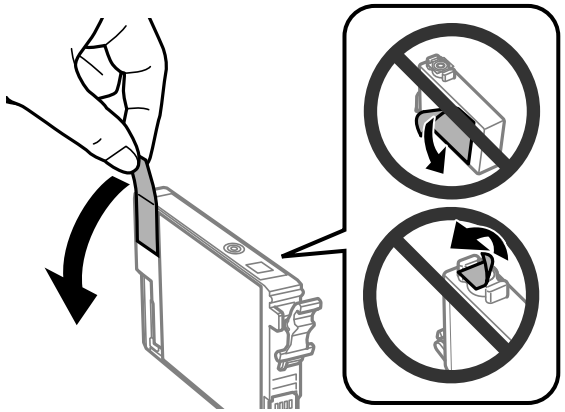
   Cuidado: Não agite os cartuchos após abrir a embalagem ou a tinta pode vazar.



5. Remova o cartucho da embalagem.

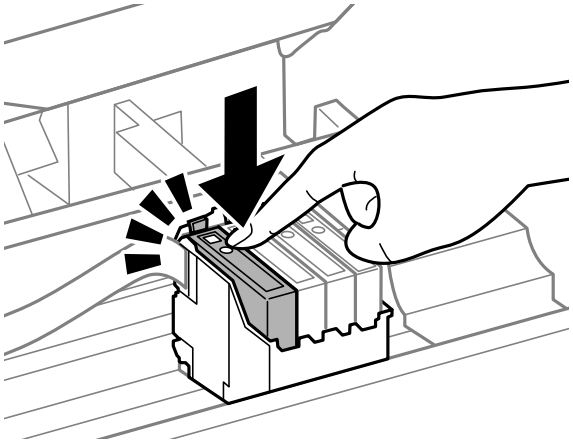
   Cuidado: Não toque no chip verde ou na janela pequena no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

6. Remova a fita amarela da lateral do cartucho.

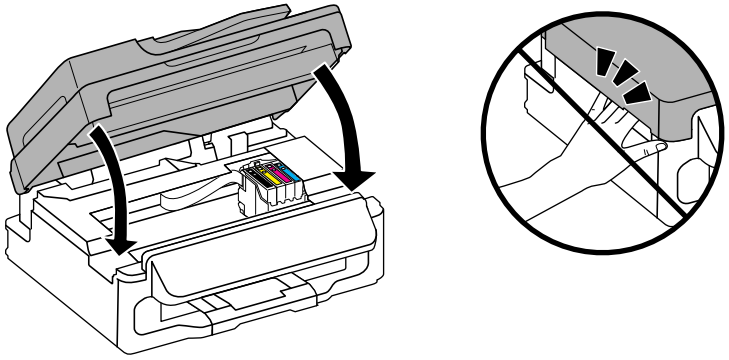


Cuidado: Não remova outras etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.

7. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.



8. Abaixe a unidade do scanner.



9. Pressione o botão **OK**.

   O cabeçote de impressão desloca-se para a posição inicial e a impressora começa a carregar a tinta. Isso leva cerca de 90 segundos. Quando uma mensagem de confirmação aparecer na tela, o carregamento da tinta terminou.

   Cuidado: Nunca desligue o produto enquanto a luz de energia estiver piscando ou você desperdiçará tinta.

   Caso veja uma mensagem de erro dizendo que um cartucho de tinta foi instalado incorretamente, aperte o botão **OK**, abra a unidade do scanner e pressione o cartucho de tinta até que ouça um clique de encaixe. Quando terminar, pressione o botão **OK** novamente.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar esse cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Observação: Se você substituir um cartucho enquanto estiver copiando um documento ou foto no vidro do scanner, cancele a impressão e certifique-se de que o original está colocado corretamente na mesa de documentos. Depois copie o seu original novamente.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

Como comprar cartuchos de tinta EPSON

Tarefas relacionadas

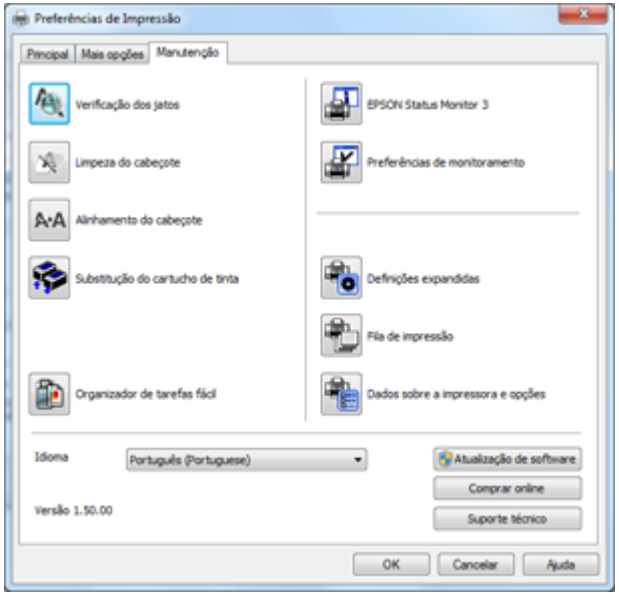
Como colocar originais no vidro do scanner

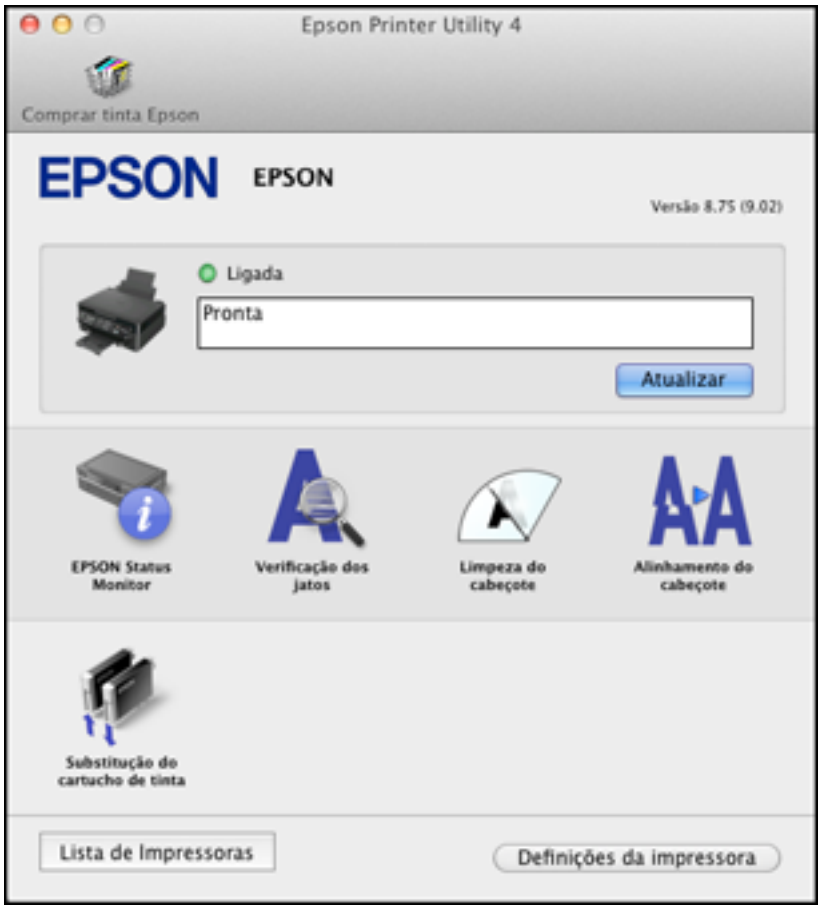
Como substituir os cartuchos de tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário de substituição dos cartuchos de tinta para ver na tela instruções de substituição de cartuchos. Este método permite que substitua um cartucho antes que ele esteja esgotado ou com pouca tinta (se ele estiver muito velho, por exemplo).

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows**: Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

   Você vê uma destas janelas:


Preferências de Impressão
Principal
Mais opções
Manutenção
Verificação dos jatos
Limpeza do cabeçote
Alinhamento do cabeçote
Substituição do cartucho de tinta
Organizador de tarefas fácil
EPSON Status Monitor 3
Preferências de monitoramento
Definições expandidas
Fila de impressão
Dados sobre a impressora e opções
Idioma
Português (Portuguese)
Versão 1.50.00
Atualização de software
Comprar online
Suporte técnico
OK
Cancelar
Ajuda



2. Clique no ícone **Substituir cartuchos de tinta** e siga as instruções na tela para substituir os cartuchos de tinta, se necessário.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Conceitos relacionados

Como comprar cartuchos de tinta EPSON

Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Quando um cartucho de tinta de cor estiver esgotado, você pode continuar temporariamente a impressão do seu computador usando tinta preta. Substitua o cartucho de tinta colorida esgotado o mais rapidamente possível para poder imprimir no futuro.

Observação: Você não pode imprimir com cartuchos de tinta de cor gasta utilizando o painel de controle do seu produto.

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows
Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Windows

Se você receber uma mensagem durante a impressão dizendo que pode, temporariamente, imprimir com tinta preta mesmo com um cartucho colorido gasto, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar configurações para imprimir em papel ou em envelope.

Observação: Para usar esta função, o EPSON Status Monitor precisa estar ativado.

1. Clique em **Parar** ou em **Cancelar impressão** para cancelar o trabalho de impressão.

   Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

2. Coloque papel comum ou um envelope em seu produto.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
4. Clique na guia **Principal**.
5. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
6. Selecione **Preto/Tons de cinza**.
7. Clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

   O EPSON Status Monitor 3 apresenta uma mensagem de impressão.
9. Clique em **Impressão em preto** para imprimir o documento.

Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como imprimir com cartuchos de tinta colorida esgotados - Mac OS X

Se a impressão parar, você pode cancelar o trabalho de impressão e selecionar as configurações para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta em papel comum ou envelope.

1. Clique no ícone da impressora no Dock.
2. Caso veja uma mensagem dizendo que você pode, temporariamente, imprimir apenas com tinta preta, clique no ícone **Apagar** para cancelar o trabalho de impressão.

   Observação: Se a tela com a mensagem for exibida em outro computador em uma rede, você pode ter que cancelar o trabalho de impressão utilizando o painel de controle do produto.

3. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
4. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
5. Selecione **Driver**.

   Você verá a seguinte tela:

6. Selecione **On** como a opção **Permitir impressão a preto temporária**.
7. Clique em **OK**.
8. Feche a janela do utilitário.
9. Coloque papel comum ou um envelope no seu produto.
10. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de impressão.
11. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu pop-up.
12. Selecione **Papel Normal/Bright White Paper** ou **Envelope** como a configuração de tipo de papel.
13. Selecione a opção de **Tons de cinza**.
14. Clique em **Imprimir** para imprimir o documento.

Tema principal: Como imprimir com tinta preta e cartuchos de cor esgotados

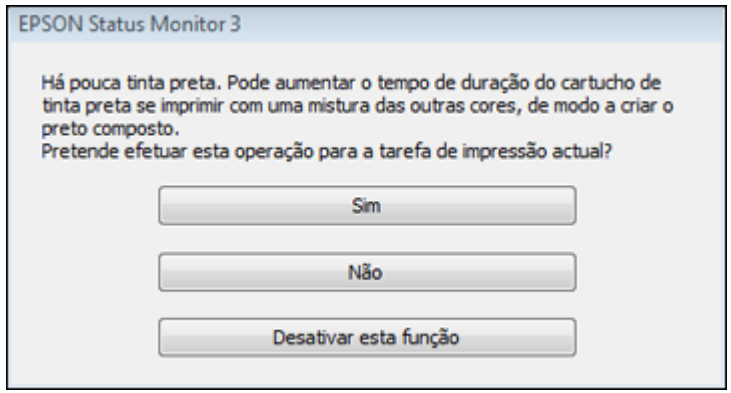
Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Como conservar tinta preta em Windows

A janela a seguir aparece quando há pouca tinta preta e mais tinta de cor.


EPSON Status Monitor 3
Há pouca tinta preta. Pode aumentar o tempo de duração do cartucho de tinta preta se imprimir com uma mistura das outras cores, de modo a criar o preto composto.
Pretende efetuar esta operação para a tarefa de impressão actual?
Sim
Não
Desativar esta função

Observação: A janela aparece apenas quando você tiver selecionado **Papel Normal/Bright White Paper** como a configuração de tipo de papel e depende de outras configurações de impressão selecionadas. Para usar esta função, o EPSON Status Monitor precisa estar ativado.

- Clique em **Sim** para usar uma mistura de tintas de cor para criar preto, ou em **Não** para continuar usando a tinta preta restante para o documento que está sendo impresso.
- Clique em **Desativar esta função** para continuar usando a tinta preta restante.

  Observação: Se você desabilitar esta função, ela permanece desativada a não ser que você reinstale o software da impressora.

Tema principal: Como substituir os cartuchos de tinta

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não estiver boa, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

Manutenção do cabeçote de impressão
Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados
Como substituir os cartuchos de tinta

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de limpá-los, assim não será necessário limpá-los desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Verificação dos jatos de impressão
Limpeza do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados
Como substituir os cartuchos de tinta

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

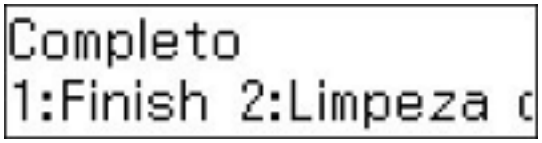
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

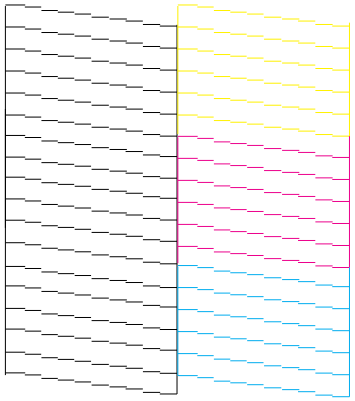
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verif. Jact** e aperte o botão **Iniciar Colorido**.

   Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:

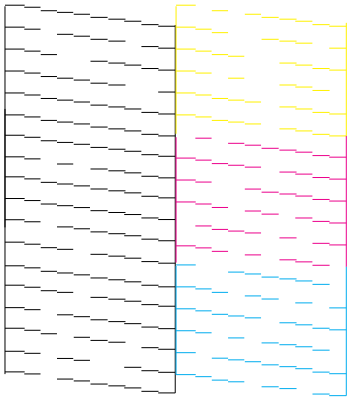


5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Se não houver falhas, aperte **1** para selecionar **Finish**.
   - Se as falhas no padrão forem fracas, aperte **2** para selecionar **Limpeza de cabeçote**.
7. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, deixe o produto ligado e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

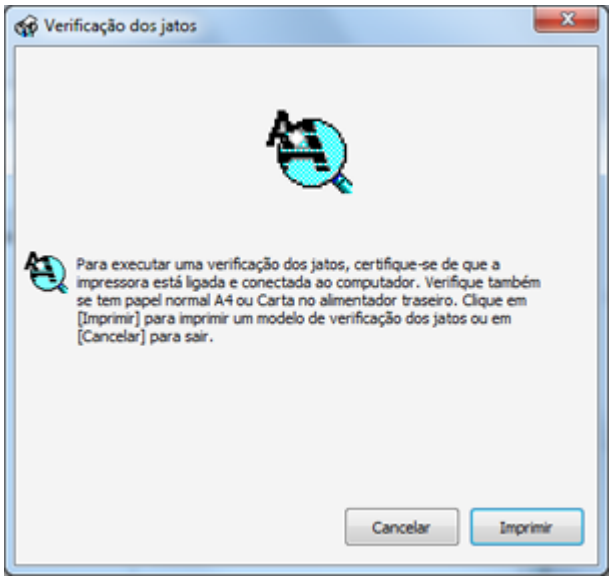
Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

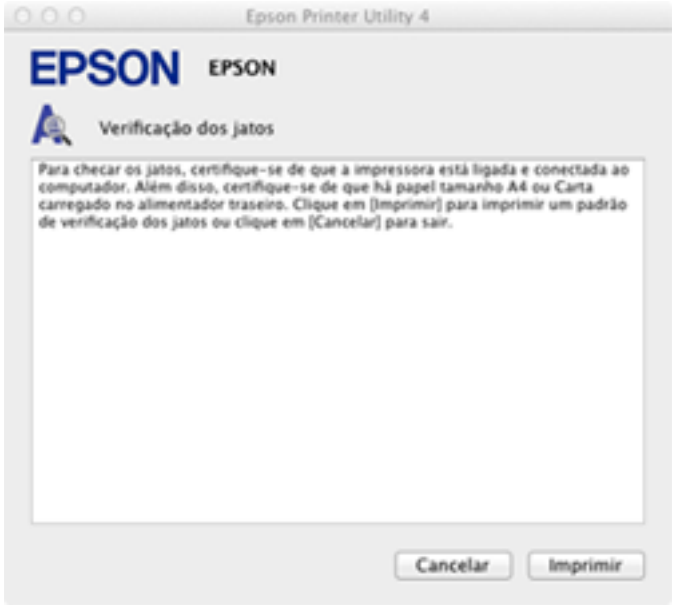
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

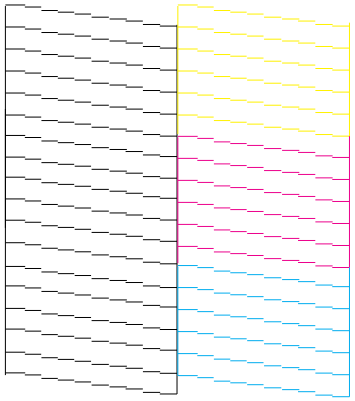
   Você vê uma destas janelas:


Verificação dos jatos
Para executar uma verificação dos jatos, certifique-se de que a impressora está ligada e conectada ao computador. Verifique também se tem papel normal A4 ou Carta no alimentador traseiro. Clique em [Imprimir] para imprimir um modelo de verificação dos jatos ou em [Cancelar] para sair.
Cancelar
Imprimir

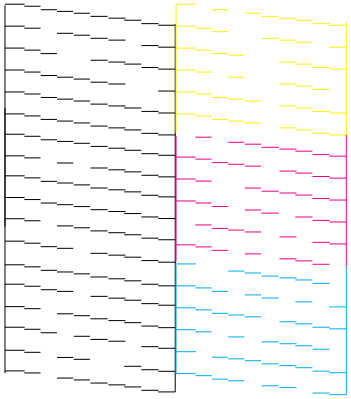

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Verificação dos jatos
Para checar os jatos, certifique-se de que a impressora está ligada e conectada ao computador. Além disso, certifique-se de que há papel tamanho A4 ou Carta carregado no alimentador traseiro. Clique em [Imprimir] para imprimir um padrão de verificação dos jatos ou clique em [Cancelar] para sair.
Cancelar
Imprimir

4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



   O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

   Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

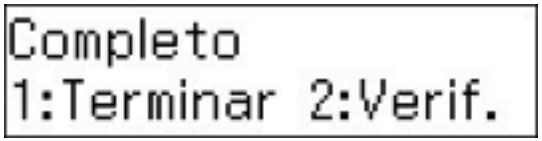
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Limp. Cabeças** e aperte o botão ◇ **Iniciar Colorido** para iniciar o ciclo de limpeza.

   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo de limpeza termina. Você verá a seguinte tela:



5. Aperte **2** para executar uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, deixe o produto ligado e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Temas relacionados

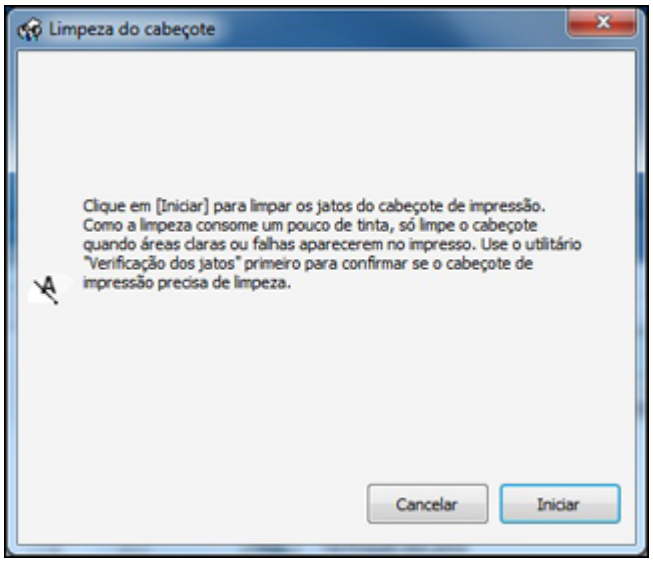
Como substituir os cartuchos de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você vê uma destas janelas:


Limpeza do cabeçote
Clique em [Iniciar] para limpar os jatos do cabeçote de impressão. Como a limpeza consome um pouco de tinta, só limpe o cabeçote quando áreas claras ou falhas aparecerem no impresso. Use o utilitário "Verificação dos jatos" primeiro para confirmar se o cabeçote de impressão precisa de limpeza.
Cancelar
Iniciar

Epson Printer Utility 4
Comprar tinta Epson
EPSON
EPSON
Limpeza do cabeçote
Clique em [Iniciar] para limpar os cabeçotes de impressão. Como a limpeza consume um pouco de tinta, só limpe o cabeçote quando áreas claras ou falhas aparecerem no impresso. Use o utilitário "Verificação dos jatos" primeiro para confirmar que o cabeçote precisa de limpeza.
Iniciar
Cancelar

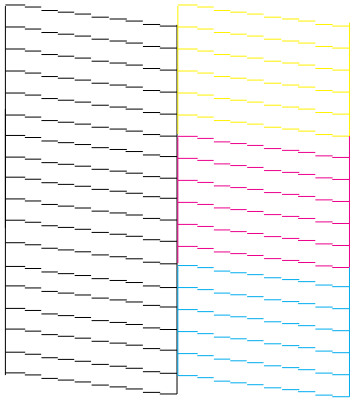
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

   A luz ⏻ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

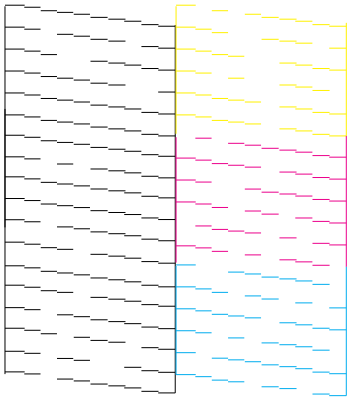
   Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Quando a luz ⏻ ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos, clique em **Imprimir verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

   O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, deixe o produto ligado e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

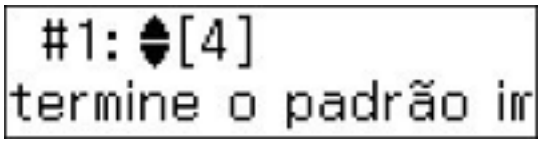
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Alinh. Cabeças** e aperte o botão **Iniciar Colorido** para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá a seguinte tela:



5. Verifique o padrão impresso e aperte o botão de seta para cima ou para baixo para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto. Pressione o botão **OK** depois de cada conjunto escolhido.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

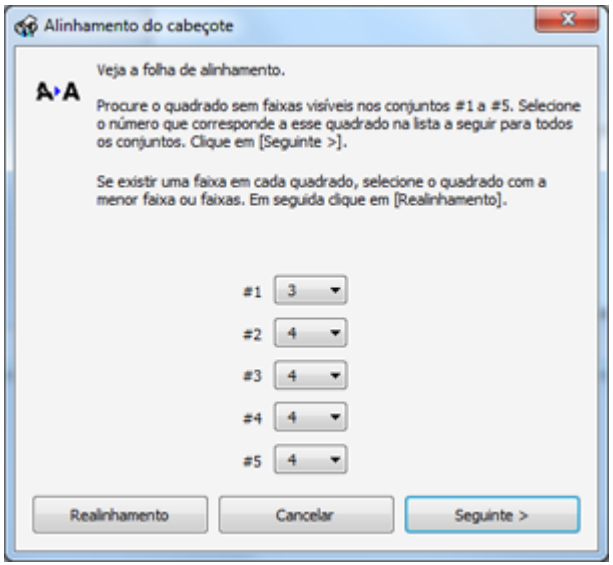
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
   - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
   - **Mac OS X 10.5**: No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

   Observação: Não cancele a impressão de um padrão de alinhamento das cabeças.

   Você vê uma destas janelas:


Alinhamento do cabeçote
Veja a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos #1 a #5. Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista a seguir para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].
Se existir uma faixa em cada quadrado, selecione o quadrado com a menor faixa ou faixas. Em seguida clique em [Realinhamento].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Epson Printer Utility 4
EPSON
EPSON
Alinhamento do cabeçote
Observe a folha de alinhamento.
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos de #1 a #5. Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista seguinte para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida, clique em [Realinhamento].
#1 3
#2 4
#3 4
#4 4
#5 4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
   - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
   - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.

   Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.
3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: Como ajustar a qualidade de impressão

Temas relacionados

Como fazer cópias

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

Observação: Seu produto pode ter uma aparência diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

Como limpar o produto
Como transportar o produto

Como limpar o produto

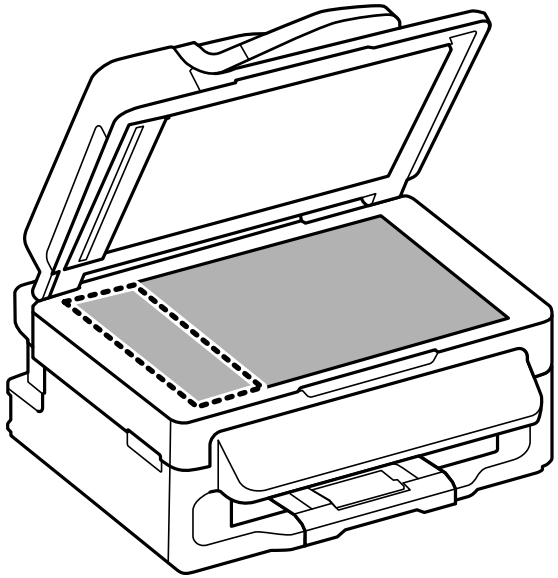
Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

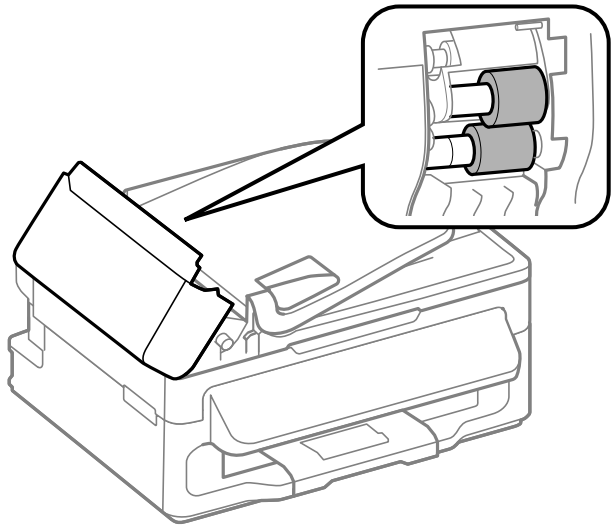
Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tíner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro. Caso veja linhas nos seus escaneamentos ou cópias, limpe o lado esquerdo do vidro cuidadosamente.

   Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.



6. Abra a tampa ADF e use um pano macio, seco e sem fiapos (microfibra é recomendado) para limpar os rolamentos e o interior do ADF (WF-2532).



7. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio, seco e sem fiapos. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Tarefas relacionadas

Como limpar o caminho do papel

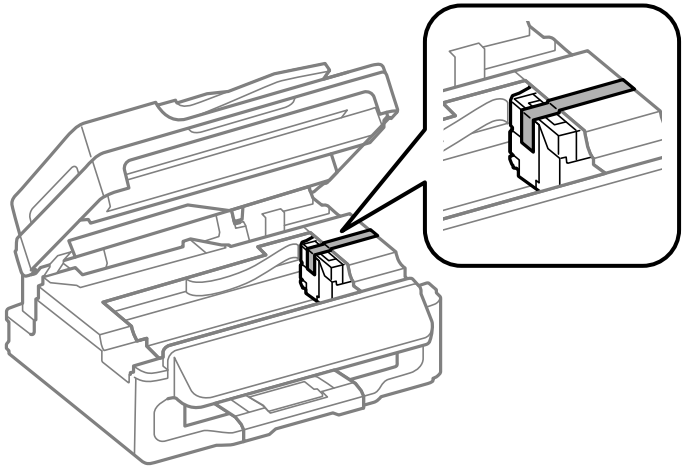
Como transportar o produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o suporte do cartucho de tinta está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o suporte do cartucho de tinta se mova e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o suporte do cartucho de tinta no lugar usando fita adesiva.



Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixe a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados
8. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
9. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Certifique-se de remover a fita adesiva do suporte do cartucho de tinta antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão
Limpeza do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

Observação: Seu produto pode ter uma aparência diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

Como procurar por atualizações para o software
Mensagens de estado do produto
Como executar uma verificação do produto
Como redefinir os padrões do painel de controle
Resolução de problemas de instalação
Resolução de problemas de rede
Resolução de problemas de cópia
Resolução de problemas com o papel
Solução de problemas de impressão a partir de um computador
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página
Resolução de problemas de qualidade de impressão
Resolução de problemas de digitalização
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada
Solução de problemas de fax
Quando desinstalar o software do produto
Onde obter ajuda

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** ou **Atualizar driver** aqui:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- No grupo de programas **EPSON** sob o nome do produto

Tema principal: Solução de problemas

Tarefas relacionadas

Como alterar as opções de atualização automática

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Papel preso	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão **OK** para eliminar o erro.
Papel preso no AAD (WF-2532)	O papel está preso no AAD. Remova o papel preso e siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro.
Erro de comunicação	Certifique-se de que conectou o produto ao computador e instalou o software do produto corretamente.
Erro da impressora	Desligue o produto. Certifique-se de que não há papel preso no produto e depois volte a ligá-lo. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Erro do AAD (WF-2532)	
Erro do digitalizador	Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Um erro de fax ocorreu.	
Uma almofada de tinta da impressora está chegando ao fim da sua vida útil.	A almofada de tinta está aproximando o final da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão **OK**).
As almofadas de tinta da impres. estão perto do final da vida útil.	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
Não há tom de discagem	Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção **Detecção tom disc.**

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Modo de recuperação	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Tema principal: Solução de problemas

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Como executar uma verificação do produto

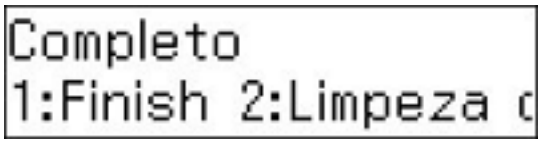
A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Pressione o botão **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verif. Jact** e aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão **Iniciar Colorido**.

   Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:



7. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
   - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
   - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
   - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você estiver tendo um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível redefini-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações redefinir ou redefinir todas elas.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Repor Predefinições** e aperte o botão **OK**.

   Você verá a seguinte tela:

3. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções e pressione o botão **OK**.
   - **Repor configuração de envio/recebimento de fax**: Restaura todas as configurações padrão de fax nas telas **Configuração de Enviar/Receber** e **Comunicação**.
   - **Reiniciar configurações de dados de fax**: Apaga as listas de discagem rápida e em grupo, o cabeçalho e o registro de fax.
   - **Redefinir as configurações de Wi-Fi** : Restaura todas as configurações de rede.
   - **Redefinir todos exceto configurações de Wi-Fi e Fax** : Restaura todas as configurações, menos as configurações de rede e fax.
   - **Reiniciar Definições Todas**: Restaura todas as configurações do painel de controle.

   Você verá uma mensagem de confirmação.
4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: Solução de problemas

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta
Problemas de instalação do software
Problemas de configuração do painel de controle

Tema principal: Solução de problemas

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que preparar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode não

completar o processo corretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz ⏻ ligar parar de piscar, o produto terminou de preparar o cabeçote de impressão.

- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e de que os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Problemas de configuração do painel de controle

Se você tiver problemas para configurar o painel de controle, tente estas soluções:

- Para ver o texto da tela LCD em outra língua, você pode selecionar uma configuração de **Língua/Language** diferente.
- Para desativar o bipe que se ouve quando você aperta um botão, desative a configuração de **Som**. Isso também desativa o som de discagem para envio de faxes.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Tarefas relacionadas

Como mudar o idioma da tela LCD

Como desativar os sons do painel de controle

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de fax e de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

Como imprimir uma folha de estado da rede

Tema principal: Solução de problemas

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções :

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software anti-vírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Conceitos relacionados

Quando desinstalar o software do produto

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

  Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Tarefas relacionadas

Como imprimir uma folha de estado da rede

Não é possível digitalizar em rede

Se você não consegue iniciar o EPSON Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir escanear usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede foi interrompida durante a inicialização do EPSON Scan, saia do EPSON Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o EPSON Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o de novo, e tente reiniciar novamente o EPSON Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições EPSON Scan:

  Windows: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

  Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.
- Certifique-se de que a opção selecionada como **limite de tempo** no programa de definições do EPSON Scan é tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Temas relacionados

Como digitalizar

Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você pode ter usando o produto em uma rede.

1. Pressione o botão **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir folha de status do Wi-Fi** e aperte o botão **Iniciar Colorido** para imprimir a folha de estado da rede.

   (Pressione o botão **Parar/Reiniciar** se você quiser cancelar a operação.)

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: Resolução de problemas de rede

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas copiando com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: Solução de problemas

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz ⏻ ligar estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão
Verificação dos jatos de impressão

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel
Problemas de obstrução do papel
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)
Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)

Capacidade de carregamento do papel

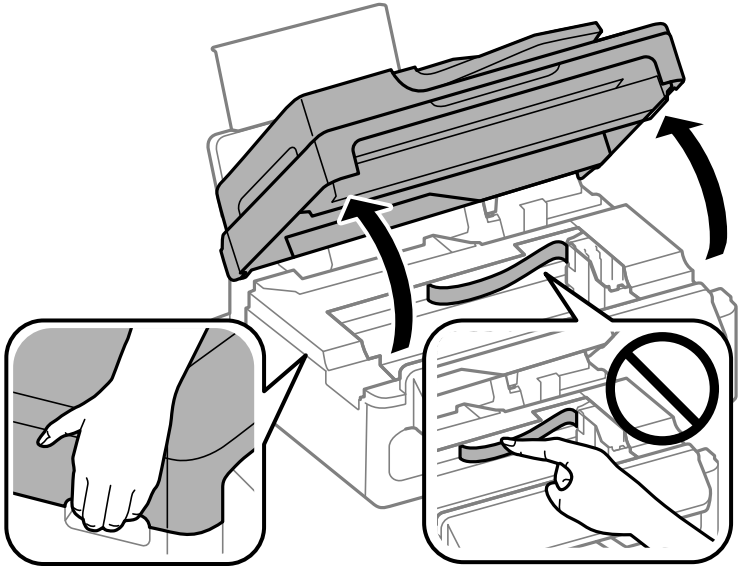
Temas relacionados

Como colocar papel

Problemas de obstrução do papel

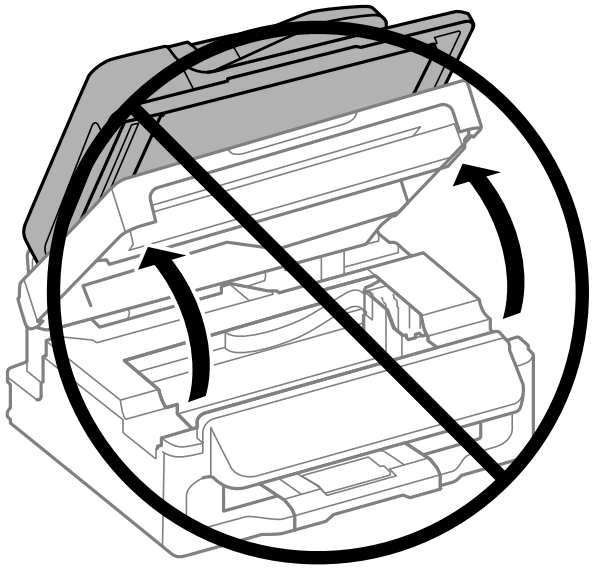
Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Levante a unidade do scanner.

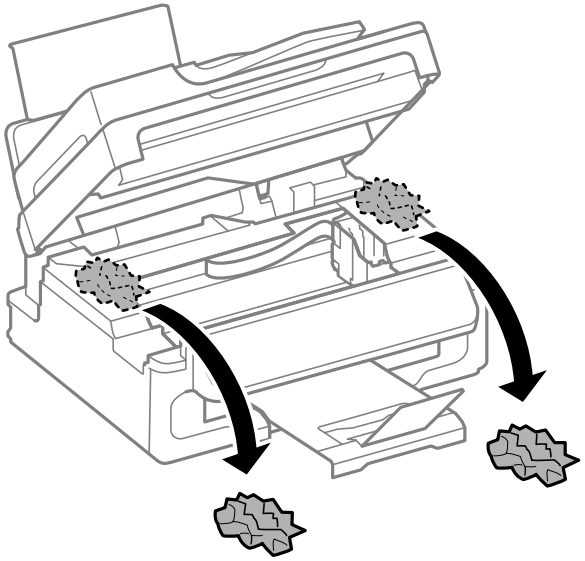


Cuidado: Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

Cuidado: Não suspenda a unidade do scanner quando a tampa de documentos estiver aberta.



4. Remova o papel preso ou pedaços rasgados.



Cuidado: Não toque em qualquer botão no painel de controle enquanto suas mãos estiverem dentro do produto.

5. Abaixe a unidade do scanner.
6. Pressione o botão **OK** para retomar a impressão.
7. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)

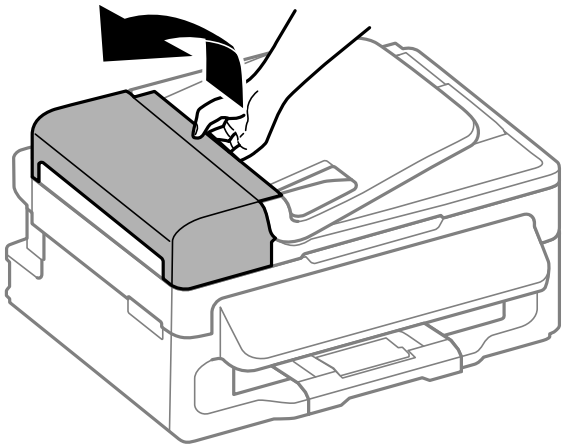
Temas relacionados

Como colocar papel

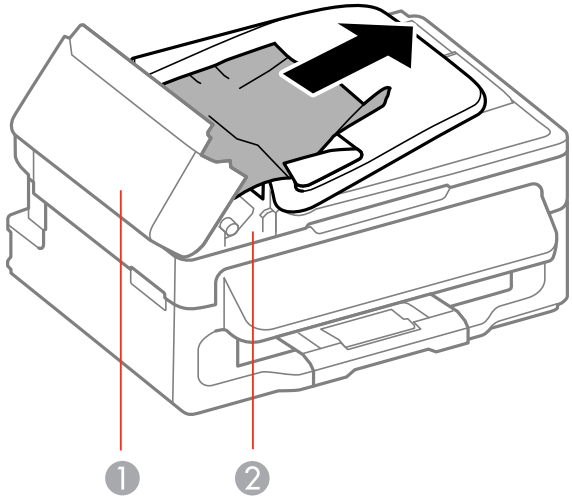
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)

Se você tiver problemas com documentos presos no alimentador automático de documentos (AAD), tente estas soluções:

1. Remova os seus originais do AAD.
2. Abra a tampa do AAD.



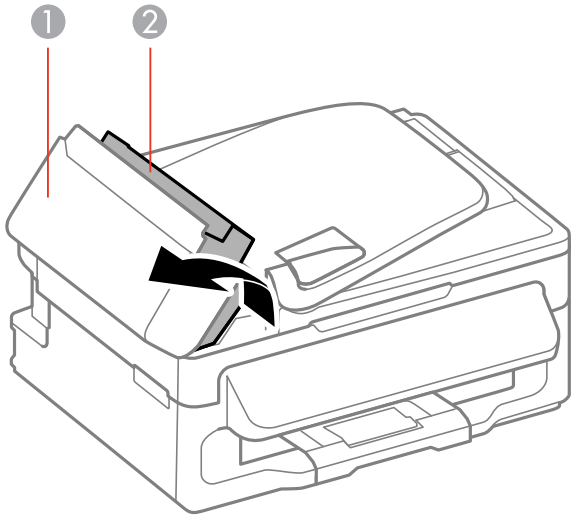
3. Remova qualquer papel preso.



1 Tampa do AAD
2 Alimentador de papel

Cuidado: Não remova o papel preso dentro do AAD sem abrir a tampa ou pode danificar o AAD.

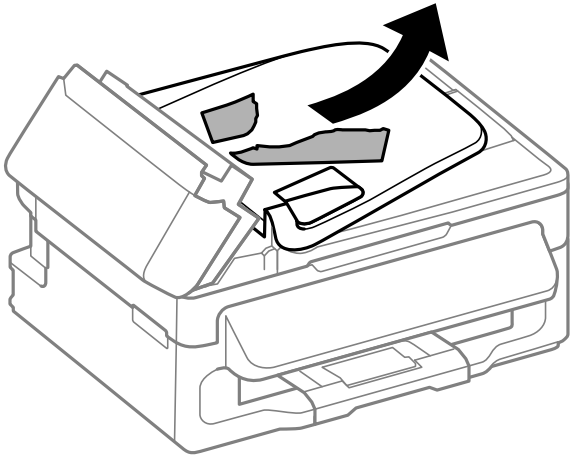
4. Deixe a tampa do AAD aberta, depois levante o alimentador de papel.



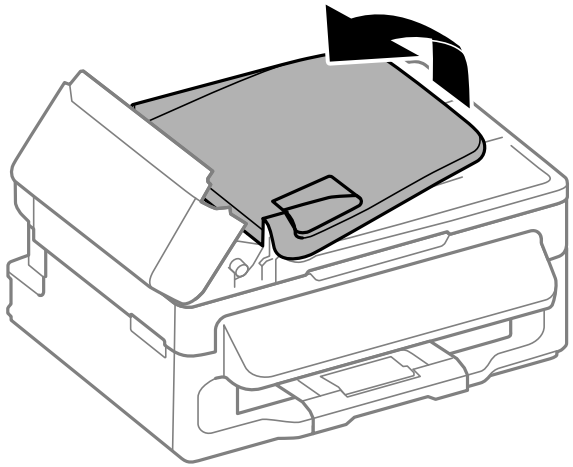
1 Tampa do AAD

2 Alimentador de papel

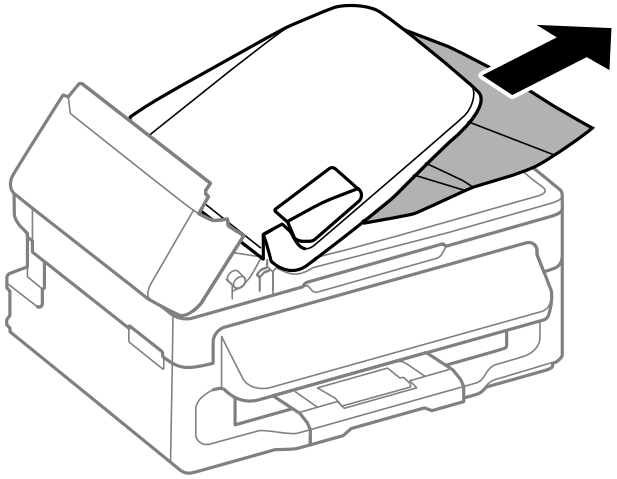
5. Remova o papel preso ou pedaços rasgados.



6. Abaixe o alimentador de papel (mas não feche a tampa do AAD).
7. Levante a bandeja de entrada do AAD.



8. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



9. Abaixe a bandeja de entrada do AAD.

Cuidado: Certifique-se de que não carrega o AAD além da sua capacidade para o tamanho do papel. Certifique-se também de que os originais que carregou não estão curvados, dobrados ou enrolados e de que não têm fita adesiva, grampos ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

10. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos (WF-2532)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Temas relacionados

Como colocar papel

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Ocorre um erro após substituição do cartucho

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se que é um hub de primeira linha. Se ainda não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como executar uma verificação do produto

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista**: Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
- **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e**Impressoras e aparelhos de fax**.)

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Velocidade e Evolução** ou **Definições expandidas**.
5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3**, depois clique em **OK**.
6. Clique no botão **Preferências**.
7. Clique na caixa **Ícone de Atalho**.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Certifique-se que o cabeçote de impressão está na posição de substituição de cartucho. (O suporte do cartucho de tinta deve estar sob a abertura no gabinete do produto, permitindo o acesso aos cartuchos.)

   Observação: Se o cabeçote de impressão não estiver na posição correta, aperte o botão **Ajustes**, aperte a seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Substituir tinteiro** e aperte o botão **OK** para movê-la para a posição de troca de cartucho.

2. Remova e reinsira o cartucho de tinta que substituiu, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
3. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que você não está usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows**: Clique na guia **Manutenção**, selecione **Velocidade & Evolução** ou **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
  - **Cópias de alta velocidade**
  - **Sempre fazer spool de dados em RAW**
  - **Modo de renderização de página**
  - **Imprimir como bitmap**

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida

Muitas cópias são impressas

Páginas em branco são impressas

As margens estão incorretas no impresso

Margens aparecem em impressos sem margens

Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

A impressão está inclinada

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa é invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Observação: Deixe essas opções ativadas quando você imprimir em EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper, se disponível para seu produto.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.

- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

  Observação: Não selecione um tamanho de papel personalizado para impressões sem margens.

- **Windows**: Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac OS X**: Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 7**: Clique e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista**: Clique e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows XP**: Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa é do tamanho errado ou está na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

A impressão está inclinada

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tem problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parece bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras na impressão
O impresso está borrado ou manchado
O impresso está fraco ou tem espaços em branco
O impresso está granulado

As cores estão incorretas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para cima.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou carregado com a face imprimível virada para baixo no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis EPSON para garantir a saturação adequada e absorção de tintas EPSON genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão
Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia
Especificações do papel
Papéis EPSON disponíveis

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, ondulado, velho, ou colocado com a face imprimível virada para baixo no alimentador (o lado a imprimir deve ficar virado para cima).
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como limpar o caminho do papel

Temas relacionados

Como colocar papel

Como substituir os cartuchos de tinta

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel virado para cima no alimentador de folhas.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Temas relacionados

Como colocar papel

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Escala de cinzento** não está selecionada no software da impressora.

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais EPSON.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Referências relacionadas

Papéis EPSON disponíveis

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Temas relacionados

Como substituir os cartuchos de tinta

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O software de digitalização não funciona corretamente

Não é possível iniciar o EPSON Scan

Tema principal: Solução de problemas

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.

- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Não é possível iniciar o EPSON Scan

Se você não consegue iniciar o EPSON Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o EPSON Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o EPSON Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições EPSON Scan:

  Windows: Clique em ou em **Iniciar** > **Todos os programas** ou **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

  Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.
- Certifique-se de que não tem várias versões do EPSON Scan instaladas. Se tiver, desinstale as versões e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o EPSON Scan, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Tarefas relacionadas

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas
A imagem está distorcida ou borrada
As cores da imagem são desiguais nas bordas
A imagem está muito escura
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada
Ondulações aparecem em uma imagem
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade de impressão

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do EPSON Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como limpar o produto

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparece distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara Suavizadora**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou entortado, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando escaneá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Ondulações aparecem em uma imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do EPSON Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem Ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Orientação Automática Fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Orientação Automática Fotografia** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajustar estas configurações do EPSON Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Temas relacionados

Como selecionar as configurações do EPSON Scan

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no EPSON Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo normal de visualização, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Conceitos relacionados

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Tarefas relacionadas

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Solução de problemas de fax

Confira estas soluções se tiver problemas enviando fax com o produto.

Não é possível enviar ou receber faxes

Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto

Tema principal: Solução de problemas

Não é possível enviar ou receber faxes

Se você não conseguir enviar ou receber faxes, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o aparelho de fax do recipiente está ligada e funcionando.
- Certifique-se de que o papel está carregado corretamente no produto.
- Certifique-se de que o modo **Atendimento automático** está ativado para receber faxes automaticamente. Cheque o painel de controle do produto para ver se esse modo está ativado.
- Cheque se o cabo conectando a tomada de telefone e a porta **LINE** do seu produto está seguro.
- Imprima um relatório de conexão de fax usando o painel de controle do seu produto ou software de fax para ajudar a diagnosticar o problema.
- Conecte um telefone à tomada de parede para verificar que a tomada funciona.
- Se não o telefone não dá sinal e você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção **Detecção tom disc.**.

- Se você conectou o seu produto a uma linha DSL de telefone, você precisa conectar um filtro de DSL à tomada de telefone para permitir o envio de fax através da linha. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.
- Se a sua linha de telefone tiver som de estática, desative a configuração **ECM** (Error Correction Mode) de comunicação de fax do seu produto e tente enviar o fax novamente.
- Tente diminuir a configuração **Vel. do fax**.
- Certifique-se de que a configuração **ECM** (Error Correction Mode) está ativada se você está tentando enviar ou receber um fax a cores.

Observação: Se o seu produto estiver conectado a uma linha de telefone VoIP (Voice over Internet Protocol), lembre-se de que aparelhos de fax são projetados para funcionar em linhas análogas. A Epson não pode garantir que a transmissão de fax funcionará quando usar VoIP.

Se a sua linha de telefone tiver serviço de caixa postal, ligações ou faxes podem ser inadvertidamente recebidos pela sua caixa postal.

Tema principal: Solução de problemas de fax

Tarefas relacionadas

Recepção automática de fax (Atendimento automático)

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Impressão de relatórios de fax

Seleção das configurações de comunicação de fax

Temas relacionados

Como colocar papel

Como colocar originais no produto

Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto

Certifique-se de que o seu telefone está conectado à porta **EXT** do seu produto.

Observação: Quando atender uma chamada de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de você desligar.

Tema principal: Solução de problemas de fax

Tarefas relacionadas

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

Desinstalação do software do produto - Windows

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Tema principal: Solução de problemas

Desinstalação do software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Clique ou clique em **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
4. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

   Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

5. Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.
6. Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows.
7. Siga um destes passos para desinstalar o EPSON Event Manager e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 7 ou Windows Vista**: Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Clique duas vezes em **Adicionar ou Remover Programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
8. Siga um destes passos para desinstalar o EPSON Scan e depois siga as instruções na tela:
   - **Windows 7 ou Windows Vista**: Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
   - **Windows XP**: Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.
9. Reinicie o computador, em seguida, consulte o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário Uninstaller.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone **-** (remover) para removê-lo.

Tema principal: Quando desinstalar o software do produto

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto EPSON, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067

País	Telefone
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparece na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: Solução de problemas

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

Requisitos de sistema para Windows
Requisitos de sistema para Mac
Especificações de impressão
Especificações de digitalização
Especificações do alimentador automático de documentos (AAD) (WF-2532)
Especificações do fax
Especificações do papel
Especificações de área imprimível
Especificações do cartucho de tinta
Especificações de dimensão
Especificações elétricas
Especificações ambientais
Especificações de Interface
Especificações de interface de rede
Especificações de aprovações e segurança

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de impressão

Caminho do papel	Alimentação traseira de papel, entrada superior
Capacidade do alimentador de papel	Aproximadamente 100 folhas a 20 lb (75 g/m^2)

Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, em cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10.200 x 14.040 píxeis a 1200 ppp A área de escaneamento pode ficar restrita se a configuração de resolução for alta.
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm (8,5 × 11,7 polegadas Vidro do scanner: Carta EUA ou A4

Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa (no máximo)
Fonte de Luz	LED

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD) (WF-2532)

Entrada de papel	Alimentação com a face virada para cima
Saída de papel	Ejeção com a face virada para baixo
Tamanho do papel	Tamanho Carta, Ofício ou A4
Tipo de papel	Papel comum
Peso do papel	64 g/m^2 (17 lb) a 95 g/m^2 (24 lb)
Capacidade de alimentação de folhas	Espessura total: 3 mm (0,12 pol.) Aproximadamente 30 folhas (Carta ou A4) ou 10 folhas (Ofício)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do fax

Tipo de fax	Capacidade do fax em preto e branco e colorido
Linha de suporte	Linha de telefone de casa
Velocidade	Até 33.6 kbps

Resolução	**Monocromático**
	Padrão: 203 × 98 dpi
	Fino: 203 × 196 dpi
	Foto: 203 × 196 dpi
	Cor
	Fino: 200 × 200 dpi
	Foto: 200 × 200 dpi
Modo de correção de erro	Fax CCITU/ITU Grupo 3 com modo de correção de erro
Números de discagem rápida/em grupo	Até 60 (combinados)
Memória de página	Até 180 (gráfico ITU-T No. 1)
Rediscagem	2 vezes (com intervalo de 1 minuto)
Interface	Linha de telefone RJ-11
	Conexão de aparelho telefônico RJ-11

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 x 297 mm)] 4 x 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) A6 (4,1 × 5,8 pol. [105 × 148 mm]) A5 (5,8 × 8,2 pol. [148 × 210 mm]) B5 (182 × 257 mm) 3,5 x 5 pol. (89 × 127 mm) 5 × 8 pol. (127 × 203 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm]) 3,9 × 5,8 pol. (100 × 148 mm) Carta (8,5 x 11 pol. [216 × 279 mm]) Ofício (8,5 x 14 pol. [216 × 357 mm])
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
Peso	64 g/m^2 (17 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

Envelopes

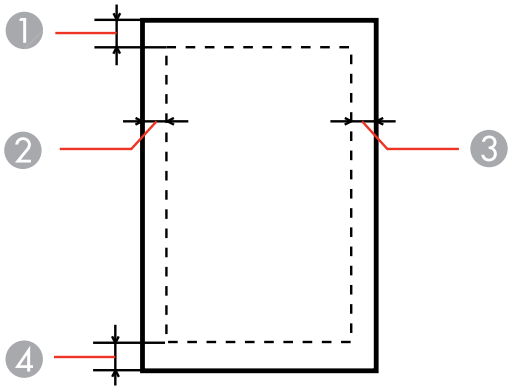
Tamanho	Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m^2 (20 lb) a 90 g/m^2 (24 lb)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de área imprimível

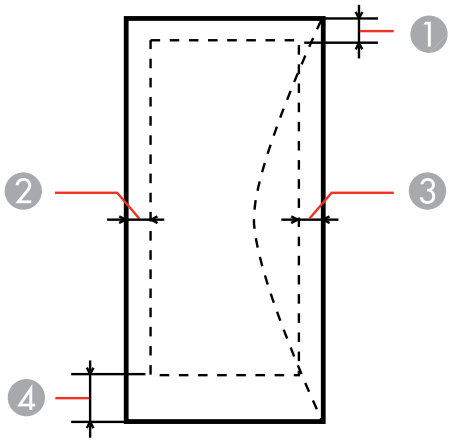
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
3 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

Envelopes



1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)

4 Direita: mínimo de 21 mm (0,83 pol.)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais EPSON. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se você usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não para revenda. Para mais informações, consulte www.epson.com.br/infocartucho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil do cartucho	Embalagem aberta: 6 meses
	Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 ºC (-4 a 104 ºF)
	1 mês a 40 ºC (104 ºF)
	Tinta congela a -12 º C (10,4 ºF)
	A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 ºC (77 ºF)

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas

Números de referência dos cartuchos de tinta

Especificações de dimensão

Altura	**WF-2512:**
	Armazenada: 177 mm (7 pol.)
	Imprimindo: 291 mm (11,5 pol.)
	WF-2532:
	Armazenada: 221 mm (8,7 pol.)
	Imprimindo: 291 mm (11,5 pol.)
Largura	Armazenada: 392 mm (15,4 pol.)
	Imprimindo: 392 mm (15,4 polegadas)
Profundidade	Armazenada: 377 mm (14,8 pol.)
	Imprimindo: 540 mm (21,3 pol.)
Peso	**WF-2512:**
(sem os cartuchos de tinta)	5 kg (11 lb)
	WF-2532:
	5,8 kg (12,8 lb)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	0,5/0,3 A

Consumo de energia	**WF-2512:** Modo de cópia independente: 11 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 4,5 W Modo repouso: 2,3 W Modo desligado: 0,3 W **WF-2532:** Modo de cópia independente: 9 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 4,5 W Modo repouso: 2,2 W Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 ºC (50 a 95 ºF) Armazenamento: -20 a 40 ºC (-4 a 104 º F) 1 mês a 40 ºC (104 ºF)
Umidade (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de Interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n

Segurança sem fio	WPA-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal WEP (64/128 bit)
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação sem fios	Modo de Infra-estrutura Modo ad hoc

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	Segurança: CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Tema principal: Especificações técnicas

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

Instruções de descarte do produto
Reciclagem
FCC Compliance Statement
Avisos do software (WF-2512)
Avisos do software(WF-2532)
Marcas registradas
Avisos sobre direitos autorais

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: Avisos

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto –papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca EPSON para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the Administrative Council for Terminal Attachments ("ACTA") . On the surface of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable certification jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the equipment: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001 , the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If you have problems with this product and require technical or customer support, please visit www.epson.com for more information.

This product is not intended to be repaired by the customer. If you experience trouble connecting this equipment to a telephone line, please contact:

Name: Epson America, Inc.

Address: 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 U.S.A.

Telephone: (562) 981-3840

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your fax machine, follow the instructions in "Entering Fax Header Information".

According to the FCC's electrical safety advisory, we recommend that you may install an AC surge arrester in the AC outlet to which this equipment is connected. Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources and that this is a major nationwide problem.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

1. This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

2. The Ringer Equivalence Number is an indication of the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Tema principal: Avisos

Avisos do software (WF-2512)

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.

4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes t he open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Avisos do software(WF-2532)

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.

2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit

   This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/).

   This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12

net-tools-1.60

netbase-4.29

psmisc-21.5

readline-libs-5.0

sysvinit-2.86

udev-0.093

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

util-linux-2.12

usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29

libusb-libs-0.1.12

zeroconf 0.6.1-1

iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvlutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1 .2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

json_parser license

This printer product includes the open source software program "json_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " json_parser ".

MD5 license

This printer product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " MD5 ".

AES license

This printer product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: Avisos

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Connect é uma marca comercial e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

EPSON iPrint e Remote Print são maracas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, iPad, iPhone, iPod touch e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países. AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto EPSON. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais EPSON" ou "produtos EPSON aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como produtos EPSON aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

libTIFF Software Acknowledgment
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON
Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto EPSON. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais, em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

© 2012 Epson America, Inc.

8/12

CPD-37356

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais